



Trollhättans Stad

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Använd blanketten om du har synpunkter och klagomål till oss. Du kan också lämna synpunkter via kommunens hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Vår adress

Trollhättans Stad
Utbildningsförvaltningen
461 83 Trollhättan

0520-49 50 00
utbildning@trollhattan.se
www.trollhattan.se

Servicedeklaration för Förskolan



Servicedeklaration för Förskolan

Servicedeklaration för förskolan

Förskolan tar emot barn i åldern 1-5 år, när vårdnadshavare arbetar eller studerar. Är du föräldraledig eller arbetslös tas ditt barn emot 15 timmar/vecka. Alla barn har rätt till 525 timmars avgiftsfri förskola om året med start höstterminen det år de fyller tre år (allmän förskola). Information om ansökan, regler och rutiner finns på Trollhättans Stads hemsida.

Barnen i förskolan ska erbjudas en god pedagogisk verksamhet vilket bland annat innebär att den ska vara rolig, trygg och lärorik. Enligt skollagen ska förskolan "... stimulera barns utveckling och lärande samt erbjuda barnen en trygg omsorg. Verksamheten ska utgå från en helhetssyn på barnet och barnets behov och utformas så att omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet. Förskolan ska främja allsidiga kontakter och social gemenskap och förbereda barnen för fortsatt utbildning."

Förskolan har en egen läroplan. Skollag och läroplan innebär att alla arbetar mot samma mål. Däremot kan sättet att arbeta skilja sig åt.

Detta kan du förvänta dig av oss

- Vi erbjuder en god pedagogisk verksamhet i en stimulerande och lustfylld miljö där lek och lärande står i fokus. Vi använder såväl inom- som utomhusmiljön som arenor för lärande.
- Vi utgår från varje barns behov och förutsättningar, men drar fördel av att vara en grupp när vi arbetar med att utveckla sociala förmågor och stöttar barnen i deras identitetsutveckling. Vi arbetar aktivt för att skapa förtroende, tillit och en trygg atmosfär.
- På våra förskolor arbetar utbildade pedagoger med en gemensam kunskapssyn och ett professionellt förhållningssätt. Planering, uppföljning, utvärdering och dokumentation är en naturlig del av kvalitetsarbetet.
- Vi känner tilltro till barnens förmågor och gör dem delaktiga.
- Vi värdesätter god kommunikation med dig som vårdnadshavare och välkomnar dig att vara delaktig. Tillsammans skapar vi en god pedagogisk verksamhet och en väl fungerande omsorg om ditt barn.

Detta förväntar vi oss av dig

- Vi förväntar oss att du tar del av information, gör dig delaktig i och intresserar dig för förskolans verksamhet så att vi tillsammans kan skapa en god dialog.
- För ditt barns trygghets skull förväntar vi oss att du meddelar avvikelser från det normala, t ex ändrad schematid, sjukdom eller om något särskilt hänt som vi kan behöva känna till.