



Vinkejä ja tietoja omaisille





Omaistuki

Käännymme sinun puoleesi, joka olet iäkkään, toimintarajoitteisen tai psyykkisestä sairaudesta kärsivän henkilön omainen, ystävä tai työtoveri.

Voimme tarjota:

- Neuvontaa ja tietoja
- Ryhmäkeskusteluja
- Luotsausta/opastusta
- Voi hyvin -toimintoja
- Yksilökohtaisia keskusteluja
- Koulutusta

Yhteystiedot:

Vanhus- ja vammaishuolto

Toimintaesteiset/sosiaalipsykiatria

0520- 49 71 50

Sähköpostiosoite: desiree.lind@trollhattan.se

Käyntiosoite: Magasinsgatan 15 - 461 30 Trollhättan

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/anhoriga

Omaistuki Keskusteluvastaanotto Kraften

Käännymme sinun puoleesi, jonka omaisella tai itsellä on ongelmia alkoholin, pelaamisen tai päihteiden kanssa.

Omaistuen puitteissa voimme tarjota:

- Tukea, neuvontaa ja informaatiota
- Parikeskusteluja
- Omaista tukevia keskusteluja
- Yksilökohtaisia keskusteluja
- Omaistukea ryhmässä
- Perhekeskusteluja

Yhteystiedot:

Keskusteluvastaanotto Kraften

0520- 49 72 40

Sähköpostiosoite: pilen@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp/



Musslan

Musslan -ryhmätoiminta on tarkoitettu lapsille ja nuorille, joilla on tai on ollut omainen, jolla on väärinkäyttöongelmia ja/tai psyykinen sairaus.

Meillä on lapsi- ja nuorisoryhmiä, joissa voit:

- Oppia tuntemaan itsesi entistä paremmin
- Vahvistaa itseluottamustasi.
- Tavata muita samassa tilanteessa olevia lapsia/nuoria.
- Saada lisätietoa alkoholista, päihderiippuvuudesta ja psyykkisistä sairauksista.

Yhteystiedot

Musslan

0703-90 86 88

Sähköpostiosoite: trollhattan.musslan@svenskakyrkan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp/

Lapsia koskeva aikuispuhelin Bris

Voit kääntyä lapsia koskevan Bris aikuispuhelinpalvelun puoleen, kun haluat keskustella ollessasi huolestunut omista tai jonkun muun lapsista, jotka ovat enintään 18-vuotiaita. Voit keskustella vakavista tilanteista tai arkipäiväisemmistä ongelmista.

Yhteystiedot:

Lapsia koskeva aikuispuhelin Bris

077-150 50 50

Sähköpostiosoite: info@bris.se

Lue lisää kotisivulta: www.bris.se



1177 Sairaanhoitoneuvonta

1177 on kansallinen sairaanhoitoneuvonnan puhelinnumero, johon voi soittaa vuorokauden ympäri. Sairaanhoitajat numerossa 1177 arvioivat hoidontarpeen, neuvovat ja ohjaavat oikealle hoitovastaanotolle tarvittaessa.

Yhteystiedot:

1177 Vårdguiden -sairaanhoitoneuvonta

Puhelinnumero: 1177

Lue lisää kotisivulta: 1177.se/Vastra-Gotaland

Mistä voi saada apuvälineitä?

Useimmiten otetaan ensin yhteys terveyskeskukseen tai hoitovastaanottoon, esim.

- Inkontinenssiapuvälineet - terveyskeskus
- Kuuloapuvälineet - kuulokeskus
- Näköapuvälineet – näkökeskus
- Liikkumisapuvälineet – terveyskeskus tai kuntoutusyksikkö
- Kognitiiviset apuvälineet - terveyskeskus tai kuntoutusyksikkö

Sen jälkeen mennään tarvetta vastaavan hoitohenkilöstön luo käynnille, esim.

- Sairaanhoitaja - inkontinenssi
- Audionomi – kuulo
- Näköpedagogi – näkö
- Fysioterapeutti (ent. lääkintävoimistelija)
- Työterapeutti - kognitiiviset esteet/liikuntaesteet

Yhteystiedot:

1177 Vårdguiden -sairaanhoitoneuvonta

Puhelinnumero: 1177

Lue lisää kotisivulta: 1177.se/Vastra-Gotaland



Erityinen hammashoitotuki Länsi-Götanmaalla

Henkilöllä, jolla on pysyvät ja mittavat hoidon ja hoivan tarpeet, tai LSS-lain mukainen päätös tai joka kärsii tietyistä sairauksista, voi olla oikeus erityiseen hammashoitotukeen. Tällöin henkilö maksaa saman potilasmaksun kuin terveyden- ja sairaanhoidossa ja saa saman korkeakustannussuojan ja vapaakortin.

