

Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det. Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Vår besöksadress:

Kronan Kulturhus
Kultur- och fritidsförvaltningen
Lantmannavägen 133
461 60 Trollhättan



Servicedeklaration för Kronan

Allmänt

Kronan är en mötesplats för alla, gammal som ung. Här tar vi del av varandras strykor, kvaliteter och kompetenser, och vi förstår värdet av att vi är olika.

Vi värdesätter kulturell mångfald, både sociologisk och estetisk och alla vi som arbetar på Kronan har ett gemensamt mål:

- Att det vi gör ska bidra till att öka känslan av gemenskap och samhörighet i hela Trollhättan.

Detta kan du förvänta dig av oss

Med vårt uppdrag och mål följer ett löfte som vi ger dig som besöker Kronan.

Vi lovar att

- Bemöta dig på ett respektfullt och professionellt sätt med en tro på att alla gör sitt bästa utifrån sina förutsättningar.
- Hålla dig informerad om de projekt och verksamheter som finns på Kronan.
- Vara nyfikna och intresserade av dig som individ och ditt kulturella och sociala sammanhang.
- Alltid ha en hög grad av professionalitet i möten och kontakter med dig.
- Vara prestigelösa och samarbetsinriktade.
- Göra det möjligt för dig att följa vår verksamhet genom såväl mänskliga möten som digitala kanaler.