

## Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det.

Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>



## Servicedeklaration för Utredningsgruppen Barn och Unga

Besöksadress: Gärdhemsvägen 9 • 461 83 Trollhättan

Postadress: Trollhättans Stad • Arbetsmarknads- och socialförvaltningen  
Utredningsgruppen Barn och Unga • Box 931 • 461 29 Trollhättan

Telefon: 0520-49 50 00 • [social@trollhattan.se](mailto:social@trollhattan.se) • [www.trollhattan.se](http://www.trollhattan.se)  
Enhetschef Mathias Engqvist 0520-49 71 30

**Vår adress:**  
Trollhättans Stad  
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen  
Box 931 461 83 Trollhättan

## Allmänt

### Utredningsgruppen Barn och Unga

Utredningsgruppen Barn och Unga arbetar med barn och unga 0–18 år och deras föräldrar/familjer.

Här arbetar 24 socialsekreterare, fyra teamledare och en enhetschef. Arbetet består främst av utredningsarbete, beslut om och uppföljning av insatser. Exempel på insatser är familjearbete via Resursforum, kontaktperson, kontaktfamilj, familjehem eller institutionsvård.

De lagar som främst styr arbetet är Socialtjänstlagen (SoL), Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), Förvaltningslagen och Sekretesslagen.

### Första kontakten

Du kommer i kontakt med Utredningsgruppen Barn och Unga när socialtjänstens Mottagningsgrupp tagit beslut om att inleda utredning enligt Socialtjänstlagen. När du själv ansöker om hjälp på grund av bekymmer i din familj öppnas alltid en utredning enligt Socialtjänstlagen. Ansökan gör du hos socialtjänstens Mottagningsgrupp.

När någon anmält oro för barn görs en förhandsbedömning på Mottagningsgruppen om utredning ska inledas eller inte. Förhandsbedömningen får ta två veckor.

## Detta kan du förvänta dig av oss

Vår ambition är att barn får växa upp hos föräldrar/vuxna som ger trygghet och omsorg.

Vi vet att kontakten med oss kan vara ett intrång i privatlivet. Vi vill samarbeta och möta er respektfullt.

Du ska känna delaktighet och vara väl informerad om kontakter och beslut som tas.

Det är barnets bästa vi bedömer och fattar beslut om. Utredningen görs enligt BBiC (Barns Behov i Centrum) och ska beskriva det som är viktigt för ditt barn.

Vi ansvarar för att samverka med exempelvis förskola, skola, sjukvård, psykiatri, släkt, vänner, polis och andra kommuner.

Utredningen ska vara klar inom fyra månader. Möjlighet till förlängning finns vid särskilda skäl som socialtjänsten inte kan påverka.

Alla insatser har en Vårdplan där målen med insatsen beskrivs. När insatsen startat görs en Genomförandeplan som beskriver hur målen ska uppnås.

Insatser följs upp fortlöpande och minst fyra gånger per år.

Du ska alltid kunna få kontakt med en socialsekreterare på gruppen under Stadshusets ordinarie öppettider.

Vi använder tolk när vi eller du har behov av det.

## Detta förväntar vi oss av dig

Medverka i utredning och insats för barnets bästa.

Ett ömsesidigt respektfullt bemötande.

Vara beredd på att göra förändringar.

Ta emot hjälp om så behövs.

Respektera bokade tider och meddela eventuell sjukdom.