

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om vi inte lyckas göra det önskar vi gärna få reda på det.

Du kan antingen använda vidstående blankett, eller också göra det digitalt:
<http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Vår adress:

Trollhättans Stad
Gårdhemsvägen 9
Arbetsmarknads- och
Socialförvaltningen Box 931
461 29 Trollhättan

Kontaktuppgifter:

Områdeschef	tel 0520-497193
Enhetschef	tel 0520-497115
Teamledare	tel. 0520-499785

www.trollhattan.se/beroendestod

Service-deklaration För Beroendestöd Utredningsgruppen



Service-deklaration för Beroendestöd Utredningsgrupp

Allmänt

Du ska bo i Trollhättans kommun och ha fyllt 20 år för kunna få hjälp från verksamhetsområdet beroendestöd. Allt bistånd är behovsprövat.

Du kan själv göra ansökan om hjälp om du har problem med alkohol eller droger. Även anhöriga och andra personer som är oroliga för någon närstående kan göra en anmälan. Anmälan kan även komma in via sjukvården, frivårdsmyndigheten eller annan myndighet.

Vi erbjuder dig individuellt anpassat stöd för att komma ur missbruk eller beroende. Detta gör vi genom att tillsammans med dig utreda vilka problem du har och vad som är den bästa hjälpen vi kan ge dig.

Till vår hjälp har vi ett beroendestödsteam som ger det praktiska stödet i vardagen som kan behövas för att bryta ett missbruk och öka möjligheten att leva ett värdigt liv samt tillgång till stöd via Alkohol- och drogrådgivningen Pilen. (se även service-deklarationer beroendestödsteamet samt Alkohol- och drogrådgivningen Pilen)

I de fall detta inte räcker till utan det behövs mer omfattande stöd under en period kan vi bevilja behandling på behandlingshem för att hjälpa dig bryta ett destruktivt beteende.

Ibland kan man även beviljas stöd och hjälp i form av en kontaktperson.

Detta kan du förvänta dig av oss

- Att dina individuella behov ska styra den insats du erbjuds.
- Att vi lägger stor vikt vid dina egna önskemål och synpunkter.
- Att utgångspunkten i vårt arbete är din rätt till inflytande och delaktighet i de beslut som tas.
- Att du möter en kompetent, lyhörd och erfaren personal.
- Att Du alltid kan förvänta dig ett respektfullt bemötande.
- Du kan förvänta dig en god tillgänglighet och möjlighet till kommunikation med den som är ansvarig för att hjälpa dig.

Detta förväntar vi oss av dig

- Att du, liksom vi, bidrar till en gemensam kunskap kring dina problem som ger ett bra underlag för de beslut som fattas.
- Att du tar tillvara på de möjligheter som erbjuds dig för att du ska kunna få en fungerande vardag och ett aktivt liv utifrån dina förutsättningar och behov.
- Att du meddelar oss om du har behov utav tolk eller annat stöd för att genomföra ett bra möte.
- Att du ger oss ett respektfullt bemötande.
- Att du tar ansvar för att framföra dina önskemål och delger oss dina synpunkter på verksamheten.