



Text: Stockholms stad

När du och din familj träffar flera olika personer på socialtjänsten

Det är vanligt att en familj har kontakt med flera olika personer inom socialtjänsten och ibland också inom hälso- och sjukvården. För att du och din familj ska få så bra stöd som möjligt samarbetar vi så mycket vi kan och träffar ibland hela familjen tillsammans.

Mer information om socialtjänsten
www.kollpasoc.se

Hör av dig till oss om du har frågor!

Din handläggare heter:

.....

Telefonnummer:

.....

Till dig som är ungdom under 18 år och träffar socialtjänsten



Dina rättigheter

I allt som socialtjänsten gör ska vi alltid ta hänsyn till barns och ungas rättigheter. Några exempel på rättigheter enligt FN:s barnkonvention är rätten att komma till tals och bli lyssnad på, rätt att alltid få sitt bästa beaktat, rätt till likabehandling och skydd mot diskriminering och rätt att vara trygg och skyddas mot fysiskt och psykiskt våld.

Du kan läsa mer om dina rättigheter på <https://www.barnombudsmannen.se/for-dig-under-18/>



Trollhättans Stad

Varför finns socialtjänsten?

Du som är ung har rätt att må bra, vara trygg och ha någon som tar hand om dig. Ingen får slå dig eller göra saker som får dig att må dåligt. Ingen får heller straffa dig, säga taskiga saker, håna eller hota dig. Om du inte har det bra ska du få hjälp av oss på socialtjänsten. Vi ska också hjälpa dig om du gör saker som inte är bra för dig, till exempel om du använder droger eller gör andra brottsliga saker.

Socialtjänsten ska tänka på ditt bästa

I lagen står det att socialtjänsten ska "beakta barnets bästa". Det betyder att vi alltid måste tänka på vad som är bra dig som är under 18 år.

Du har rätt att säga vad du tycker och berätta om din situation

Du kommer att få träffa socialtjänsten på egen hand eller tillsammans med en förälder. Du kan också ta med dig någon annan som du är trygg med. Berätta gärna för oss hur du vill ha det när du träffar oss och om det är någon särskild plats du vill träffas på. Det är viktigt för oss att du förstår varför vi vill träffa just dig och vad samtalet ska handla om. Om du blir osäker på något så fråga gärna. I samtalet kommer du att få möjlighet att prata om dina tankar, önskemål och åsikter om din situation. Om du inte vill säga vad du tycker i någon fråga så måste du inte.

Vad händer efter utredning?

Du har rätt till ett avslutande samtal. Din handläggare ska informera dig om vad som kommit fram i utredningen, på vilket sätt det du sagt har påverkat och vad som kommer att hända framåt. En utredning tar många gånger flera månader innan den blir klar. Oftast kommer du därför att få träffa socialtjänsten flera gånger.

Varför pratar socialtjänsten med ungdomar?

Alla under 18 år har rätt att komma till tals och bli lyssnade på när de påverkas av det socialtjänsten gör.

Får jag som ungdom bestämma vad som ska göras?

Det du säger är viktigt när socialtjänsten tar beslut. Du ska bli lyssnad på och tagen på allvar. Det betyder inte att det alltid är du som bestämmer. Om du är över 15 år har du mer att säga till om.

Får någon veta vad jag har sagt?

Socialtjänsten har sekretess och får inte berätta vad du har sagt för någon annan än dina vårdnadshavare och ibland också för andra som kan hjälpa dig.