

## Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi gör allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om vi inte lyckas, önskar vi få reda på det.

Du kan antingen använda vidstående blankett, eller också göra det digitalt:  
<http://www.trollhattan.se/synpunkter>

### Vår adress:

Polishuset, Klintvägen 2  
461 00 Trollhättan

### Kontaktuppgifter:

Områdeschef Malin Hedelin  
Enhetschef Gerd Holmgren  
Samtalsmottagningen för våldsutsatta  
Samtalsmottagningen för våldsutövare  
Skyddat boende  
Barnsamordnare (Barnahuset)

tel: 0520- 49 72 22  
tel: 0520- 49 50 70  
tel: 0520- 398 70  
tel: 0520- 49 58 58  
tel: 0520- 49 50 25  
tel: 0520- 49 57 57

# Servicedeklaration Enheten mot våld i nära relation



Enheten mot våld  
i nära relationer



# Service deklARATION för Enheten mot våld i nära relation

## Allmänt

En av socialnämndens uppgifter är att ge stöd och hjälp till personer som utsatts för brott med särskilt beaktande av kvinnor som varit utsatta för våld.

Barn som bevittnat våld i nära relation skall ges särskilt stöd och hjälp.

Enheten mot våld i nära relation vänder sig till dig som bor i Trollhättan, Vänersborg och Lilla Edet som har eller har varit utsatt för:

- någon form av våld i nära relation
- någon form av sexuella övergrepp
- hedersrelaterad problematik
- människohandel/sexslavhandel

## Kort beskrivning av våra tjänster

Vi är en professionell samtalspartner som erbjuder samtal och rådgivning för våldsutsatta och våldsutövare.

### Vi kan erbjuda:

Samtalsstöd, rådgivning och stöd i hur man kan gå vidare till ett liv fritt från våld.

Skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Barnhuset samverkar med andra myndigheter och arbetar utifrån ett uttalat barnperspektiv.

## Detta kan du förvänta dig av oss..

- Du kan alltid räkna med ett respektfullt och engagerat bemötande.
- Vi har kompetens och vana att arbeta med människor i kris.
- Vi kan hjälpa dig med att ta kontakt med de myndigheter som du behöver för att få stöd och hjälp.
- Vi respekterar din integritet och ditt självbestämmande.
- Vi arbetar utifrån ett barnperspektiv.
- Du har möjlighet att vara anonym vid all rådgivning.
- Vi är tillgängliga och besvarar alla samtal inom 1-2 arbetsdagar.

## Detta förväntar vi oss av dig...

- Att du vill medverka till att nå en förändring i ditt liv.
- Att du sätter dina barn i första rummet.