



**Trollhättans Stad**

# *Vinkkejä ja tietoja omaisille*





**Trollhättans Stad**  
Omsorgsförvaltningen

## **Omaistuki**

Käännymme sinun puoleesi, joka olet iäkkään, toimintarajoitteisen tai psyykkisestä sairaudesta kärsivän henkilön omainen, ystävä tai työtoveri.

### **Voimme tarjota:**

- *Neuvontaa ja tietoja*
- *Luotsausta/opastusta*
- *Yksilökohtaisia keskusteluja*
- *Ryhmäkeskusteluja*
- *Voi hyvin -toimintoja*
- *Koulutusta*

Lisätietoja löydät kotisivuiltamme: [www.trollhattan.se/anhorig](http://www.trollhattan.se/anhorig)

Puhelin: **0520-49 52 35, 0520- 49 71 50** sähköpostiosoite:

[anhorig@trollhattan.se](mailto:anhorig@trollhattan.se)

## **Omaistuki alkoholi- ja päihdeneuvonta Pilen**

Elätkö huolestuttavassa tilanteessa, jossa joku läheisydessäsi käyttää liikaa alkoholia tai huumeita?

Riippuvuusongelmaisen omaisen kansa eläminen vaikuttaa omaiseen sekä psyykkisesti että fyysisesti. Tarjoamme tukea, neuvoja ja keskusteluapua tällaisessa tilanteessa olevalle omaiselle.

### **Omaistuki voi tarjota:**

- *Tukea, neuvontaa ja tietoja*
- *Omaisten tukikeskusteluja*
- *Omaistukea ryhmässä*
- *Yksilökohtaisia keskusteluja*
- *Parikeskusteluja*
- *Perhekeskusteluja*

Lisätietoja omaistuesta löydät kotisivuiltamme: [www.trollhattan.se/pilen](http://www.trollhattan.se/pilen)

Puhelin: **0520 49 72 40** sähköpostiosoite: [pilen@trollhattan.se](mailto:pilen@trollhattan.se)

## **Musslan**

Musslan -ryhmätoiminta on tarkoitettu lapsille ja nuorille, joilla on tai on ollut omainen, jolla on väärinkäyttöongelmia ja/tai psyykinen sairaus.

### **Meillä on lapsi- ja nuorisoryhmiä, joissa voit:**

- *Saada lisätietoa alkoholista, päihderiippuvuudesta ja psyykkisistä sairauksista.*
- *Oppia tuntemaan itsesi entistä paremmin.*
- *Vahvistaa itseluottamustasi.*
- *Tavata muita samassa tilanteessa olevia lapsia/nuoria.*

**Musslanin yhteystiedot: puhelin: 0703-90 86 88**

Sähköpostiosoite:

[trollhattan.musslan@svenskakyrkan.se](mailto:trollhattan.musslan@svenskakyrkan.se)

Svenska kyrkan   
TROLLHÄTTAN



## ***Millaista hoivaa ja apua on tarjolla läheisellesi?***

Avustusyksikkö selvittää ja päättää läheisesi hakemista toimenpiteistä.



**Trollhättans Stad**  
Omsorgsförvaltningen

### **Läheisesi voi esimerkiksi saada seuraavia toimenpiteitä:**

- *Kotiapu*
- *Turvahälytin - Etävalvonta*
- *Päivätoiminta*
- *Eryityispalveluasunto*
- *Lyhytaikaistoiminta*
- *Vuorotteluasuminen*
- *Lomituspalvelu kotona*
- *Saattajapalvelu*
- *Asumistuki*
- *Kohtaamispaikka - sosiaalipsykiaatria*
- *Yhteyshenkilö*
- *Henkilökohtainen apu*
- *Päivätoiminta*
- *Kuljetuspalvelu*

Kysymykset ja hakemus, käänny avustusyksikön käsittelijöiden puoleen:  
Kunnan puhelinvaihe: **0520-49 50 00**

