

Servicedeklaration för boendestöd (SoL)



Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det.

Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Vår adress:

Trollhättans Stad
Omsorgsförvaltningen
Box 931 461 83 Trollhättan

Boendestöd enligt SoL

Omsorgsnämnden i Trollhättans kommun har antagit en servicedeklaration för Boendestöd, så att du som får insatsen vet vad du kan förvänta dig av oss.

Boendestöd är en behovsprövat punktinsats enligt Socialtjänstlagen (SoL). Biståndshandläggaren som handlägger din ansökan, gör först en utredning och tar utifrån den beslut om vilken hjälp du kan få.

Avgiften för stödet grundas på omfattningen av ditt beslut och provas i förhållande till din inkomst. Vi ber dig därför innan, vi börjar med boendestödet, om uppgifter om din ekonomi, så att avgiften skall bli rätt.

Syftet med Boendestödet är att vi tillsammans skapar en fungerande vardag så att du kan leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån dina förutsättningar.

Detta kan du förvänta dig av oss

- Att vi följer biståndsbeslutet och är insatta i ditt behov av stöd.
- Att utgångspunkten för stödet är delaktighet och inflytande.
- Att vi arbetar professionellt med ett gott bemötande och en tydlig kommunikation.
- Att du kan få hjälp och stöd med att hitta hjälpmedel som förenklar din vardag.
- Att du tilldelas en kontaktman som har ett övergripande ansvar för ditt boendestöd.
- Att du tillsammans med din kontaktman kommer överens om, i en så kallad genomförandeplan, hur vi skall planera för insatserna utifrån beslutet.

- Att vi ger dig möjlighet till full insyn i den dokumentation som skrivs.
- Att vi kan ge dina närstående den information som du samtycker till.
- Att vi tillsammans med dig kontaktar biståndshandläggaren, när vi ser att ditt behov av stöd förändras.
- Att vi arbetar med att hålla en god kvalitet i verksamheten.
- Att all personal du möter har tystnadsplikt
- Att all personal du möter har tystnadsplikt.

Detta förväntar vi oss av dig

- Att du tar emot och är delaktig i boendestödet
- Att du, om du får förhinder att ta emot stöd, meddelar oss detta omgående.
- Att du har förståelse för att vi kan behöva ändra tiderna för ditt stöd.
- Att du tar hänsyn till att din bostad också är vår arbetsplats och att du följer de regler som kan behövas för allas trivsel (t.ex. att du inte röker inomhus under stötid)
- Att du har fungerande städredskap.
- Att, om du har husdjur, har dem under uppsikt när boendestödjaren är hos dig.
- Att du och/eller närstående framför önskemål och delger synpunkter på verksamheten. Det kan du göra till personal, chef eller på vår hemsida:
<http://www.trollhattan.se/synpunkter>