

## Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om vi inte lyckas göra det önskar vi gärna få reda på det.

Du kan antingen använda vidstående blankett, eller också göra det digitalt:

<http://www.trollhattan.se/synpunkter>

### Vår adress:

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen  
Box 931  
461 29 Trollhättan

### Kontaktuppgifter:

Mottagningsgruppen	Tel: 0520- 49 58 00
Områdeschef Malin Hedelin	Tel: 0520- 49 72 22
Enhetschef Inga-Lill Carlsson	Tel: 0520- 49 70 69
	Fax: 0520- 49 78 27

### Socialjouren

Tel: 0522- 69 74 44

## Service-deklaration för Mottagningsgruppen



# Service-deklaration för Mottagningsgruppen

## Allmänt

Förskola, skola, psykiatri och hälso- och sjukvård omfattas av en skyldighet att göra orosanmälan för barn 0 – 18 år som kan fara illa.

Anmälan ska ske till mottagningsgruppen och bör vara skriftlig.

## Våra tjänster

Privatpersoner och anhöriga kan anmäla sin oro för barn, unga och vuxna genom att ringa eller skriva till oss. Du kan som privatperson vara helt anonym.

Verksamheter som har kontakt med unga vuxna och vuxna kan anmäla oro för den vuxne.

Mottagningsgruppen tar emot akut orosanmälan för barn, ungdom och vuxna under dagtid mån – fre. Övrig tid hänvisas till Socialjouren.

Mottagningsgruppen erbjuder information och vägledning till myndigheter och allmänheten om Socialtjänstens uppdrag, service och insatser samt andra verksamheter inom Trollhättans kommun.

Du kan själv ta kontakt med oss i frågor som berör dig i din livssituation och där du vill ha information, vägledning eller hjälp att få kontakt med verksamheter inom Trollhättans kommun.

Du har möjlighet att vara anonym.

## Detta kan du förvänta dig av oss

- Vi har en hög tillgänglighet.
- Du kan alltid nå oss dagtid på telefon eller genom besök i Stadshusets entréplan.
- Vi ger alltid ett engagerat och respektfullt bemötande.
- Vi har en hög och bred kompetens i social frågor.
- Vi behandlar alla orosanmälningar för barn, unga och vuxna på ett respektfullt och rättssäkert sätt.