Yhteystiedot:

1177 Vårdguiden -sairaanhoitoneuvonta

Puhelinnumero: 1177

Lue lisää kotisivulta: 1177.se/Vastra-Gotaland

TAIK (hammashygienisti kunnallisessa toiminnassa).

Länsi-Götanmaan yleisessä hammashuollossa ja Trollhättanin kunnassa on hammashygienisti, joka voi muun muassa:

- vastata hammastukea koskeviin taloudellisiin kysymyksiin
- auttaa henkilöä hankkimaan hammashoitokontaktin, ellei hänellä ole säännöllistä hammashoitoa.
- edistää hyviä hammashygieniarutiineja esim. luennoimalla ja järjestämällä seminaareja.
- Pääasiallinen kohderyhmä ovat ikäihmiset 65 +.

Yhteystiedot:

Hammashygienisti Annsofi Brattbäck Atzori

0722-496 496

Sähköpostiosoite: Annsofi.brattbackatzori@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp



Mitä hoivaa ja apua on mahdollista hakea?

Avustusyksikkö selvittää ja tekee päätökset haetuista toimenpiteistä.

Sosiaalipalvelulain (**SoL**) mukaisia avustustoimenpiteitä ovat:

- Apu kotona
- Lomitus kotona
- Turvahälytin
- Etävalvonta
- Saattajapalvelu
- Yhteyshenkilö
- Asumistuki
- Päivätoiminta
- Vuorotteluasuminen
- Lyhytaikaistoiminta
- Erityisasunto

Toimenpiteitä lain eräille toimintaesteisille annettavasta tuesta ja palvelusta (**LSS**) mukaan ovat.

- Yhteyshenkilö
- Lomituspalvelu kotona
- Saattajapalvelu
- Päivätoiminta
- Lyhytaikaisoleskelu
- Henkilökohtainen avustus

Hoivamaksut

Maksuja ja laskuja koskevissa kysymyksissä tulee ensi kädessä ottaa yhteys maksupäätöksessä mainittuun maksujenkäsittelijään (avgiftshandläggare).

Yhteystiedot:

Maksujenkäsittelijä

0520-49 50 00 (vaihde)

Sähköpostiosoite: omsorg@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp



Vanhusten- ja vammaishuollon avuntarpeen käsittelijä

Vaihde: 0520-49 50 00

Sähköpostiosoite: omsorg@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Keskusta Torggatanin pohjoispuolella, Tingvalla, Egna hem, Strömkarlen

Avuntarpeen käsittelijä:

0520 – 49 79 74

Karlstorp, Kronogården

Avuntarpeen käsittelijä:

0520 – 49 79 37

Sylte, Skoftebyn, Strömslund, Björndalen, Skogshöjden, Källstorp

Avuntarpeen käsittelijä:

0520 – 49 79 41

Dannebacken, Halvorstorp, Sandhem, Stavre

Avuntarpeen käsittelijä:

0520 – 49 78 83

Keskusta Torggatanin eteläpuolella, Hjortmossen, Rådjuret

Avuntarpeen käsittelijä:

0520 – 49 71 58

Lextorp, Veland, Sjuntorp, Upphärad, Norra Björke, Åsaka, Lagmansered

Avuntarpeen käsittelijä:

0520 – 49 79 82



Avuntarpeenkäsittelijä, sosiaalipsykiatria

Vaihde:0520-49 50 00

Sähköpostiosoite: omsorg@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Sylte, Skoftebyn, Lextorp, Centrum, Tingvalla, Sjuntorp, Upphärad, Skogshöjden, Björndalen, Strömslund

Avuntarpeenkäsittelijä:

0520 – 49 52 04

Kronogården, Hjortmossen Karlstorp, Egna Hem, Sandhem, Norra Björke/Åsaka

Avuntarpeenkäsittelijä:

