



Trollhättans Stad

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om vi inte lyckas göra det önskar vi gärna att få veta det. Du bör därför använda vidstående blankett för att framföra dina synpunkter och klagomål till oss.

Vår adress

Trollhättans Stad
Näringslivsenheten
461 83 Trollhättan
Telefon 0520 – 49 68 01
Fax 0520 – 49 70 15
par.lowenlid@trollhattan.se
www.trollhattan.se

Service-deklaration för näringslivsenheten



Med sikte mot framtiden

Service-deklaration för näringslivsenheten

Villkor för att erhålla tjänsten

Tjänsten kräver ingen myndighetsutövning.

Kort beskrivning av tjänsten

Näringslivsenheten omfattar stöd och rådgivning till befintliga och nystartade företag, etableringar samt internationella relationer inklusive EU-information/rådgivning.

För att göra det enkelt för dig som har frågor om näringsliv och etablering i Trollhättan, erbjuder vi "en dörr in" och lotsar dig snabbt till rätt person inom Trollhättans Stad och i vårt stora kontaktnät på marknaden. Hos oss är det också enkelt att bli uppdaterad kring olika projektmöjligheter i Sverige och utomlands. Västra Götalandsregionens tillväxtprogram via Fyrbodalen och EU:s strukturfonder ger goda möjligheter till utveckling för såväl enskilda personer som företag.

Detta kan du förvänta dig av oss

- Vi är lätta att få kontakt med antingen genom ett personligt besök, per telefon, e-post, brev eller vår hemsida. Vi lovar att du får en första respons direkt samma dag.
- Du kan alltid räkna med ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande
- Våra huvudtjänster innefattar kontaktförmedling inom områdena lokaler och mark för expansion, finansieringslösningar, konsulter inom affärsutveckling, styrelseförstärkning, ägarskiften, innovationsrådgivning, deltagande i olika utvecklingsprojekt samt kontakter med företag, entreprenörer och utvecklingskrafter i Trollhättan.
- Vi lotsar dig utan oskäligt dröjsmål till rätt person inom Trollhättans Stad och i vårt stora kontaktnät på marknaden. Inom ett dygn har du svar på dina frågor.
- Vi har tystnadsplikt och du kan med förtroende vända dig till oss med din affärsidé eller dina utvecklings- och expansionsplaner för professionell rådgivning och kontaktförmedling.
- Dina synpunkter och eventuella klagomål tar vi tacksamt emot.

Detta förväntar vi oss av dig

- Att du har tänkt igenom din idé eller fråga som du vill delge oss och har med dig eventuellt underlag, som kan snabba upp våra insatser.
- Att du kommer på avtalad tid
- Att du presenterar dina önskemål och behov för oss och gärna informerar oss om du är missnöjd med något.