

Vad vi gör om vi inte kan hålla våra löften till dig

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om vi inte lyckas göra det önskar vi gärna få reda på det.

Du kan antingen använda vidstående blankett, eller också göra det digitalt:

www.trollhattan.se/synpunkter

Vår adress:

Verkmästarevägen 18
461 37 Trollhättan

Kontaktuppgifter:

Områdeschef Annika Andersson tel. 0520- 49 79 49
Enhetschef Thomas Samuelsson tel. 0520- 49 59 51

Service deklARATION Returen



Service-deklaration för Returen

Allmänt

Returen är en verksamhet inom Arbetsmarknadsstöd som har som uppgift att bereda praktikplatser för arbetsträning och personlig utveckling. Vi vänder oss till arbetssökande i Trollhättan.

Kort beskrivning av våra tjänster

Alla arbetsuppgifter som förekommer vid Returen utgår från ett miljö- och resursperspektiv. Vi erbjuder praktikplatser.

Vi kan erbjuda:

Praktikplatser inom följande områden:

Återvinningscentral, klädåtervinning med försäljning i egna butiker, snickeri, textil- och tapetserarverkstad, elektronik demontering, legoarbete för plastindustrin, service till pensionärer, biltvätt och framställning av informationsmaterial.

Vi utför även uppdrag åt Trollhättans Stad, privatpersoner och företag. Vi har även samarbete med olika organisationer.

Detta kan du förvänta dig av oss...

- Innan du börjar din praktik på Returen får du göra ett studiebesök. Du har då också möjlighet att välja vilken avdelning som du vill praktisera på. I mån av plats försöker vi alltid tillmötesgå dina önskemål.
- Alla deltagare har under sin praktik en arbetsledare att vända sig till. Vi följer tillsammans upp din praktik.
- Under din tid på Returen kommer du att erbjudas miljöutbildning i flera steg.
- Du får möjlighet till friskvårdsaktiviteter varje vecka.
- Du som har behov får möjlighet att träna i det svenska språket i vår språkstudio.
- Du kan alltid räkna med ett respektfullt och engagerat bemötande från vår personal.

Detta förväntar vi oss av dig...

- Att du i din handlingsplan tydligt anger din målsättning och dina behov.
- Att du följer de arbetstider som gäller och uppträder respektfullt mot dina arbetskamrater och personal.