0520 – 49 70 54

Avuntarpeenkäsittelijä, LSS

Vaihde:0520-49 50 00

Sähköpostiosoite: omsorg@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Keskusta, Egna hem, Sylte, Skoftebyn, Lextorp, Velanda, Strömslund

Avuntarpeenkäsittelijä:

0520 – 49 76 92

Hjortmossen, Karlstorp, Sjuntorp, Upphärad, Kronogården, Björndalen

Avuntarpeenkäsittelijä:

0520 – 49 79 43

Stavre, Sandhem, Halvorstorp, Lantmannavägen, Skogshöjden, Åsaka, Norra Björke

Avuntarpeenkäsittelijä:

0520 – 49 76 99



Avustajakorvaus

On mahdollista hakea henkilökohtaista apua, mikäli asianomaisella on suuri ja pysyvä toimintavaje ja hän tarvitsee apua selviytyäkseen perustarpeistaan, kuten peseytymisestä, pukeutumisesta, keskustelusta muiden kanssa, syömisestä tai vessakäynneistä.

Jos tarvitsee apua **enemmän kuin** 20 tuntia viikossa perustarpeisiinsa, hakemus tehdään Vakuutuskassaan.

Yhteystiedot:

Vakuutuskassa
0771-524 524

Postiosoite:

Försäkringskassans Inläsningscentral
839 88 Östersund

Lue lisää kotisivulta: forsakringskassan.se

Jos tarvitsee apua **vähemmän kuin** 20 tuntia viikossa perustarpeisiinsa, hakemus tehdään kuntaan.

Yhteystiedot:

Hoivahallinto
0520-49 50 00 (vaihde)
Sähköpostiosoite: omsorg@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Asunnon sopeuttaminen

Henkilö, jolla on pysyvä toimintavaje, voi hakea taloudellista avustusta vakituisen asuntonsa sopeuttamista varten. Avustuksen tarkoituksena on auttaa asianomaista elämään mahdollisimman itsenäistä elämää ja olla tarpeellinen, jotta tämän päivittäinen elämä saadaan toimimaan.

Yhteystiedot:

Asunnonsopeutus/Bostadsanpassning
0520-49 79 36

Sähköpostiosoite: bostadsanpassning@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp



Läheishoitoraha

Henkilö, joka jää pois töistä hoitaakseen vakavasti sairasta läheistään, voi saada läheishoitorahaa yhteensä 100 päivältä **Vakuutuskassasta**. Läheishoitorahapäivät kuuluvat hoidettavalle. Läheishoitorahaa voivat saada omaiset, mutta myös muut sairaaseen läheisessä suhteessa olevat, kuten ystävät tai naapurit. Vaikea sairaus tarkoittaa asianomaisen henkeä vakavasti uhkaavaa sairaustilaa.

Yhteystiedot:

Vakuutuskassa

0771-524 524

Lue lisää kotisivulta: forsakringskassan.se

Lisäkulukorvaus (ent. vammaiskorvaus)

Korvausta on mahdollisuus saada, mikäli asianomaisella on toimintavaje tai sairaus, jonka vuoksi hän tarvitsee apua arkipäivän toimissa tai hänellä on lisäkustannuksia toimintavajeen vuoksi, hän on täyttänyt 18 vuotta, eikä hänellä ole elatusvelvollista vanhempaa.

Yhteystiedot:

Vakuutuskassa

0771-524 524

Lue lisää kotisivulta: forsakringskassan.se

Asuntolisä

Asuntolisää voi saada aktivointikorvauksen tai sairauskorvauksen lisäksi, jos asianomaisella on kustannuksia asumisesta. Täyttä vanhuuseläkettä saavat 65 vuotta täyttäneet henkilöt hakevat asuntolisää sen sijaan eläkevirastosta.

Yhteystiedot:

Vakuutuskassa

0771-524 524

Lue lisää kotisivulta: forsakringskassan.se



Asuntolisä ja vanhusten toimeentulotuki

Asuntolisää voi hakea 65 vuotta täyttänyt henkilö, jolla on täysi yleinen eläke mukaan lukien rahastoeläke. Asuntolisää ja vanhusten toimeentulotukea voi hakea, mikäli eläke on pieni. Asuntolisä on veroton. Asuntolisää haettaessa harkitaan myös, onko asianomaisella oikeus vanhusten toimeentulotukeen.

