

Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det. Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Vår besöksadress:

N3
Nohabgatan 15
461 53 Trollhättan

Postadress

N3, Trollhättans Stad
461 83 Trollhättan

E-post

n3@trollhattan.se



Servicedeklaration för N3 – Mötesplats för ung kultur

Allmänt

N3 Kulturskola ska ge barn och ungdomar i Trollhättan möjligheten att:

Utveckla grundläggande färdigheter och fördjupande kunskaper i sång, musik, dans, rytmik, drama, bild och form samt film. Detta för att skapa en meningsfull och stimulerande del av livet.

Utveckla sina konstnärliga och kreativa förmågor efter sina egna förutsättningar.

Genom ett eget utövande utveckla förståelsen av konst och kultur som en allmänmänsklig uttrycksform och samtidigt utveckla förmågan till reflektion och ifrågasättande.

Utveckla sitt eget skapande genom de konstnärliga uttrycksformerna. En viktig del av verksamheten är att förmedla upplevelser.

Utveckla sitt självförtroende och stimulera till ett eget aktivt kulturengagemang.

Öka sina kunskaper om det svenska och internationella kulturarvet samt arbeta för respekt och förståelse för olika kulturer.

Genom deltagande i N3 Kulturskolas utåtriktade verksamhet utgöra en viktig del av kommunens kulturliv och medverka till att stärka Trollhättans utveckling.

Styra verksamhetens utbud

Villkor

För att erhålla en plats i N3 Kulturskola måste eleven vara folkbokförd i Trollhättans kommun samt vara mellan 5-25 år.

Elevavgifter: Aktuella taxor för N3 Kulturskola hittar du på www.trollhattan.se

Detta kan du förvänta dig av oss

- Pedagoger som sätter den enskilde eleven i centrum.
- Erbjudande om plats meddelas brev- eller telefonledes och sker i huvudsak efter anmälningsdatum, men påverkas även av elevens ålder, skola samt ämnesval. Huvudintag sker på höstterminen.
- Vi garanterar eleven minst 24 lektionstillfällen/år under förutsättning att eleven börjar vid kursstart. Med lektionstillfällen menas undervisning, konserter, framträdanden, workshops etc. Sjukdom eller annan frånvaro av eleven omfattas inte av garantin.
- Undervisningen sker i grupp eller individuellt och innebär mellan 20-60 min/vecka beroende på ämne, elevens ålder, gruppens storlek.
- Alla elever erbjuds möjligheten att vid minst ett tillfälle/år framträda inför publik.
- Ni kontaktas av pedagogen vid 2 efterföljande frånvarotillfällen av eleven. Vid ogiltigt frånvaro mer än 4 gånger/termin avslutas platsen.
- Att elever och föräldrar ges möjlighet till delaktighet och inflytande över verksamheten.
- Att verksamheten är tillgänglig för barn och ungdomar med funktionsvariationer.
- Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel.
- *Vid kortkurser och lov gäller andra garantier. Se information vid anmälan.*

Detta förväntar vi oss av dig

- Avansökningsblankett ska göras till n3@trollhattan.se alt. 0520-49 74 51 innan gällande termin startar, eller innan första lektionstillfället. Detta för att undvika debitering. Betalningsskyldighet gäller från första lektionstillfället. Hel terminsavgift debiteras även om eleven avbryter sin undervisning innan terminen är slut.
- Frånvaro av elev meddelas till respektive pedagog.