## ***Hoivahallinnon maksut***

### **Maksuihin ja laskuihin liittyvät kysymykset**

Käänny ensi kädessä **maksunkäsittelijän**, joka vastaa maksupäätöksistä ja laskuista. Kunnan puhelinvaihe: **0520-49 50 00**

## ***Matkat, kuljetukset ja käynnit***

Mikäli läheiselläsi on vaikeuksia liikkua tai matkustaa julkisilla liikennevälineillä omatoimisesti alentuneen toimintakyvyn vuoksi, hän voi hakea kuljetuspalvelua, valtakunnallista kuljetuspalvelua, sairausmatkoja ja pysäköintilupaa.

### ***Kuljetuspalvelu, valtakunnallinen kuljetuspalvelu:***

Kysymykset ja hakemukset, käänny avustusyksikön kuljetuspalvelu- ja kansallisen kuljetuspalvelukäsittelijän puoleen: Puhelin **0520-49 50 00**

Tarvittaessa kuljetuspalvelumatkalle voi hakea avuksi mukaan saattajaa.

***Sairausmatkat:*** Sairausmatkakonttori [*Sjukresekontoret*] Vänersborgissa vastaa sairausmatkoista Länsi-Götanmaan alueella, Pohjoisessa Älvsborgissa.

Puhelin: **010-47 32 100**

***Pysäköintiluvat:*** Kysymykset ja hakemukset, käänny

Kaupunginrakennushallinnon [*Stadsbyggnadsförvaltningen*] Katukonttorin [*Gatukontoret*] puoleen. Puhelin **0520-49 50 00**.

***Asunnon sopeuttaminen*** Henkilö, jolla on pysyvä toimintarajoite, voi hakea avustusta asuntonsa sopeuttamiseen. Tämä koskee asunnon sopeuttamistoimenpiteitä, jotka ovat välttämättömiä, jotta päivittäinen elämä toimii. Kysymykset, käänny asunnonsopeuttamiskäsittelijän puoleen: **Puhelin 0520-49 79 36**



1177 on kansallinen sairaanhoitoneuvonnan

puhelinnumero, johon voi soittaa vuorokauden ympäri. Sairaanhoitajat numerossa 1177 arvioivat hoidontarpeen, neuvovat ja ohjaavat oikealle hoitovastaanotolle tarvittaessa. [www.1177.se/Vastra-Gotaland/](http://www.1177.se/Vastra-Gotaland/)

### ***Kenen puoleen tulee kääntyä saadakseen apuvälineitä?***

Apuvälineiden saamiseksi tulee tavata apuvälineen määrääjä, joka selvittää tarpeen ja määrää apuvälineet. Kyseessä saattaa olla esimerkiksi

- *työterapeutti*
- *audionomi – kuulo*
- *lääkintävoimistelija*
- *näköpedagogi – näkö*
- *fysioterapeutti*
- *sairaanhoitaja*
- *logopedi - puhe*

Useimmiten otetaan ensin yhteys terveyskeskukseen tai hoitovastaanottoon, josta lähetetään edelleen oikean apuvälineen määrääjän luokse

- *Näköapuvälineet - näkökeskus*
- *Kuuloapuvälineet - kuulokeskus*
- *Inkontinenssiapuvälineet - terveyskeskus*
- *Liikkumisapuvälineet – terveyskeskus tai kuntoutusyksikkö*
- *Kognitiiviset apuvälineet - terveyskeskus tai kuntoutusyksikkö*

### ***Erityinen hammashoitotuki Länsi-Götanmaalla***

Henkilöllä, jolla on pysyvät ja mittavat hoidon ja hoivan tarpeet, tai LSS-lain mukainen päätös tai joka kärsii tietyistä sairauksista, voi olla oikeus erityiseen hammashoitotukeen. Tällöin henkilö maksaa saman potilasmaksun kuin terveyden- ja sairaanhoidossa ja saa saman korkeakustannussuojan ja vapaakortin. [www.vgregion.se/sv/Vastra-Gotalandsregionen/Tandvardsenheten/Regionens-tandvardsstod/](http://www.vgregion.se/sv/Vastra-Gotalandsregionen/Tandvardsenheten/Regionens-tandvardsstod/)