Yhteystiedot:

Eläkevirasto/Pensionsmyndigheten

0771-776 776

Lue lisää kotisivulta: pensionsmyndigheten.se

Seniorval.se

Seniorval.se on Ruotsin suurin senioreille tarkoitettu haku- ja tietopalvelu asumisesta, palveluista ja hoivasta. Sieltä voi esimerkiksi:

- löytää kohtaamispaikkoja, päivätoimintaa
- löytää vihjeitä tarkistuslistoista
- saada tietoa asumispalveluista
- hakea kotipalvelun toimittajia

Yhteystiedot:

Seniorval.se

070 857 04 70

Sähköpostiosoite: info@seniorval.se

Lue lisää kotisivulta: www.seniorval.se

Postiosoite:

Senior Life AB

Banérgatan 10, 2tr

115 23 Stockholm



Liikuntarajoitteisen pysäköintilupa

Hakemuksen on liitettävä lääkärintodistus. Pysäköintilupa on maksuton.

Yhteystiedot:

Yhdyskuntarakennushallinto, Katu-puistokonttori

0520-49 50 00 (vaihde)

Sähköpostiosoite: samhallsbyggnad@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Kuljetuspalvelu, valtakunnallinen kuljetuspalvelu

Jos läheiselläsi on vaikeuksia liikkua tai käyttää julkisia liikennevälineitä liikuntarajoitteen vuoksi, hän voi hakea kuljetuspalvelua. Mikäli hän tarvitsee apua matkan aikana, on myös mahdollista hakea lupaa ottaa saattaja mukaan matkoille.

Yhteystiedot:

Kuljetuspalvelunkäsittelijä/Färdtjänsthandläggare

0520-49 50 00 (vaihde)

Sähköpostiosoite: omsorg@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Sairausmatkat Länsi-Götanmaalla

Sairausmatkoiksi lasketaan matkat lääkäriin tai sairaanhoitoon sekä hammaslääkäriin tai hammashygienistille.

Yhteystiedot:

Sairausmatkat/Sjukresor

010-47 32 100

Todistus lähetetään

osoitteeseen:

Sjukresor

Regionens Hus

405 44 GÖTEBORG

Lue lisää kotisivulta: 1177.se/Vastra-Gotaland



Edustaja – Valtakirja – Uskottu mies

Aikuiset, jotka eivät pysty itse valvoman etujaan, voivat saada apua käyttämällä:

- Valtakirjaa – siitä on käytävä ilmi valtuutuksen antaja, kuka on valtuutettu ja mitä valtakirja koskee.
- Uskottua miestä - edustajaa ennen kaikkea taloudellisissa ja oikeudellisissa asioissa. Uskotun miehen käyttö on vapaaehtoista.
- Edunvalvojaa – edunvalvoja saadaan ottaa ainoastaan, mikäli uskottu mies ei riitä.

Yhteystiedot:

Yliholhoojalautakunta/Överförmyndarnämnden

0520-49 70 14

Sähköpostiosoite: overformyndaren@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Ennakkovaltakirja

Ennakkovaltakirjalaki merkitsee yksityishenkilöille lakimääräistä oikeutta laatia valtakirja, joka astuu voimaan silloin, kun henkilö ei sairauden, psyykkisen häiriön tai vastaavan vuoksi pysty hoitamaan asioitaan. Valtakirja on siis laadittu tulevaisuuden tarpeita varten.

Omaisien valtuuttaminen hoitamaan pankkiasioita

Omainen saa toimia yksilön edustajana, kun tältä puuttuu sairauden tai vastaavan takia päätöksentekokyky. Päätöksentekokyvyn puuttumisen pitää olla ilmiselvä ja jos vallitsee epävarmuus, omainen ei saa toimia yksilön edustajana. Se, että yksilö tarvitsee ainoastaan apua, ei riitä.

Yhteystiedot:

Svenska Bankföreningen

08- 453 44 00 (Vaihde)

Lue lisää kotisivuilta:

www.swedishbankers.se

www.demensforbundet.se

Yleinen neuvo: Huolehtikaa aina, että käytössä on voimassa olevat henkilötodistukset.



Henkilökohtainen asiamies

Henkilökohtainen asiamies on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille, jotka kokevat psyykkisen toimintavajeensa aiheuttavan suuria vaikeuksia elämässä. Henkilökohtaisella asiamiehellä on vaitiolovelvollisuus ja hän tarjoaa aikarajoitetusti tukea, joka päättyy, kun tehtävä on suoritettu loppuun.

