

## Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det. Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

### Våra kontaktuppgifter:

Stadsbiblioteket  
Kungsgatan 25  
0520-49 76 50  
[stadsbiblioteket@trollhattan.se](mailto:stadsbiblioteket@trollhattan.se)

Kronan bibliotek  
Lantmannavägen 113  
0520-49 76 72  
[kronan.bibliotek@trollhattan.se](mailto:kronan.bibliotek@trollhattan.se)

Sylte bibliotek  
Myrtuvevägen 19A  
0520-49 76 73  
[syltebibliotek@trollhattan.se](mailto:syltebibliotek@trollhattan.se)

Bokbussen  
0520-49 76 58



## Servicedeklaration för Trollhättans Stadsbibliotek

## Allmänt

Trollhättans Stadsbibliotek består av Stadsbiblioteket, Sylte bibliotek, Kronan bibliotek och Bokbussen.

Vårt mål är att förmedla information, kultur och kunskap genom att erbjuda ett mediebestånd som är aktuellt, intressant, lättillgängligt och av bestående värde.

Vi vill på olika sätt inspirera och locka till läsning – för alla åldrar, och ge bästa möjliga service präglad av lyhördhet för våra besökares önskemål.

### Trollhättans Stadsbibliotek erbjuder:

- Ett allsidigt och aktuellt utbud av böcker, musik, film.
- Bibliotekets digitala tjänster och utbud via webbplatsen.
- Datorer för personlig användning och informationssökning på internet.
- En funktionell och trevlig miljö.
- Tillgång till kopiator, fax och scanner samt läsplatser.
- Geografiskt spridda bokbusshållplatser.
- Medier och annat material för personer med funktionsvariationer.
- "Boken kommer-service" för de som inte själva kan komma till biblioteket.
- Programverksamhet för alla åldrar.

Öppettider, låneregler, taxor och aktuell information finns på:  
[www.bibliotek.trollhattan.se](http://www.bibliotek.trollhattan.se)

## Detta kan du förvänta dig av oss

- Vägledning och orientering i bibliotekens tryckta och digitala mediebestånd.
- Möjlighet att lämna in inköpsförslag.
- Hjälp med informationssökning och lästips.
- Ett medieutbud på fler språk än svenska.
- Viss handledning i IT- och e-tjänster Detta förväntar vi oss av dig
- Avamälan ska göras till [n3@trollhattan.se](mailto:n3@trollhattan.se) alt. 0520-49 74 51 innan gällande termin startar, eller innan första lektionstillfället. Detta för att undvika debitering. Betalningsskyldighet gäller från första lektionstillfället. Hel terminsavgift debiteras även om eleven avbryter sin undervisning innan terminen är slut.
- Frånvaro av elev meddelas till respektive pedagog.

## Detta förväntar vi oss av dig

Att du följer Stadsbibliotekets låne- ordnings- och internetregler.

Att du vid besök på biblioteket tar hänsyn till övriga besökare.

- Att du framför eventuella önskemål och synpunkter till personalen