### ***Edustaja - Valtakirja - Uskottu mies***

Aikuiset, jotka eivät pysty itse valvomaan etujaan, voivat saada apua valtakirjalla, uskotulta mieheltä tai edunvalvojalta mainitussa järjestyksessä. Lähtökohtana harkintaa tehtäessä on mahdollisimman vähäinen asiaan puuttuminen, jotta avuntarvitsijan oma määräämisoikeus säilytetään mahdollisimman pitkälle. Tämä tarkoittaa sitä, että päätös edunvalvojasta saadaan tehdä, ellei uskottu mies ole riittävä. Ennen uskotun miehen määräämistä riittävät ehkä valtakirjat. Valtakirjan muodosta ei ole olemassa sääntöjä, mutta siitä pitää ilmetä valtakirjan antaja, valtuutettu ja mitä valtakirja käsittää. Yleinen neuvo on, että huolehditaan siitä, että on voimassa olevat henkilötodistukset. Uskottua miestä tai edunvalvojaa koskevissa kysymyksissä ota yhteys:

Yliholhoojalautakunta [*Överförmyndarnämnden*] Puhelin 0520-49 70 14  
[overformyndaren@trollhattan.se](mailto:overformyndaren@trollhattan.se)

## **Toimeentulotuki**

Toimeentulotuki on tarveharkittu taloudellinen avustus, joka voidaan myöntää hakemuksen ja tehdyn selvityksen jälkeen. Hakemus tehdään käsittelijän luona yksikössä Sosiaalinen tuki ja toimeentulo [*Socialt stöd och försörjning*].

Käsittelijä arvioi tämän jälkeen onko hakijalla/hakijoilla oikeus taloudelliseen tukeen. [www.trollhattan.se](http://www.trollhattan.se)

Keskustellaksesi käsittelijän kanssa, soita sosiaalisihiteerille ensikäyntiryhmässä, **Puhelin 0520- 49 50 00** Puhelinaika: maanantai-perjantai klo 8.30–9.30

## **Vastaanottoryhmä**

Ota yhteys Vastaanottoryhmään [*Mottagningsgruppen*] mikäli sinulla tai jollakin perheenjäsenelläsi, omaisella, ystävällä tai naapurilla on jonkinlaista huolen aiheita. Voit tehdä meille hakemuksen tai ilmoituksen lapsesta, nuoresta tai aikuisesta, jolla on riippuvuusongelmia. Mikäli haluat lisätietoja, ota yhteys meihin tai vieraile kotisivullamme. [www.trollhattan.se](http://www.trollhattan.se) . **Puhelin 0520-49 58 00**

## **Selvitysryhmä - Lapset ja nuoret**

Selvitysryhmä Lapset ja nuoret työskentelee 0-20-vuotiaiden lasten ja nuorten ja heidän vanhempiansa/perheittensä parissa. Työ on lähinnä selvitysten laatimista, päätösten tekoa toimenpiteistä ja toimenpiteiden seuranta. Esimerkkejä myönnettävistä toimenpiteistä ovat Resurssifoorumi, yhteyshenkilö, yhteysperhe, perhekoti tai laitoshoido.

Lisätietoja, hakemukset tai ilmoitukset, käänny Vastaanottoryhmän [*Mottagningsgruppen*] puoleen. **Puhelin 0520-495800**

## **Perhetalo [*Familjehuset*]**

Resurssifoorumi Lapset ja nuoret, Perhetalo. Toimimme perheiden parissa, joissa on enintään 20-vuotiaita lapsia. Voimme vahvistaa vanhempia heidän roolissaan, tukea lapsia ja nuoria, antaa neuvoja parisuhteessa. Voit käännyä puoleemme joko suoraan tai vastaanottoryhmän kautta.