Henkilökohtainen asiamies voi:

- Toimia tukena yhteyksissä viranomaisiin
- Auttaa kartoittamaan ja koordinoimaan toimenpiteesi
- Toimia sen hyväksi, että tarpeesi tyydytetään ja oikeutesi toteutetaan toiveidesi mukaan

Yhteystiedot:

Henkilökohtainen asiamies/Personligt ombud

0520-49 50 00 (vaihde)

Sähköpostiosoite: omsorg@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: www.trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Vastaanottoryhmä

Käänny vastaanottoryhmän puoleen, mikäli sinulla, jollakin perheessä, omaisella tai naapurilla on jonkinlaisia huolia. Vastaanottoryhmälle voi tehdä hakemuksen tai ilmoituksen lapsista, nuorista tai aikuisista, joilla on riippuvuusongelmia.

Yhteystiedot:

Vastaanottoryhmä/Mottagningsgruppen

0520-49 58 00

Sähköpostiosoite: social@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: www.trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp



Toimeentulotuki

Toimeentulotuki on tarveharkittu taloudellinen avustus, joka voidaan myöntää hakemuksen ja selvityksen jälkeen.

Yhteystiedot:

Toimeentulotuki /Försörjningsstöd

0520- 49 50 00(via vaihde)

Sähköpostiosoite: social@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Kuluttajaneuvonta

Kuluttajaneuvonta antaa tietoja kuluttajan oikeuksista.

Tarjoamme seuraavanlaista maksutonta neuvontaa:

- Neuvonta ostettaessa tavaroita tai palveluja
- Kuluttajanoikeus
- Reklamaatiot
- Velkasaneeraus
- Taloudenhoitoneuvonta

Yhteystiedot:

Kuluttajaneuvonta/Konsumentvägledningen

0520-49 70 08

Sähköpostiosoite: konsument@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: www.trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp



Lähisuhdeväkivaltayksikkö

Tarjottu aikuisille, jotka ovat tai ovat olleet lähisuhdeväkivallan kohteena.
Aikuisille, jotka ovat olleet väkivaltaisia läheistä kohtaan lähisuhteessa.

Tarjoamme:

- Neuvontaa, tukea ja apua
- Yksilökohtaisia keskusteluja
- Keskusteluja/hoittoa ryhmässä

Yhteystiedot:

Lähisuhdeväkivaltayksikkö/Enheten mot våld i nära relationer

0520-49 54 00

Sähköpostiosoite: frittfranvald@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Rikosuhripäivystys

Rikosuhripäivystys on aatteellinen yhdistys, joka tukee eri tavoin rikoksen uhreja, omaisia ja todistajia. Kaikki yhteydenpito rikosuhripäivystyksen kanssa on maksutonta ja salassapitosuojattua.

Tarjoamme rikoksen uhreille esim.:

- Aikaa kuunnella
- Apua yhteyksissä viranomaisiin
- Tukea mahdollisissa oikeudenkäynneissä
- Apua työstää tapahtunutta
- Olemme Vänersborgin käräjäoikeudessa todistajien tukena

Yhteystiedot:

Rikosuhripäivystys/Brottsofferjouren

0200-21 20 19

Sähköpostiosoite: info@trollhattan.boj.se

Lue lisää kotisivulta: www.brottsofferjouren.se



Kotitalkkaripalvelu Lilla hjälpen

Tarkoitettu 67 vuotta täyttäneille Trollhättanin kunnan asukkaille. Lilla hjälpen on täysin maksuton (saat kuitenkin itse kustantaa tarvittavan materiaalin).

Tilaukset puhelimitse. Esimerkkejä tarjoamistamme palveluista:

- Lamppujen vaihto
- Taulujen ripustaminen
- Lämpöpattereiden ilmaus
- Johtojen kiinnittäminen
- Mattojen varustaminen liukuestein
- Verhojen ripustus ja alas ottaminen

Yhteystiedot:

Kotitalkkaripalvelu - Lilla hjälpen

0520-49 59 62

Sähköpostiosoite: arbetsmarknad@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp

Palveluryhmä - Servicelaget

Eläkeläiset voivat soittaa täältä apua. Kustannus on 70 kr/henkilö ja tunti.

