

Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det.

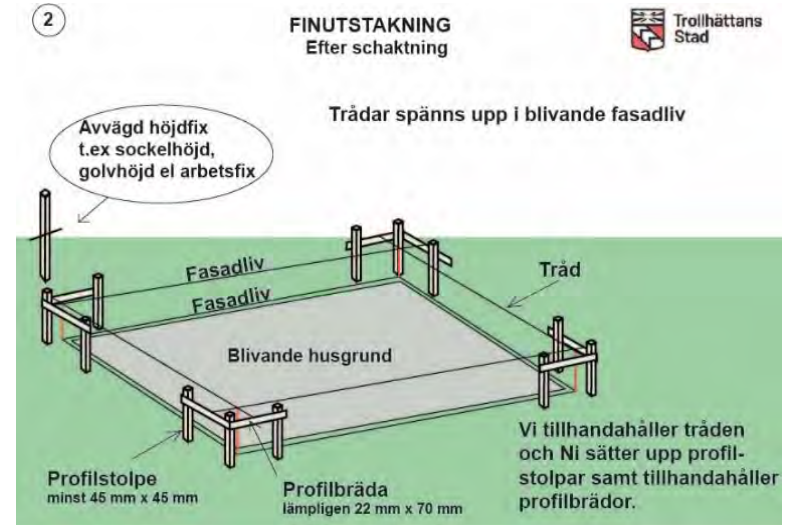
Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Vår adress

Trollhättans stad
Samhällsbyggnadsförvaltningen
Kart- mättningskontoret
461 83 Trollhättan

Kartbeställningar:
Telefon: 0520- 49 74 22
E-post: jonas.gustafsson@trollhattan.se

Mätningstjänster:
Telefon: 0520-49 74 18
E-post: eva.mollborn@trollhattan.se



Servicedeklaration för kart- och mätningstjänster

Allmänt

Bestämmelser för byggande finns i plan- och bygglagen. I samma lag finns det också regler för vilka kartunderlag och mätningstätigheter som krävs i samband med byggande. Den politiska nämnden som har ansvaret för plan- och bygglagens tillämpning inom Trollhättans stad är samhällsbyggnadsnämnden. Personalen som jobbar med samma frågor finns på samhällsbyggnadsförvaltningen i stadshuset.

Kort beskrivning av våra tjänster

Kartunderlag för byggande

Vi levererar på beställning de kartunderlag som krävs i samband med lovprövningar av ny- om- eller tillbyggnadsåtgärder. Underlaget kallas nybyggnadskarta och på den redovisas fastighetsgränser, ledningar, eventuella byggnader, detaljplanebestämmelser, areal, höjder, mått mm. På nybyggnadskartan ritas du in nytillkommande byggnader/byggnadsdelar och den utgör därefter en viktig del av din bygglovansökan.

Utstakning

Innan du bygger krävs att husets rätta läge markeras på tomten, i plan och höjd. Mätningstjänsten kallas utstakning och består av två delmoment: grov- och finutstakning. Grovutstakningen beställer du inför schaktning och finutstakning inför byggnadens formsättning. Det är husets fasadmått vi använder vid utstakningarna. Vid tillbyggnad räcker det med en utstakning.

Lägeskontroll

Om du bygger inom detaljplanelagt område eller i område med sammanhållen bebyggelse, kan det krävas även en s.k. lägeskontroll. Då görs en kontroll för att dokumentera att grundens faktiska läge stämmer med bygglovet. Detta görs före gjutning så ev. fel kan åtgärdas. Av villkoren i ditt bygglov framgår om lägeskontroll krävs och tjänsten kan beställas hos oss.

Komplett information om våra tjänster, blanketter, kostnadsexempel mm. hittar du på vår hemsida: www.trollhattan.se

Detta kan du förvänta dig av oss

- Vi ger utan kostnad råd och upplysningar om våra kart- och mätningstjänster. Du kan besöka oss eller ringa oss under stadshusets ordinarie öppettider. E-post lovar vi besvara inom tre arbetsdagar.
- När din beställning av nybyggnadskarta inkommit utför vi alltid en kontroll ute i fält för att försäkra oss om att kartan är helt åjour. Vår ambition är att leverera en komplett nybyggnadskarta inom **tio arbetsdagar** efter beställning. Nybyggnadskartan kan levereras digitalt som dwg- och pdf-fil samt även utskriven på papper.
- Vår ambition är att utföra utstakningen inom **två arbetsdagar** efter din beställning.
- Inom **två arbetsdagar** efter att vi har fått din beställning ska lägeskontrollen vara genomförd. Granskningsprotokollet anländer några dagar senare men vill du ha snabbt besked så kan vi ge det per telefon, e-post eller SMS.

Detta förväntar vi oss av dig

- Beställ tjänsterna i god tid. Våra ambitionsnivåer när det gäller leveranstider är anpassade efter normalärenden. Det kan i det enskilda fallet finnas omständigheter som ligger utanför vår kontroll som förlänger eller försvårar handläggningen. Därför är det alltid bra om det finns en extra tidsmarginal.
- Vid utstakning på profil ansvarar beställaren för att det finns profilstolpar med god stabilitet nedslagna utanför byggnadens hörn. Beställaren ansvarar också för att det finns s.k. profilbrädor tillgängliga på plats. Profilstolparnas och brädornas funktion och placering illustreras på sidan 1.