



Medborgarlöfte i Trollhättan 2021

Medborgarlöfte är en modell som syftar till att öka tryggheten och minska brottsligheten i en kommun. Säkerhet definieras som den faktiska risken att utsättas för brott och ordningsstörningar, medan tryggheten är individens upplevelse av säkerheten. Syftet med medborgarlöftet är att öka lokalsamhällets inflytande i trygghetsarbetet. Löftet ska ses som ett komplement till den lokala överenskommelsen om samverkan som finns mellan lokalpolisområde Östra Fyrbodalen och Trollhättans Stad. Medborgarlöftet bygger på en dialog med medborgarna och fokuserar på vad de upplever som viktigast för att känna sig trygga och säkra. Som medborgare betraktas de som bor, verkar eller vistas inom området eller kommunen. Medborgarlöftets införande som arbetsmetod i lokalpolisområde Östra Fyrbodalen har förankrats bland medarbetarna genom åsiktsinhämtning och information. Barns perspektiv har lyfts in och tagits hänsyn till. Årets trygghetsundersökning har genomförts i samverkan med SOM-institutet vid Göteborgs Universitet.

Medborgardialogen

Pandemin under 2020 har medfört begränsningar i uppsökande dialogtillfällen. Medborgarenkäten besvarades av 1101 personer.

I samband med framtagandet av ett nytt medborgarlöfte har allmänheten inbjudits att lämna synpunkter i en medborgarenkät. Enkäten har framför allt marknadsförts via sociala medier men har kompletterats med brevutskick till slumpmässigt utvalda hushåll. Grannsamverkansområden, trygghetsvandrare och de kommunala råden har även inbjudits att delta. Utöver den årliga enkäten har underlag inhämtats via medborgardialoger i olika former. Vid de systematiska trygghetsronderna ges tillfälle för de som bor, verkar och vistas i stadsdelen att lämna synpunkter kring tryggheten i området. Under 2020 har fyra trygghetsronder genomförts i de Västra områdena enligt samverkansöverenskommelsens åtgärdsplan 2020 mellan Trollhättans Stad och lokalpolisområde östra Fyrbodalen. 155 barn gav sitt perspektiv på sin upplevda trygghet via en trygghetsenkät initierad av Trollhättans Stad.

Under 2020 sammanställde Trollhättans Stad även svar från ett urval av elever från stadens samtliga grundskolor samt gymnasieelever gällande önskade fokusområden.

Prioriterade områden

Vid den genomförda webbaserade medborgarenkäten 2020 samt i medborgardialoger framkom att de områden som flest kommuninvånare ville prioritera gällande trygghet var:

- Grov organiserad brottslighet och kriminella nätverk
- Narkotika
- Grupper som stör ordningen och nedskräpning
- Sexualbrott

I svaren framkom även att medborgarna har låg kännedom om medborgarlöftet.

Löftet

Utifrån resultatet av medborgardialoger lovar Trollhättans Stad och Polisen att under 2021 arbeta för att öka säkerheten och tryggheten inom kommunen med de prioriterade områdena som utgångspunkt. Arbetet ska bedrivas kunskapsbaserat och utgå från en lokal lägesbild. Arbetet med de prioriterade områdena formuleras i en handlingsplan där orsakerna analyseras och åtgärder tas fram. Respektive verksamhet är ansvarig för att åtgärder kopplade till medborgarlöftet genomförs inom utsatt tid.

Under 2020 lovar Polisen och Trollhättans Stad att arbeta utifrån följande inriktningar:

INRIKTNINGAR 2021
Lokalpolisområde Östra Fyrbodalen och Trollhättans stad arbetar mot narkotikaproblematik kopplad till grov organiserad brottslighet.
Trollhättans Stad kommer arbeta drogprevention med inriktning mot alla gymnasieskolor via avtal, samt till grundskolan.
Lokalpolisområde Östra Fyrbodalen och Trollhättans Stad kommer prioritera att motverka ordningsstörningar genom samverkan på aktuella platser utifrån en lokal lägesbild.
Trollhättans Stad kommer arbeta förebyggande mot nedskräpning och för ökad miljömedvetenhet samt underlätta för medborgare att hålla rent i det offentliga rummet.
Trollhättans Stad kommer utveckla och förstärka arbetet både förebyggande och behandlande gällande sexualbrott.

Utöver de prioriterade inriktningarna kommer lokalpolisområde Östra Fyrbodalen och Trollhättans Stad arbeta för ökad kännedom om vårt medborgarlöfte samt de inriktningar som är prioriterade.

Uppföljning

Inriktningarna i medborgarlöftet följs upp och rapporteras till styrgruppen bestående av

Kommunstyrelsens presidium, stadsdirektören och lokalpolisområdeschefen i Östra Fyrbodalen senast första kvartalet 2022.

Trollhättan

Jenny Wester
Lokalpolisområdeschef

Paul Åkerlund
Kommunstyrelsens ordförande