

Frankeras ej
Mottagaren
betalar portot



Trollhättans Stad

Till

Trollhättans Stad

Svarspost

Kundnummer 13405006

Servicedeklaration Familjerådgivningen



Service-deklaration för familjerådgivningen

Socialtjänstlagen 5 kap 3 § ålägger kommunerna ansvar för att familjerådgivning kan erbjudas dem som begär det. Familjerådgivning är en professionell samtalshjälp till par och familjer som har svårigheter i sin relation. Kommunerna utformar och organiserar verksamheten utifrån angivna riktlinjer i regeringens proposition (1993/94:4) samt Socialstyrelsens meddelandeblad.

Vi erbjuder Er som par och som familj möjlighet att utveckla Er relation och att bearbeta samlevnadsproblem. Samtalen är baserade på att Ni själva söker hjälp och vi utgår från de behov Ni presenterar.

När Ni söker hjälp ska Ni lätt kunna nå oss per telefon. Vi har telefontider för tidsbeställning, information och rådgivning måndag, onsdag och fredag 10.30-11.30. Övrig tid kan Ni nå oss via telefonsvarare. Vi ringer då upp Er senast inom 1-2 dagar.

Då Ni söker samtalshjälp hos oss kommer Ni att erbjudas tid inom två veckor - i överenskommelse med respektive behandlare.

De uppgifter Ni lämnar under samtalen behandlas under sträng sekretess. Vi för inga journaler. Om Ni önskar har Ni möjlighet att vara anonyma. Vid första besöket upplyser vi Er alltid om den lagstadgade sekretessen som gäller för verksamheten och de speciella situationer då sekretessen bryts.

Våra lokaler är placerade med utgångspunkt från lättillgänglighet och anonymitet.

Samtalen kostar 100 kr för vart och ett av de fem första samtalen. Ni betalar aldrig mer än 500 kr.

Vi avslutar alltid kontakten med en utvärdering om samtalen varit till nytta för Er.

Ni har alltid möjlighet att framföra synpunkter och klagomål. Vi svarar alltid på dessa.

Denna service-deklaration kommer att utvärderas årligen.



Hjälp oss att bli bättre!

Vi vill i Trollhättans Stad bli ännu bättre på att ge service av hög kvalitet. Därför vill vi gärna ha synpunkter på våra verksamheter.

Vilken verksamhet/enhet har du synpunkter/vill du klaga på?

.....

Jag som har synpunkter/klagar är:

Privatperson Företag/förening/annan organisation

Synpunkter/klagomål

(Om inte raderna räcker till, bifoga gärna ett löst blad.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Om du lämnar ditt namn och adress, kommer du att få ett svar inom 7 dagar.
Där anger vi hur dina synpunkter/klagomål kommer att behandlas.*

Namn/organisation:

Adress:

Telefon:

E-post:

Tack för hjälpen!

Behandling av personuppgifter. Uppgiftslämnaren informeras härmed, i enlighet med PUL (personuppgiftslagen), om lämnade uppgifter kommer att registreras och behandlas i samband med handläggningen av synpunkten/klagomålet.

Mottaget av:

Datum: Dnr: