

Frankeras ej
Mottagaren
betalar portot



Till

Trollhättans Stad

Svarspost

Kundnummer 13405006

Servicedeklaration för familjedaghem



Service-deklaration för familjedaghem

Familjedaghemets uppgift är att erbjuda barn fostran och omvårdnad samt stöd i sin utveckling. För skolbarnens del är uppgiften även att komplettera skolan samt erbjuda barnen en meningsfull fritid. (Allmänna råd för familjedaghem1999)

Familjedaghemmen erbjuder en verksamhet:

- ♦ dit du och ditt barn är välkommet och möts med öppenhet och respekt
- ♦ som innebär en lugn och trygg hemmiljö
- ♦ där barn i olika åldrar bildar en grupp
- ♦ där syskon ges möjlighet att vara tillsammans
- ♦ med naturliga vardagsaktiviteter och kontakter i området
- ♦ där barnen har möjlighet att vid de gemensamma aktiviteterna lära känna sin vikarierande dagbarnvårdare
- ♦ där alla barn har utevistelse minst en gång varje dag
- ♦ som genomför sådana aktiviteter så att barnens miljömedvetenhet ökar
- ♦ där du har ett verkligt inflytande och uppmuntras till att påverka verksamhetens planering, innehåll och utformning
- ♦ där du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål, som vi kommer att svara på

Denna service-deklaration kommer att utvärderas årligen i dialog med er föräldrar.

Utbildningsnämnden



Hjälp oss att bli bättre!

Vi vill i Trollhättans Stad bli ännu bättre på att ge service av hög kvalitet. Därför vill vi gärna ha synpunkter på våra verksamheter.

Vilken verksamhet/enhet har du synpunkter/vill du klaga på?

.....

Jag som har synpunkter/klagar är:

Privatperson

Företag/förening/annan organisation

Synpunkter/klagomål

(Om inte raderna räcker till, bifoga gärna ett löst blad.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Om du lämnar ditt namn och adress, kommer du att få ett svar inom 7 dagar. Där anger vi hur dina synpunkter/klagomål kommer att behandlas.

Namn/organisation:

Adress:

Telefon:

E-post:

Tack för hjälpen!

Behandling av personuppgifter. Uppgiftslämnaren informeras härmed, i enlighet med PUL (personuppgiftslagen), om lämnade uppgifter kommer att registreras och behandlas i samband med handläggningen av synpunkten/klagomålet.

Mottaget av:

Datum: Dnr: