



**Trollhättans Stad**

### **Vad gör vi om vi inte kan hålla våra löften till dig**

Vi lovar att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om vi inte lyckas vill vi gärna veta det. Du bör därför använda vidstående blankett för att framföra dina synpunkter och klagomål till oss.

### **Kontaktuppgifter:**

Trollhättans Stad  
Utbildningsförvaltningen  
Gårdhemsvägen 9  
461 84 Trollhättan

Telefon: Skolskjutshandläggare 0520-49 72 51  
0520-49 79 99

# Servicedeklaration för skolskjutsverksamheten



# Service-deklaration för skolskjutsverksamheten

Skolskjuts är en lagstadgad rättighet för elever i grundskolan och sarskolan som för varje skolform finns angivet i skollagen (kap.10 och 11). Rätten till skolskjuts baseras på färdvägens längd, trafikförhållanden, funktionshinder eller annan särskild omständighet. Varje kommun kompletterar och specificerar vad som sägs i lagen genom att upprätta särskilda skolskjutsbestämmelser med regler över vad som ska gälla i respektive kommun. Skolskjutsen skall vara kostnadsfri för brukaren och utföras på ett tryggt, säkert och kostnadseffektivt sätt.

Trollhättans Stad strävar efter att så många elever som möjligt ska åka med den ordinarie linjetrafiken som Västtrafik upphandlar. I Trollhättan utgörs en stor del av skolskjutsverksamheten av trafik som Trollhättans Stad själv har upphandlat i de fall linjetrafik inte finns att tillgå, och utförs då av buss i olika storlekar, annars av personbilar och i särskilda fall (för elever med rörelsehandikapp) av specialfordon.

Skolskjutsverksamheten är anpassad till skolstart på morgonen och varierande sluttider enligt skolschema på eftermiddagen. Planering av skolskjutsverksamheten sker inför varje nytt läsår och utförs av Trollhättans Stads Utbildningsförvaltning.

Då trafiksäkerhet är centralt i vår verksamhet, har Utbildningsförvaltningen en trafiksäkerhetsgrupp, som arbetar med att förebygga och bedöma trafiksäkerheten längs de vägar i kommunen, där skolskjuts-uppdrag utförs.

Vi anordnar även skolskjuts vid växelvis boende och vid val av skola under förutsättning att kriterierna är uppfyllda.

## Detta kan du förvänta dig av oss

- Skriftligt besked om skolskjutsens utförande i god tid innan terminsstart.
- Ett trevligt och respektfullt bemötande i kontakt med Utbildningsförvaltningen såväl som våra entreprenörer.
- Att våra entreprenörer utför resorna på ett tryggt och säkert sätt för era barn.
- Att beslut om skolskjutsens utförande alltid utgår från ert barns ålder, färdväg och trafikmiljö i relation till Trollhättans Stads skolskjutsbestämmelser.

## Detta förväntar vi oss av dig

- Att ni utan dröjsmål informerar Utbildningsförvaltningen om upplevda brister i utförandet.
- Att behov av skolskjuts meddelas i god tid via blankett som delas ut i april varje år.
- Att oregelbundet behov (åkschema) kontinuerligt meddelas.
- Att ni meddelar när behovet av skolskjuts upphör.
- Att ni meddelar byte av adress.