Klagomål på **E**levhälsans **M**edicinska **I**nsats

Om du som elev eller vårdnadshavare är missnöjda eller anser att du blivit felbehandlad av elevhälsans medicinska personal ska du framföra dina synpunkter eller klagomål till verksamhetschefen för Elevhälsans medicinska insats i Trollhättans stad .

Verksamhetschefen ska skyndsamt utreda klagomålet och återkoppla till anmälaren. Du kan även lämna in dina synpunkter anonymt men får då ingen återkoppling med svar. Vid en allvarlig vårdskada är verksamhetschefen skyldig att göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

**Namnuppgifter på den som framfört klagomålet**

|  |  |
| --- | --- |
| Namn | Telefon |
| Adress |
| Postnummer och ort |
| E-postadress |
| Skola |
| Relation till aktuell elev |

**Beskriv klagomål/synpunkt**

|  |
| --- |
|  |

**Underskrift**

|  |
| --- |
|  |
| Namnförtydligande | Ort och datum |

**Information om behandling av personuppgifterna**

Genom att anmäla/ansöka samtycker du till att information du lämnar får lagras och bearbetas utifrån det ändamål anmälan /ansökan är ämnad för. De uppgifter du lämnar kommer att införas i en databas. Personuppgifterna kommer att behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen. För mer information: trollhattan.se/dataskydd Välj *Personuppgifter, Utbildningsnämnden*

Skicka blanketten till Vid frågor kontakta Internet

Trollhättans Stad Birgitta Lundskog www.trollhattan.se
Utbildningsnämnden 0520-497006
461 84 Trollhättan birgitta.lundskog@trollhattan.se