

Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det. Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>



Servicedeklaration för Kortbo

Allmänt

Kortbo erbjuder ett tillfälligt boende för ungdomar som under en tid behöver ett annat boende än det nuvarande. Placeringen sker enligt Socialtjänstlagen efter bedömning av socialsekreterare på Utredningsgruppen Barn och Unga eller akut av Mottagningsgruppen.

Kortbo kan ta emot fem ungdomar och finns i ett radhusområde i utkanten av Trollhättan. Varje ungdom har ett eget rum, utöver det finns gemensamma utrymmen till exempel kök och tv-rum.

Kortbo består av sju personal och bemannar boendet dygnet runt. Det finns alltid möjlighet att nå personalen på telefon dygnet runt.

Under en placering på Kortbo behåller du som förälder ditt föräldraansvar. Men vi kan i en konfliktfylld eller på annat sätt jobbig situation vara med och avlasta och ge lite andrum och perspektiv. Vår förhoppning är att kunna vara med och bidra till bättre fungerande samarbete inom familjen, där varje person blir bemött med respekt och får utrymme att växa.

Vi fokuserar på härifrån och framåt med en praktisk och konkret planering tillsammans med ungdom och föräldrar. Under tiden på Kortbo vägleder vi framåt genom att uppmärksamma och betona det som fungerar, vårt salutogena synsätt.

Struktur och rutiner är viktiga på Kortbo för att få ordning på livet och må bättre, både psykiskt och fysiskt.

Detta kan du förvänta dig av oss

Ett respektfullt bemötande.

En daglig omsorg, lugn och ro för ungdomen. En trygghet med stabila, välutbildade vuxna i personalen.

Daglig struktur, med individuell anpassning utifrån varje ungdoms situation och behov.

Personalbemanning dygnet runt.

Vi svarar alltid i telefonen, dygnet runt.

Ett erbjudande om att få en tid som stöd efter utflyttning från Kortbo.

Detta förväntar vi oss av dig

Att både ungdom och förälder tar en aktiv del i att förändra situationen.

Att du som förälder behåller ditt föräldraansvar och bibehåller kontakten med ditt barn under tiden på Kortbo.

Att både föräldrar och ungdom medverkar till och följer den planering som gemensamt görs upp.

Att du som ungdom inte kommer till Kortbo påverkad av alkohol eller andra droger.

Att du som ungdom följer tider som görs upp och meddelar personalen om något händer som förhindrar det.