Perhetalo: **Puhelin 0520-49 54 10** Vastaanottoryhmä: **Puhelin 0520-49 58 00**

## **Yksikkö parisuhdeväkivaltaa vastaan**

Yksikkö on tarkoitettu aikuisille, jotka joutuvat tai ovat joutuneen väkivallan kohteeksi lähisuhteessa ja aikuisille, jotka tekevät tai ovat tehneet väkivaltaa jollekin läheiselle lähisuhteessa.

### **Tarjoamme:**

- Neuvontaa, tukea ja apua.
- Yksilökohtaisia keskusteluja.
- Keskusteluja/hoitoa ryhmässä.

**Puhelin: 0520-398 70**

Sähköpostiosoite:

[frittfranvald@trollhattan.se](mailto:frittfranvald@trollhattan.se)



## **Alkoholi- ja päihdeneuvonta Pilen**

Alkoholi- ja päihdeneuvonta Pilenissä läheinen voi saada neuvoja ja tukea kokeneelta henkilöstöltä. Kohderyhmämme ovat yli 18-vuotiaat, jotka haluavat tukea ja apua alkoholiin ja/tai päihteisiin liittyvien keskustelujen muodossa. Meillä on salassapitovelvollisuus ja keskusteluhoito ja neuvonta ovat maksuttomia.

### **Työhömmme kuuluvat:**

- Raittiutta tukevat keskustelut
- Päihteettömyyttä tukevat keskustelut
- Tuki, neuvonta ja tiedottaminen
- Yksilökohtaiset keskustelut
- Pari- tai perhekeskustelut

Lisätietoja löytyy kotisivuiltamme: [www.trollhattan.se/pilen](http://www.trollhattan.se/pilen)

Puhelin 0520-49 72 40 sähköpostiosoite: [pilen@trollhattan.se](mailto:pilen@trollhattan.se)

## **Selvitysyksikkö Riippuvuustuki [Beroendestöd]**

Täällä annetaan neuvoja ja tukea, selvitetään hakemuksia ja ilmoituksia ja tehdään päätöksiä hoitotoimenpiteistä. Lisätietoja, hakemukset tai ilmoitukset, käänny Vastaanottoryhmän [Mottagningsgruppen] puoleen.

Puhelin 0520-495800

## **Riippuvuustukitiimi [Beroendestödsteamet] BST**

Riippuvuustukitiimissä saat hoitosihteerin ja tarjoamme keskusteluja yksilökohtaisesti tai ryhmässä. Tarjoamme neuvoa antavia, motivoivia ja hoitavia keskustelija. Tarjoamme erityyppisiä ryhmätoimintoja.

Lisätietoja, hakemukset tai ilmoitukset, käänny Vastaanottoryhmän puoleen.

Puhelin 0520-495800

## **Henkilökohtainen asiamies**

Henkilökohtainen asiamies on tarkoitettu yli 18-vuotiaille, jotka kokevat psyykkisen alentuneen toimintakykynsä aiheuttavan suuria ongelmia elämässä. Henkilökohtaisella asiamiehellä on vaitiolovelvollisuus eikä hän tee mitään päiväkirjamuistiinpanoja. Kyseessä on maksuton ja aikarajoitteinen tuki, joka päättyy kun tehtävä on suoritettu.

### **Henkilökohtainen asiamies voi:**

- olla tukena yhteyksissä viranomaisiin
- toimia, jotta henkilökohtaiset tarpeesi ja oikeutesi tyydytetään omien toivomistesi pohjalta
- avustaa sinun toimenpiteitteesi kartoituksessa ja koordinoinnissa

Puhelin 0520-49 51 42 Sähköpostiosoite: [annelie.fredriksson@trollhattan.se](mailto:annelie.fredriksson@trollhattan.se)



## ***Kuluttajaneuvonta***

Kuluttajaneuvonta informoi kuluttajan oikeuksista.

