

Service-deklaration för byggärende



Lever vi upp till service-deklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det.

Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Allmänt

Bestämmelser om byggande finns i plan- och bygglagen. I samma lag finns det också regler för hur kommunerna ska handlägga byggärenden. Den politiska nämnd som har ansvaret för bygglov, anmälan och förhandsbesked inom Trollhättans Stad är samhällsbyggnadsnämnden. Personalen som jobbar med samma frågor finns på samhällsbyggnadsförvaltningen i Stadshuset.

Vi står till förfogande för att ge dig råd och upplysningar om bygglov eller anmälningar. Vi svarar på frågor om planbestämmelser, vilka handlingar som krävs för ditt byggärende, tolkning av byggregler, färgsättning, grannhöranden, avgifter för bygglov m.m. Vi ger även råd och upplysningar om bebyggelsens kulturmiljövärden. Vi förmedlar kontakt till dem som arbetar med energirådgivning, fastighetsbildning, miljöfrågor, vatten och avlopp m.fl.

Vi säljer kopior av ritningar från vårt arkiv och tillhandahåller information om hur ritningar ska vara utformade, checklista för handläggningen av ärenden, byggordlista mm. Informationen finns dels i form av broschyrer och liknande, dels på www.trollhattan.se/bygga&bo. På våra hemsidor finns också e-tjänsten "bygglovsguiden" samt blanketter, kostnadsexempel och länkar till andra myndigheter.

De flesta bygglovärenden beslutas, genom delegation från Samhällsbyggnadsnämnden, av tjänstemän på Samhällsbyggnadsförvaltningen. I vissa fall är ärenden av sådan art att de ska behandlas av Samhällsbyggnadsnämnden. Samhällsbyggnadsnämnden sammanträder vanligtvis varje månad.

De handlingar som du lämnar in i ett byggärende blir offentliga handlingar, vilka generellt är tillgängliga för alla.

Detta kan du förvänta dig av oss

Vi ger utan kostnad råd och upplysningar om bygglov och anmälningar. Du kan besöka oss eller ringa oss under stadshusets ordinarie öppettider. E-post lovar vi att besvara senast inom tre arbetsdagar.

Inom sju arbetsdagar efter det att vi har fått ditt bygglovs- eller anmälansärende får du veta vem som är handläggare (inkl telefonnummer, e-postadress osv.). Om handlingarna är kompletta får du också besked om när vi bedömer att beslutet blir klart. I annat fall meddelar vi på vilket sätt handlingarna ska kompletteras.

Vår ambition är att de ärenden som avgörs på delegation genom tjänstemän på Samhällsbyggnadsförvaltningen ska bli klara så att du som sökande får beslutet inom tre veckor efter det att ansökningshandlingarna blivit kompletta.

Om ditt ärende är sådant att det ska behandlas av politikerna i Samhällsbyggnadsnämnden, är vår ambition att du som sökande får protokoll med beslut inom tio veckor efter det att ansökningshandlingarna blivit kompletta.

Vi upplyser om hur du överklagar ett beslut som du inte är nöjd med.

Beställer du ritningskopior från vårt arkiv, levereras dessa normalt inom tre arbetsdagar.