

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella felaktigheter.

Om vi inte lyckas göra det önskar vi gärna få reda på det.

Du kan antingen använda vidstående blankett, eller också göra det digitalt:

www.trollhattan.se/synpunkter

Vår adress:

Polishuset
Klintvägen 2
461 50 Trollhättan

Kontaktuppgifter:

Områdeschef	Anitta Into	tel. 0520- 49 71 93
Enhetschef	Anna Kindberg	tel. 0520- 49 53 17
Team ledare	Ann-Christine Hult	tel. 0520- 49 53 23

www.trollhattan.se/beroendestod

Servicedeklaration för Beroendestödsteamet



Service-deklaration för Beroendestödsteamet

Allmänt

Beroendestödsteamet erbjuder stöd för dig som behöver hjälp att komma ur ett missbruk eller beroende. Vårt uppdrag är att ge stöd och vård på hemmaplan för personer över 20 år med missbruk/beroende. Insatserna är behovsprövade. Verksamheten startade 2001 och riktar sig till personer som bor i Trollhättan.

Kort beskrivning av våra tjänster

Beroendestöd är en kostnadsfri insats. Du ansöker själv om beroendestöd. Efter ansökan gör en socialsekreterare en biståndsbedömning som innebär en utredning och ett biståndsbeslut. Om du beviljas beroendestöd är vår målsättning att du ges detta inom två veckor.

Behandlingen är individuellt anpassad och stor vikt läggs vid samförståndslösningar. Vi samarbetar med andra aktörer och utformar individuella arbets- och genomförande planer med individen i centrum.

Vi kan erbjuda:

- Psykosocialt behandlingsarbete
- Individuella handlingsplaner
- MI (Motiverande samtal)
- Social träning
- Återfallsprevention
- BSF (Beteende – Samtal – Förändring)
- CRA (Community Reinforcement Approach)
- Gruppverksamhet

Detta kan du förvänta dig av oss...

- Dina individuella behov ska styra insatsen. Vi lägger stor vikt vid dina egna önskemål och intressen.
- Din behandlingssekreterare och du gör tillsammans upp en individuell genomförandeplan.
- Vi stöder dig vid behov i dina kontakter med olika myndigheter.
- Utgångspunkten i vårt arbete är din rätt till inflytande och eget delaktighet.
- En kompetent, kunnig och erfaren personal.
- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt bemötande och en god kommunikation.

Detta förväntar vi oss av dig...

- Att du, liksom vi, lever upp till den planering som vi kommer överens om.
- Att du tar tillvara de möjligheter som stödet kan ge för att du ska få en fungerande vardag och ett aktivt liv utifrån dina förutsättningar och behov.
- Att du accepterar att ditt hem också kan vara vår arbetsplats och att du ger oss möjligheter att kunna utföra vårt arbete på bästa sätt för dig.
- Att du meddelar oss om du har behov av tolk.
- Att du framför dina önskemål och delger oss dina synpunkter på verksamheten.