Tarjoamme muun muassa seuraavanlaista maksutonta neuvontaa:

- *Neuvonta tavaroiden tai palvelujen ostossa*
- *Reklamaatiot*
- *Kotitalousneuvonta*
- *Kuluttajanoikeus*
- *Velkasaneeraus*

Informaatio ja aikavaraukset. **Puhelin 0520-49 70 08**

[konsument@trollhattan.se](mailto:konsument@trollhattan.se)

***Lilla hjälpen*** Trollhättanin kaupungin kotitalkkaripalvelu *Lilla hjälpen* on tarkoitettu yli 67-vuotiaille Trollhättanin kunnan asukkaille. Palvelu on maksutonta.

***Voimme:***

- Vaihtaa lamppuja.
- Ilmata lämpöpattereita.
- Ripustaa tauluja.
- Ripustaa ja ottaa alas verhoja.
- Kiinnittää johtoja.
- Panna mattoihin liukuesteitä.
- Hiekoittaa ja suolata liukkaalla

**Puhelin 0520- 49 59 62**

***Palveluryhmä [Servicelaget]*** Trollhättanin palveluryhmään kuuluu tällä hetkellä noin 20 työtöntä, jotka auttavat eläkeläisiä ja vammaisia sellaisessa mitä kotipalvelu ei tee. Kyseessä voi olla siivous ja ikkunanpesu, ruohonleikkuu, puutarhatyö ja lumen luonti. Eläkeläiset voivat tilata palvelut suoraan puhelimitse. Tunnin työstä peritään 70 kruunua.

**Puhelin 0520 – 49 79 11**

## ***SAATTAJA [FÖLJESLAGARE]***

Tarkoitettu eläkeläisille

Trollhättanin taajamassa, jotka haluavat jonkun seuraavan mukana terveyskeskukseen, kampaajalle, kirkkoon, tapaamiseen, markkinoille jne. tai omaista kotona hoitavalle hetken apu. Palvelu on maksuton. Saattaja työskentelee aatteellisesti, eli maksat vain omat matkakustannuksesi, me maksamme saattajan.

Koordinoija on diakoni **Annelie Nordholm**. Tapaat hänet Kirkon talossa/ Kyrkans hus, Drottninggatan 42

**Puhelin 0520-47 29 45** maanantai, tiistai, torstai, klo 9-10 (muina aikoina puhelinvastaaja)



***Kun haluat keskustella jonkun kanssa.....***

*Elämään mahtuu niin paljon iloa, odotuksia ja kaipausta, mutta myös huolta, murhetta ja yksinäisyyttä. Toisinaan saattaa tuntua hyvältä kertoa ajatuksistaan ja tunteistaan toiselle ihmiselle.*

Me Trollhättanin diakonian palveluksessa olevat olemme yksityisiä keskusteluja varten. Salassapitovelvollisuus on itsestään selvä asia. Välitämme yhteyksiä kotikäyntejä mikäli haluat

säännöllisiä kanssaihminen kotikäyntejä. Välitämme yhteyksiä seurakuntapapille, mikäli haluat nauttia yksityistä ehtoollista, ripittäytyä tai sinulla on kysymyksiä, joista haluat keskustella papin kanssa.

Yhteyshenkilö: **Diakoni Katharina Klingborg**  
**Puhelin 0520-47 29 34**



**Trollhättans Stad**  
Omsorgsförvaltningen

***Kohtaamispaikat***

Senioreilla on valittavana runsaasti toimintoja. Monet toiminnat tapahtuvat kohtaamispaikoissamme. Toiminnat ovat avoimia kaikille ja olet tervetullut osallistumaan niihin tai vain seurustelemaan hetkeksi.

