

Service­deklaration för fritidshem

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig.

Vi lovar att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Använd blanketten om du har synpunkter och klagomål till oss.

Vår adress
Trollhättans Stad
Utbildningsförvaltningen
461 83 Trollhättan

0520-49 50 00

utbildning@trollhattan.se
www.trollhattan.se



Servicedeklaration för fritidshem

Fritidshemmet tar emot ditt barn när du arbetar eller studerar, från och med att ditt barn börjar skolan till och med vårterminen det år ditt barn fyller 13 år.

Fritidshemmet kompletterar utbildningen i andra skolformer, till exempel förskoleklass, grundskola och grundsärskola. Fritidshemmet ska stimulera elevernas utveckling och lärande samt erbjuda dem en meningsfull fritid och rekreation. Utbildningen ska utgå från en helhetssyn på eleven och elevens behov. Fritidshemmet ska främja allsidiga kontakter och social gemenskap (Skollagen 14 kap 2 §).

Skollagen uttrycker också att huvudmannen ska se till att elevgrupperna har en lämplig sammansättning samt att fritidshemmets personal har utbildning eller erfarenhet som främjar elevernas utveckling och lärande.

Detta kan du förvänta dig av oss

- Vi erbjuder en god pedagogisk verksamhet i en lärande miljö där planerade och spontana aktiviteter ger möjligheter för ditt barn att prova på många olika saker.
- Vi arbetar aktivt med att utveckla elevernas sociala förmågor, skapar möjlighet till goda kamratrelationer samt stöttar eleverna i deras identitetsutveckling. Vårt mål är att skapa förutsättningar för alla att känna sig trygga.
- Vi erbjuder möjlighet för elever att vara delaktiga i verksamhetens planering och genomförande.
- Vi värdesätter god kommunikation med dig som vårdnadshavare och välkomnar dig att vara delaktig. Tillsammans skapar vi en god pedagogisk verksamhet och en väl fungerande omsorg om ditt barn.

Detta förväntar vi oss av dig

- För ditt barns trygghets skull förväntar vi oss att du meddelar avvikelser från det normala, till exempel ändrad schematid, sjukdom eller om något särskilt hänt som vi kan behöva känna till.
- Vi förväntar oss att du gör dig delaktig i och intresserar dig för fritidshemmets verksamhet så att vi tillsammans kan skapa en god dialog.
- Vi förväntar oss att du gör ditt bästa för att ditt barn ska komma väl förberedd till fritidshemmet.