



Trollhättans Stad

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Använd blanketten om du har synpunkter och klagomål till oss. Du kan också lämna synpunkter via kommunens hemsida: www.trollhattan.se/synpunkter

Vår adress

Trollhättans Stad
Utbildningsförvaltningen
461 83 Trollhättan

Telefon: 0520-49 50 00

E-post: utbildning@trollhattan.se

Service-deklaration för Grundskolan



Servicedeklaration för grundskolan

Barnen går i skolan från höstterminen det år då barnet fyller sju år till och med vårterminen i årskurs 9 (årskurs 10 i specialskolan). Barnen går då i grundskola, grundsärskola eller specialskola. Utbildningen är obligatorisk, vilket innebär att barnen har rätt till utbildning.

Skolans uppdrag är att främja lärande där individen stimuleras att inhämta och utveckla kunskaper och värden. Skolan ska i samarbete med hemmen främja elevers allsidiga personliga utveckling till aktiva, kreativa, kompetenta och ansvarsställande individer och medborgare (Läroplan, LGR11). Skollagen uttrycker att undervisningen ska vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.

Alla elever har rätt att utvecklas så långt som möjligt utifrån sina egna förutsättningar och få stöd för att nå de nationella målen.

Detta kan du förvänta dig av oss

- Vi erbjuder en god pedagogisk verksamhet med ett professionellt bemötande och agerande med kunskap och utveckling i fokus.
- Anpassat till elevernas ålder arbetar vi med att utveckla deras sociala förmågor. Vi lägger också stor vikt vid värdegrundsfrågor och delaktighet. Vårt mål är att skapa förutsättningar för alla att känna tillit.
- Vi värdesätter god kommunikation med dig som vårdnadshavare och välkomnar dig att vara delaktig.

Detta förväntar vi oss av dig

- För ditt barns trygghets skull förväntar vi oss att du meddelar om ditt barn är sjukt eller om något särskilt hänt som vi kan behöva känna till.
- Vi förväntar oss att du gör dig delaktig i och intresserar dig för skolans verksamhet så att vi tillsammans kan skapa en god dialog.