***Eri puolilla kaupunkia on kohtaamispaikkoja***, joiden aukioloajat vaihtelevat. Jokaisessa kohtaamispaikassa on oma ohjelma ja toiminnot, joiden lähtökohtana ovat kävijöiden kiinnostus ja toivomukset. Ajankohtaiset ohjelmat löytyvät kotisivulta, [www.trollhattan.se](http://www.trollhattan.se). Seuraa myös asuntoloittemme ja kohtaamispaikkojemme ilmoitustauluilla olevia uutisia.

***Suomenkielinen kohtaamispaikka Sinisiipi/BLÅVINGEN***

Puhelin 0520-49 64

***Toimitalo STRÖMKARLEN***. Strandgatan 8.

Avoinna maanantaista torstaihin klo 9.30–15, perjantaisin klo 9.30–12  
Saat tietoja puhelimitse. **Puhelin 0520- 49 51 65**

**LANDBOGÅRDEN** 0520-49 50 48

**NORDÄNGEN** 0520-49 50 47

**STAVREGÅRDEN** 0520-49 52 28

**HUMLAN** 0520-49 50 47

**BLÅVINGEN** 0520-49 52 28

**RÅDJURET** 0520-49 52 28

**TALLBACKEN** 0520-49 50 47

**NORRA BJÖRKE** 0520-49 50 48

**KLOCKAREGÅRDEN**

0520-49 52 28

**TALLBACKENS ANHÖRIGCAFÉ**

0520-49 50 07 8





### **Asuntolisä**

Asuntolisä on veroton lisä, jonka voi saada vähätuloinen eläkeläinen.

Asuntolisää haetaan **Eläkevirastosta** [*Pensionsmyndigheten*].

[www.pensionsmyndigheten.se](http://www.pensionsmyndigheten.se)

Asiakaspalvelu yksityishenkilöille

**Puhelin 0771-776 776**

Henkilö, jolla on sairauskorvaus tai aktiviteettikorvaus hakee asuntolisää

**Vakuutuskassasta** [*Försäkringskassan*].

[www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

Asiakaspalvelu yksityishenkilöille

**Puhelin 0771-524 524**

**Vammaiskorvausta** [*Handikappersättning*] voi saada henkilö, jolla on toiminnanvajavuus tai sairaus, jonka vuoksi hän tarvitsee apua arkipäivässään tai hänellä on lisäkustannuksia.

Vammaiskorvausta haetaan **Vakuutuskassasta** [*Försäkringskassan*].

**Avustajakorvaus** [*Assistansersättning*] on tarkoitettu henkilökohtaisten avustajien käyttöön, mikäli asianomaisella on toiminnanvajavuus.

Henkilökohtaisen avustajan voi saada mikäli asianomaisella on suuri ja pysyvä toiminnanvajavuus ja hän tarvitsee apua selviytyäkseen perustarpeistaan, toisin sanoen yksinkertaisista päivittäisistä toimista - esimerkiksi peseytymisestä, pukeutumisesta, keskustelusta muiden kanssa, syömisestä tai vessatoimista.

Mikäli avustajan tarve on yli 20 tuntia viikossa perustarpeissa, hakemus tehdään

**Vakuutuskassaan**, jos tarve on pienempi kuin 20 tuntia viikossa anomus

tehdään **kuntaan**. Hakija ei saa olla täyttänyt 65 vuotta hakemusta tehtäessä.

### **Läheishoitoraha** [*Närståendepenning*]

Henkilö, joka työnteon sijasta hoitaa vakavasti sairasta läheistään voi saada läheishoitorahaa **Vakuutuskassasta**.

**Mitä tarkoitetaan hoidolla?** Se on vakavasti sairaan läheisyydessä olemista ja tämän tukemista. Tämä on täydennys yhteiskunnan toimenpiteisiin. Hoito voi myös olla asioiden hoitamista, esimerkiksi ruoka- ja lääkeostosten tekemistä tai seuraamista mukana lääkärikäynneille.

