

Service-deklaration för Enheten för nyanlända

Allmänt

Enheten möter nyanlända personer folkbokförda i Trollhättan som har beviljade uppehållstillstånd i Sverige. Personerna ska även omfattas av *Förordning (2010:1122) om statlig ersättning för insatser för vissa utlännningar* och vara utskrivna från Migrationsverket.

Den nyanlända är aktuell hos oss under sin introduktionstid som löper under en två års period fr. o m kommunplaceringsdatum i första kommun.

På enheten handlägges ansökningar om ekonomiskt bistånd enligt Socialtjänstlagen. Vi deltar i projektet Mötesplatsen där Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och kommunen samverkar för att effektivisera etableringen av dig som nyanländ.

Enheten tar också emot nyanlända som anvisas till kommunen enligt *Lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning*, där kommunen är skyldiga att anordna boende.

Den som väljer att tacka nej till anvisning/bosättningsunderlag av Migrationsverket ansvarar själva för sin boendesituation, kommunen har här inget ansvar.

Nyanlända som själva väljer att bosätta sig i kommunen har härmed ansvaret att själva tillgodose sin boendesituation. Detta gäller även vid beviljad familjeanknytning, där har den vuxne som befinner sig i Sverige ansvaret för att ordna med boende för familjen.

Hos oss råder alltid öppenhet, förståelse och respekt. Detta gäller för såväl personal som sökande.

Detta kan du förvänta dig av oss...

- Att du som kommer i kontakt med oss alltid får ett respektfullt bemötande och en rättssäker hantering av din ansökan
- Att du kan besöka oss måndag, tisdag, torsdag och fredag mellan kl. 08:30 – 12:00. Övrig tid finns vi tillgängliga på telefon och mail
- Att du efter kontakt med oss får en tid för ett personligt besök med tolk inom två veckor, under förutsättning att kompletta handlingar som beslut om uppehållstillstånd, uppgift om utskrivning och sista utbetalning från Migrationsverket samt folkbokföringsunderlag finns
- Att beslut fattas inom sju arbetsdagar efter att vi fått din kompletta ansökan. Beslutet skickas till dig per post
- Att utbetalning sker senast tre bankdagar efter att beslut fattats
- Att vi kan bistå dig med goda råd och stöd i ditt bostadssökande
- Att du och ditt ärende hanteras i enlighet med *Offentlighets- och sekretesslagen* där du har rätt till insyn i ditt eget ärende

Detta förväntar vi oss av dig...

- Att du lämnar in kompletta underlag så att vi kan bedöma
 - om du skall skrivas in på Enheten för nyanlända eller på Socialt stöd och försörjning
 - din rätt till bistånd
- Att du kommer på inbokade tider eller i god tid anmäler eventuellt förhinder
- Att du tar ansvar för din livssituation
- Att du aktivt och medvetet bidrar till din försörjning
- Att de uppgifter du lämnar är korrekta och att du alltid anmäler förändringar i din sociala och ekonomiska situation

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar att göra vårt bästa men om du tycker att något är fel så vill vi gärna att du berättar det. Om du inte vill berätta det direkt till oss så kan du göra det via internet.

Du kan också kontakta någon av våra chefer.
<http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Besöksadress

Djupebäcksgatan 21 D (vid Maria Alberts vårdcentral)
461 32 Trollhättan

Kontakt

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen
Enheten för nyanlända
Box 931
461 29 Trollhättan

Telefon

0520- 49 50 00 (växel)

Öppettider

måndag – tisdag kl. 08:30 – 12:00
torsdag – fredag kl. 08:30 – 12:00

Service deklARATION för Enheten för nyanlända