Esimerkkejä palveluista:

- Siivous
- Puutarhatyöt
- Ikkunoiden pesu
- Lumen luonti

Yhteystiedot:

Palveluryhmä/Servicelaget

0520-49 79 11

Sähköpostiosoite: arbetsmarknad@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/Naringslivocharbete



Saattajapalvelu

Tarvittu vanhuuseläkeläisille Trollhättanin taajamassa, jotka tarvitsevat jonkun mukaansa terveyskeskukseen, parturi-kampaamoon, kirkkoon, kävelyretkille, kokoontumisiin jne. tai hetken lomitusta kotona omaisen hoidossa. Palvelu on maksuton. Saattaja toimii aatteellisesti. Maksat vain omat matkakustannuksesi, me kustannamme saattajan.

Yhteystiedot:

Saattajapalvelu/Följeslagaren

0520-47 29 45

Sähköpostiosoite: trollhattans.pastorat@svenskakyrkan.se

Lue lisää kotisivulta: svenskakyrkan.se/trollhattan/foljeslagaren

Yhdistysrekisteri

Oletko kiinnostunut yhdistyselämästä tai haluatko kokeilla jotakin urheilulajia tai muuta toimintaa? Voit saada tietoja esimerkiksi jalkapalloseuroista tai eläkeläisyhdistyksistä.

Yhteystiedot:

Yhdistysrekisteri/Föreningsregistret

0520-49 50 00

Sähköpostiosoite: kulturfritid@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/uppleva-och-gora



Kohtaamispaikat

Senioreilla on valittavana runsaasti toimintoja kohtaamispaikoissamme. Toiminnat ovat avoimia kaikille ja olet tervetullut osallistumaan niihin tai vain seurustelemaan hetkeksi.

Kohtaamispaikkoja on eri puolilla kaupunkia ja niiden aukioloajat vaihtelevat. Jokaisessa kohtaamispaikassa on oma ohjelma. Ajankohtaiset ohjelmat löytyvät asuntoloittemme ja kohtaamispaikkojemme ilmoitustauluilta.

Kohtaamispaikkojemme yhteystiedot:

Hyvän voinnin omaiskahvila 0520-49 51 36	0520-495047 Kohtaamispaikka Kronogården 0520-49 50 47
Kohtaamispaikka Sinisiipi (Suomenkielinen kohtaamispaikka) 0520-49 64 88	Kohtaamispaikka Kruunu (Suomenkielinen kohtaamispaikka) 0520-49 64 88
Kohtaamispaikka Åsaka 0520-49 50 48	Kohtaamispaikka Konsthallen 0520-49 64 88
Kohtaamispaikka Strömkarlen. 0520-49 51 65	Kohtaamispaikka Rådjuret 0520-49 52 28
Kohtaamispaikka Gräsanden 0520-495228	Kohtaamispaikka Norra Björke 0520-49 50 47
Runokahvila Skogshöjden 0520-49 50 47	Kohtaamispaikka Stavregården 0520-49 52 28
Kohtaamispaikka Karlstorp 0520-49 50 47	Kohtaamispaikka Sjuntorp 0520-49 50 47
Kohtaamispaikka Humlan 0520-49 52 28	Kohtaamispaikka Upphärad 0520-49 5047
Kohtaamispaikka Tallbacken	

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startside/omsorg-och-hjalp



Tolkförmedling Väst -tulkinvälitys

Tulkkipalvelujen toimittaja. Tarjolla on tulkkeja yli 100 kielellä sekä myös erilaisia käännöspalveluja.

Yhteystiedot:

Tolkförmedling Väst

0770-813 000

Sähköpostiosoite: arbetsmarknad@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: www.tolkformedlingvast.se

Kansalaispalvelu

Kansalaispalvelussa saa apua omalla kielellään, mikäli tarvitsee asioida viranomaisten tai sairaanhoidon kanssa. Kansalaispalvelu toimii Kronanin kirjaston tiloissa seuraavilla kielillä:

- Arabia
- Somali
- Englanti

Yhteystiedot:

Kansalaispalvelu/Merborgarservice

0520-49 50 00

Sähköpostiosoite: social@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/medborgarservice

Suomenkielinen kielipalvelu

Tarkoitettu Trollhättanin kunnan suomenkielisille asukkaille, jotka tarvitsevat apua esimerkiksi yhteyksissä viranomaisiin, lomakkeiden täytössä, kirjeiden ja dokumenttien suullisessa kääntämisessä, aikavarausten tekemisessä ja tulkkien tilaamisessa sairaanhoitokäynneille jne.