**Mitä tarkoitetaan vakavalla sairaudella?** Sellaista sairaustilaa, joka merkitsee huomattavaa uhkaa sairaan hengelle.

**Kuka voi saada läheishoitorahaa?** Omainen, mutta myös muu sairaan läheinen, kuten esimerkiksi ystävä tai naapuri..

**Kuinka pitkään läheishoitorahaa voi saada?** Enintään 100 päivältä yhteensä hoidettavaa henkilöä kohti. Läheishoitorahapäivät kuuluvat hoidettavalle.

## ***Toimintarajoitteisten tulkkipalvelut***

### ***Teletal puhelinpalvelu***

Maksuton ja valtakunnallinen palvelu, jossa saa apua keskustelua seuraavalta kolmannelta henkilöltä. Palvelua ei tarvitse varata eikä siihen vaadita lupaa. Teletal palvelu on tarkoitettu henkilöille, joilla on vaikeuksia heidän soittaessaan itse. Esteenä saattaa olla tekniikka, toimintarajoite, kohtelu tai useat tekijät yhdessä. Puhelinpalvelu on maata kattava maksuton. Lisätietoja kotisivulta osoitteessa: [www.teletal.se](http://www.teletal.se) tai puhelimitse: **020- 22 11 44**

### ***Taltjänst Tolk***

Taltjänst on tulkkipalvelu henkilöille, joilla on ääneen, puheeseen tai kieleen liittyvä toiminnanvajavuus. Jos puheesi on epäselvää, sinun on vaikeata löytää sanoja tai sinulla on lukihäiriö, voit käyttää Taltjänst palvelua. Tarjoamme puhetukea, lukutukea ja kirjoitustukea. Taltjänst on myös tarkoitettu sellaisille, jotka kohtaavat henkilöitä, joilla on tällaisia toimintarajoitteita.

[www.vgregion.se/tolkverksamheten](http://www.vgregion.se/tolkverksamheten)

Tulkkitylauspuhelin: 0771 700 900 Sähköpostiosoite: [taltjanst.gbg@vgregion](mailto:taltjanst.gbg@vgregion)

### ***Tulkinvälitys Tolkförmedling Väst***

Tolkförmedling Väst on tulkkipalveluiden toimittaja.

Tulkkitylauspuhelin: **0770-813 000** Sähköpostiosoite: [www.tolkformedlingvast.se](http://www.tolkformedlingvast.se)

### ***Kielipalvelu***



Kielipalvelusta saa apua omalla kielellä yhteyksissä viranomaisten tai sairaanhoidon kanssa. Kronanin kirjaston yhteydessä toimivassa Kansalaispalvelussa on kielipalvelu seuraavilla kielillä:

- Arabia
- BKS - Bosnia – Kroatia - Serbia
- Somali
- Albania

Kielipalvelun lisäksi Kansalaispalvelussa on joka päivä arabiaa, BKS-kieliä ja englantia taitavaa henkilöstöä. Kansalaispalvelun puhelin: **0520-49 67 00**

### ***Suomenkielinen kielipalvelu***

Suomenkielinen kielipalvelu on tarkoitettu Trollhättanin kunnan asukkaille, jotka tarvitsevat apua ruotsin kielessä yhteyksissään viranomaisiin, lomakkeitten täyttämässä, kirjeiden ja asiakirjojen suullisessa kääntämisessä, aika- ja tulkkivarausten tekemisessä hoidonantajille jne.

Yhteystiedot: Suomenkielisen kielipalvelun toimisto sijaitsee kaupungintalon pohjakerroksessa.

Puhelin: **0520-49 77 40** Sähköpostiosoite: [markku.viitanen@trollhattan.se](mailto:markku.viitanen@trollhattan.se)



**Mind**

Mind on psyykkisen terveyden hyväksi toimiva aatteellinen yhdistys, joka tukee kriisissä olevia ihmisiä. Kotisivu: [www.mind.se/](http://www.mind.se/)

***Vanhustenpuhelin*** on ensi kädessä tarkoitettu li 60-vuotiaille, jotka voivat psyykkisesti huonosti. Se on myös avoinna omaisille, jotka tuntevat olonsa yksinäiseksi ja haluavat keskustella jonkun kanssa.

