

## Anmäl fel och brister, exempelvis klotter

Jag vill slå ett slag för Trollhättans stads felanmälan. Om du har tillgång till dator kan du anmäla fel på kommunala gator, gång- och cykelvägar, gatubelysning, parker, lekplatser med mera. Gå in på: <http://www.trollhattan.se/felanmalan>

Så här ser sidan ut:



## Gör din felanmälan

Ibland upptäcker du som invånare eller besökare felaktigheter och problem före vi gör det. Du kan hjälpa oss genom att göra en felanmälan så vi kan åtgärda saken så snabbt som möjligt. Det här gäller felanmälan, frågor och synpunkter som rör exempelvis gator, parker, anläggningar.

På hemsidan finns här telefonnummer och mejladresser för kontakt (Gigis kommentar)

## Det här kan du felanmäla till oss

Trollhättans stad ansvarar för skador, funktions- eller skötselbrister som rör gator och vägar (inkl. vinterväghållning), gatubelysning, parker, naturmark, lekplatser, idrottsanläggningar, motionsspår och övriga anläggningar som ägs av Trollhättans stad.

För felanmälan av eller synpunkter och frågor gällande el, vatten, fjärrvärmeanläggningar, avlopp, sopor, sophantering och renhållning, kontakta Trollhättan Energi AB: 020-89 90 00.

## Så här gör du för att felanmäla

### Vid akuta allvarliga fel

Som kan innebära skada på person eller egendom ring: 0520-49 55 50.

**Gäller Helgfria vardagar** 8.00-16.00 (under juli öppet 8.00-15.00)

**Övriga tider:** larmcentralen och jour, ring 0520- 197 80.

### När det inte är akut

Anmäl via länken nedan eller ladda ned vår app "Felanmälan Trollhättan" för att lämna synpunkter, ställa frågor eller göra din felanmälan.

På hemsidan kan du här klicka på länken till webbformulär (Gigis kommentar)

**Ladda ner vår app** När du är inne på hemsidan (Gigis kommentar) kan du klicka på bilderna nedan. Länkarna öppnas i nytt fönster.



### **Råd om nycklar och lås**

- Lägg inte plånbok, bilnycklar, mobiltelefon i hallen. Det går så snabbt och enkelt för något att rycka upp en olåst dörr och plocka till sig det som finns på hallhyllan.
- Lås dörrarna även när du är hemma. Då hindrar du smygtjuven.

### **Inbrottstjuven är ofta framme när bostaden står tom. Vanligt tillvägagångssätt är att bryta sig in från baksidan av fastigheten. Försvåra för tjuvarna genom några enkla åtgärder:**

- Se till att fastigheten är upplyst på kvällar och nätter genom både fast belysning och rörelsevakt
- Ansa buskar och grönska i och kring trädgården. Det försvårar för tjuven att gömma sig
- Meddela era grannar när ni reser bort, men INTE facebook eller liknande sidor
- För att snabbt meddela dina grannar: starta en SMS-grupp och få ut information till alla i området. Gå in på hemsidan som heter <https://smsgrupp.se/>  
Där finns all info som behövs för att skapa och underhålla en SMS-grupp. Är gratis
- Var vaken och nyfiken i ditt bostadsområde!

### **Ytterligare tips på vad du själv kan göra:**

- Det gäller först och främst att få bostaden att se bebodd ut. Dela med er av olika tips grannar emellan
- Lås fast stegar och lås in verktyg för att inte underlätta för tjuven att ta sig in.

Här kommer polis Jack Lennartsson kontaktuppgifter. Kontakta honom gärna i alla polisiära ärenden. Han är ännu en av alla förmåner med att ha grannsamverkan 😊

**För tips och rådgivning då han är i tjänst: Jack Lennartsson**  
**Mejl: [jack.lennartsson@polisen.se](mailto:jack.lennartsson@polisen.se)**

Lycka till med att vara nyfikna och uppmärksamma i ert område!

Gigi Cederholm, samordnare grannsamverkan, telefon: 0520-49 79 77  
Mejl: [gigi.cederholm@trollhattan.se](mailto:gigi.cederholm@trollhattan.se)