

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om vi inte lyckas göra det önskar vi gärna få reda på det.

Du kan antingen använda vidstående blankett, eller också göra det digitalt:

www.trollhattan.se/synpunkter

Vår adress:

Gårdhemsvägen 9
461 29 Trollhättan

Kontaktuppgifter:

Områdeschef Anitta Into tel. 0520- 49 71 93
Handläggare Anders Jansson tel. 0520- 49 71 18

Service-deklaration Tillståndsenheten



Service-deklaration för Tillståndsenheten

Allmänt

Tillståndsenheten arbetar med utredningar om serveringstillstånd, tillsyn enligt alkohol- och tobakslagen samt kontroll över handeln med receptfria läkemedel utanför apotek.

Kort beskrivning av våra tjänster

Tillståndsenhetens arbete är en del av Trollhättans Stads strävan att minska bruket av alkohol och droger. Vi arbetar förebyggande och i samverkan med andra myndigheter.

Vi kan erbjuda:

Möjlighet att få ett personligt besök i samband med ansökan och information om gällande lagstiftning samt beskrivning av hur ärendet handläggs.

Korta handläggningstider.

Utbildningar för krogpersonal i ansvarsfull alkoholservering.

Regelbunden information och råd vid förändringar i lagstiftning och föreskrifter.

Detta kan du förvänta dig av oss...

- Beslut om tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap inom två veckor efter att ansökan inkommit.
- Beslut om tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten (två dagar) inom en månad efter att ansökan inkommit.
- Beslut om tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten (över två dagar) inom två månader efter att ansökan inkommit.
- Beslut om stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten inom tre månader efter att ansökan inkommit.

Detta förväntar vi oss av dig...

- Att du lämnar in en komplett ansökan eller anmälan.
- Att du har betalt ansökningsavgiften vid ansökningstillfället.
- Att du kontaktar oss i god tid innan du tänker påbörja verksamheten för att få råd och information.