

Service-deklaration för kommunal hälso- och sjukvård



Lever vi upp till service-deklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det.

Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Kort beskrivning av våra tjänster

Vi har ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser till dig som av medicinska skäl har stora hinder att ta dig till vårdcentralen.

Du har kvar din läkare i primärvården. Efter en vårdplanering görs bedömningen om vård och behandling ska ges i hemmet.

Den kommunala hälso- och sjukvården riktas till alla personer, oavsett ålder, som på grund av sjukdom, ohälsa eller skada behöver planerad hälso- och sjukvård i hemmet eller i särskilt boende.

Detta kan du förvänta dig av oss

- Våra kompetenta medarbetare ger dig ett gott bemötande.
- Du får information om vård och behandling.
- Vården utformas tillsammans med dig.
- Här arbetar vi i ett multiprofessionellt team.
- Vi arbetar utifrån Socialstyrelsens riktlinjer, krav och rekommendationer.
- För din säkerhet journalför vi sjukvårdsinsatserna.
- Vi samverkar med primärvården och länssjukvården för din trygghet.
- Alla våra medarbetare har tystnadsplikt.
- Vi arbetar systematiskt med att förbättra kvalitén i vården.

Detta förväntar vi oss av dig

- Du informerar oss om du upplever förändringar i ditt hälsotillstånd.
- Vi blir meddelande i god tid om eventuella förändringar som innebär att vi inte kan göra hembesöket enligt planering.
- Ditt hem är vår arbetsplats – ibland krävs anpassningar av miljön så att vi kan utföra hälso- och sjukvård på bästa sätt.