

Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det.

Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Vår adress:

Sjuntorps sim- och idrottshall
Trollhättevägen 17
460 20 Sjuntorp

Kontakt

Håka Rommefeldt, anläggningschef
0520-49 64 77
hakan.rommefeldt@trollhattan.se



Servicedeklaration för Sjuntorps sim- och idrottshall

Allmänt

Sjuntorps sim- och idrottshall drivs av Kultur- och fritidsförvaltningen i egen regi. Här erbjuds invånarna en anläggning med bad och idrottshall som är ändamålsenlig, ren, fräsch och som städas alla vardagar.

Här kan du bada i 34-gradigt varmt vatten i en lugn miljö dit alla åldrar är välkomna.

Anläggningen är också delvis anpassad för funktionshindrade. Tillgängligheten för gravt funktionshindrade är dock begränsad då omklädnings- och duschutrymmen ej är anpassade. Brukare bör kunna förflytta sig själv eller med hjälp av assistent mellan rullstol och duschstol.

Sjuntorps sim- och idrottsanläggning erbjuder även:

- Kurser i baby- och småbarnssim.
- Simundervisning för skolbarn.
- Rehab och handikappbad.
- Bubbelbad.
- Styrketräning där åldersgränsen är 15 år.
- Möjlighet att vid sidan av allmänhetens tider hyra simhall såväl som idrottshall privat eller som förening.

Öppettider och taxor för simhall, styrketräning och idrottshall hittar du på www.trollhattan.se

Detta kan du förvänta dig av oss

- Personal som är utbildad i hjärt- och lungräddning, första hjälpen samt livräddning.
- Att badpersonalen finns tillgänglig under allmänhetens bad för att främja säkerheten. Dock kan ej ständig tillsyn upprätthållas då vi också bemannar kassan samt är kunderna behjälpliga på andra sätt.
- Att vattnet i bassängen håller konstant 34°C.
- Att kvaliteten på vattnet kontrolleras samt journalförs dagligen. Laboratorieprov utförs varje månad av hälsovårdsmyndighet.
- Hjälpmedel för lättare funktionshinder så som fasta och flyttbara duschstolar, lyft i bassäng och flythjälpmedel.

Detta förväntar vi oss av dig

- Att du följer sim- och idrottshallens ordningsregler.
- Att du följer uppmaningar från badpersonal.
- Att du duschar och är ren innan du badar.
- Att du brukar lokalerna med hänsyn till andra gäster.
- Att du framför eventuella önskemål och synpunkter till personalen