Yhteystiedot:

Suomenkielinen kielipalvelu

0520-49 77 40

Sähköpostiosoite: Markku.viitanen@trollhattan.se

Lue lisää kotisivulta: trollhattan.se/startsidea/kommun-och-politik



Puheentukemistulkkipalvelu

Tulkkipalvelu henkilöille, joilla on ääntä, puhetta tai kieltä koskeva toimintavaje. Tämä on myös palvelu niille, jotka kohtaavat henkilöitä, joilla on tällaisia toimintavajeita.

Yhteystiedot:

Puheentukemistulkkipalvelu/Taltjänst Tolk

010 – 44 1 0 000

Sähköpostiosoite: taltjanst.gbg@vgregion.se

Lue lisää kotisivulta: vgregion.se

Teletal -puhelinpalvelu

Teletal on palvelu henkilöille, jotka kokevat, että heillä on vaikeuksia soittaa itse. Kyseessä on maksuton ja maata kattava palvelu, jossa kolmas henkilö on tukena puhelinkeskustelussa.

Yhteystiedot:

Teletal

020-22 11 44

Sähköpostiosoite: info@teletal.se

Lue lisää kotisivulta: teletal.se

Omaisten valtakunnallinen liitto

Omaisten valtakunnallinen liitto (Anhörigas riksförbund) on puoluepoliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton etujärjestö, joka pyrkii luomaan omaisille hyvät edellytykset auttaa ja tukea läheisiään. Samalla se haluaa varmistaa, että omaisilla itsellään on mahdollisuus elää hyvin.

Yhteystiedot:

Anhörigas Riksförbund

010-155 70 60 (vaihde)

Sähköpostiosoite: info@anhorigasriksforbund.se

Lue lisää kotisivulta: anhorigasriksforbund.se

Omaispuhelin

0200–239 500



Kun haluat keskustella jonkun kanssa

Meillä Trollhättanin diakonian puitteissa toimivilla on vaitiolovelvollisuus ja voit käydä kanssamme yksityisiä keskusteluja. Välitämme yhteyksiä kotikäyntejä tekeville henkilöille halutessasi kanssaihmissen käyvän säännöllisesti luonasi.

Yhteystiedot:

Ruotsin kirkko, Trollhättan

0520-47 29 34

Sähköpostiosoite: trollhattans.forsamling@svenskakyrkan.se

Lue lisää kotisivulta: www.svenskakyrkan.se/trollhattan

Mind

Mind on psyykkisen terveyden hyväksi toimiva aatteellinen yhdistys, joka tukee kriisissä olevia ihmisiä.

Vanhustenpuhelin

Tarkoitettu yli 65-vuotiaille, jotka voivat psyykkisesti huonosti tai haluavat vain keskustella jonkun kanssa.

Itsemurhapuhelin

Tarkoitettu sellaisille, joilla on itsemurha-ajatuksia tai joiden läheisellä on tällaisia ajatuksia.

Vanhempainpuhelin

Tarkoitettu sellaisille, jotka ovat huolissaan omasta tai läheisyydessään olevasta lapsesta.

Yhteystiedot:

Mind

08-34 70 65 (kanslia)

Sähköpostiosoite: info@mind.se

Lue lisää kotisivulta: www.mind.se

Vanhustenpuhelin

020-22 22 33

Itsemurhapuhelin

90 101

Vanhempainpuhelin

020-85 20 00



Yhteyshenkilöitä

Avuntarpeenkäsittelijä: _____

Puhelin: _____

Sähköpostiosoite: _____

Kotipalvelu: _____

Puhelin: _____

Sähköpostiosoite: _____

Päällikkö: _____

Puhelin: _____

Sähköpostiosoite: _____

Sairaanhoitaja: _____

Puhelin: _____

Sähköpostiosoite: _____

Omaistukikoordinaattori: _____

Puhelin: _____

Sähköpostiosoite: _____

Omat muistiinpanot:



Omaistuen koordinaattori:

Hoivahallinto

Vammais- ja vanhustenhuolto

Toimintaesteisten huolto/sosiaalipsykiatria

Magasinsgatan 15

461 30 Trollhättan

Puhelin: 0520-49 71 50

desiree.lind@trollhattan.se