



Trollhättans Stad

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Använd blanketten om du har synpunkter och klagomål till oss. Du kan också lämna synpunkter via kommunens hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Vår adress

Trollhättans Stad
Utbildningsförvaltningen
461 83 Trollhättan

0520-49 50 00
utbildning@trollhattan.se
www.trollhattan.se

Servicedeklaration för Pedagogisk omsorg



Service-deklaration för Pedagogisk omsorg

Pedagogisk omsorg är en verksamhet där barnen vistas i en mindre grupp i personalens eget hem. Verksamheten tar emot barn i åldern 1-12 år, när vårdnadshavare arbetar eller studerar. Barn i åldern 1-5 år tas emot 15 timmar/vecka om du är föräldraledig eller arbetslös. Alla barn har rätt till 525 timmars avgiftsfri verksamhet om året, med start höstterminen det år de fyller tre år. Information om ansökan, regler och rutiner finns på Trollhättans Stads hemsida.

Barnen ska erbjudas en god pedagogisk omsorg vilket bland annat innebär att verksamheten ska vara lustfylld, trygg och lärorik.

Pedagogisk omsorg är en del av samlingsbegreppet "annan pedagogisk verksamhet" och regleras i Skollagen, kap 25. Förskolans läroplan ska vara vägledande för verksamheten vilket uttrycks i "Allmänna råd för pedagogisk omsorg".

Detta kan du förvänta dig av oss

- Vi erbjuder en god verksamhet i mindre grupper, i en stimulerande hemmiljö där lek och lärande står i fokus. Den grundläggande idén med vardagspedagogik är att medvetet och naturligt låta barnen delta i de aktiviteter som pågår i våra hem.
- Barn och personal kan med jämna mellanrum träffas i en gemensam lokal. Detta ger barnen möjlighet att träna på det sociala samspelet i ett större sammanhang och de lär känna de personer som ansvarar för dem vid sjukdom och ledighet.
- Barnen ingår i varje skolområdes semesterplanering. Ditt barn får alltid omsorg, men kan under kortare perioder få vara hos annan personal eller på en förskola.
- Planering, uppföljning, utvärdering och dokumentation är en naturlig del av kvalitetsarbetet.
- Vi värdesätter god kommunikation med dig som vårdnadshavare och välkomnar dig att vara delaktig. Tillsammans skapar vi en god verksamhet och en väl fungerande omsorg om ditt barn.

Detta förväntar vi oss av dig

- Vi förväntar oss att du tar del av information, gör dig delaktig i och intresserar dig för den pedagogiska omsorgen så att vi tillsammans kan skapa en god dialog.
- För ditt barns trygghets skull förväntar vi oss att du meddelar avvikelser från det normala, t ex ändrad schematid, sjukdom eller om något särskilt hänt som vi kan behöva känna till.