Soita kun haluat keskustella ongelmistasi.

Vanhustenpuhelin on avoinna klo 10 – 15 kaikkina arkipäivinä.

**Puhelin 020-22 22 33**

***Itsemurhalinja*** on tarkoitettu sellaisille, joilla on itsemurha-ajatuksia tai jotka epäilevät läheisensä olevan tällaisessa riskitilanteessa.

Soita, lähetä sähköpostia tai chattaile nimettömänä vapaaehtoistyöntekijöidemme kanssa.

**Puhelin 90101** tai [chatt](#). Avoinna ympäri vuorokauden.

[www.mind.se/sjalvmordslinjen/](http://www.mind.se/sjalvmordslinjen/)

***Vanhempainpuhelin*** Oletko huolissasi omasta tai läheisyydessäsi olevasta lapsesta?

Soita vanhempainpuhelimeen: **020-85 20 00**. Avoinna arkipäivisin klo 10-15. Puhelimeen vastaavat koulutetut psykologit ja tai pitkän ammattikokemuksen omaavat sosionomit. Voit soittaa nimettömänä. Puhelu maksaa vain yhden sykäyksen.

***BRIS aikuistenpuhelin. Haluatko keskustella lapsiin ja nuoriin liittyvistä kysymyksistä ja huolista.*** Soita silloin BRIS-aikuistenpuhelimeen [*Vuxentelefon*]. Voit soittaa olivatpa kyseessä omat tai muiden lapset ja saada tukea ja informaatiota siitä mistä saat lisäapua.

BRIS Aikuistenpuhelin lapsiin liittyvissä kysymyksissä. Palkatut BRIS-kuraattorit vastaavat.

***Puhelin 077-150 50 50*** Puhelu maksaa tavanomaisen puhelun verran.

***Aukioloajat: maanantai ja torstai klo 13-16 tiistai, keskiviikko ja perjantai klo 9-12***



Omaisten valtakunnanliitto on puoluepoliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton järjestö, joka tukee omaisia läheisen iästä, sukupuolesta tai diagnoosista riippumatta.

[www.ahrisverige.se](http://www.ahrisverige.se)

## ***Omaislinja***

Tarvitsetko neuvoja ja tukea omaisen roolissasi? Omaislinja on sinua varten.

## **Omaislinjan yhteystiedot.**

**Puhelin: 0200-239500**

## ***Kysymyksiä tai mielteitä?***

***Ota yhteys omaistukeen:*** [anhorig@trollhattan.se](mailto:anhorig@trollhattan.se)

### **Anette Westerlind**

Hoivahallinto – Vanhustenhuolto

Magasinsgatan 15

461 30 Trollhättan

Puhelin: 0520-49 52 35

[anette.westerlind@trollhattan.se](mailto:anette.westerlind@trollhattan.se)

### **Desirée Lind**

Hoivahallinto - Toimintarajoitteisten hoiva/sosiaalipsykiatria

Magasinsgatan 15

461 30 Trollhättan

Puhelin: 0520-49 71 50

[desiree.lind@trollhattan.se](mailto:desiree.lind@trollhattan.se)

### **Maria Lundh**

Alkoholi- ja päihdeneuvonta Pilen. [pilen@trollhattan.se](mailto:pilen@trollhattan.se)

Gårdhemsvägen 26

461 32 Trollhättan

Puhelin: 0520-49 74 40

[maria.lundh@trollhattan.se](mailto:maria.lundh@trollhattan.se)

Jos tunnet jonkun, joka haluaa informaatiota omaistuesta, tai ellet halua enempää informaatiota, ota ystävällisesti yhteys meihin.



**Trollhättans Stad**

160704