

Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det.

Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>



Servicedeklaration för Administrativa enheten Arbetsmarknadsstöd

Vår adress:

Trollhättans Stad
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen
Arbetsmarknadsstöd
Box 931 461 83 Trollhättan

Allmänt

Verksamhetsområde Arbetsmarknadsstöd har som uppgift att medverka till att skapa möjligheter för personer som är arbetslösa, personer som har arbetshinder och personer med invandrarbakgrund att etablera sig helt eller delvis på arbetsmarknaden. Målet är att korta vägen till jobb och egen försörjning.

För att komma ifråga för en praktik, rehabilitering eller annan arbetsmarknadsåtgärd fordras en "anvisning" från socialtjänsten, Arbetsförmedlingen eller från en annan myndighet.

Servicenivån bestäms av bemötandet och tillgängligheten. Att underlätta för den enskilde att ha med stadens verksamheter att göra är centralt enligt förvaltningslagen liksom skyldigheten att hjälpa medborgaren att ta tillvara sin rätt.

Detta kan du förvänta dig av oss

Vi är lätta att få kontakt med antingen genom ett personligt besök, per telefon, brev eller e-post.

Du kan alltid räkna med ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande.

För oss är delaktighet viktigt och vår utgångspunkt är att alla vill kunna påverka valet av praktik, sommarjobb, kompetensutveckling och rehabilitering liksom anställning med statligt stöd. Vi är därför måna om att lämna utförlig information kring vilka förutsättningar som finns att ta hänsyn till samt efterfråga och lyssna till dina synpunkter och ambitioner.

De praktiklösningar vi tillsammans kommer fram till och väljer att pröva, utgår så långt det är möjligt från dina personliga önskemål, förutsättningar och behov. En praktik skall vara kompetenshöjande och meningsfull.

Praktik på den ordinarie arbetsmarknaden kommer vanligtvis i första hand men våra egna verksamheter kan också komma ifråga. En praktik är alltid tidsbegränsad och vi följer regelbundet upp hur det går och hur du trivs.

Vår ambition är att komma fram till en praktiklösning och en praktikstart inom en till två veckor. Har vi inte lyckats hitta praktikplats inom fyra veckor lämnas uppdraget tillbaka till den anvisande myndigheten.

För att kunna tillgodose dina behov på bästa sätt samarbetar vi med andra avdelningar inom Arbetsmarknads- och socialförvaltningen samt andra myndigheter som t.ex. Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Dina synpunkter och eventuella klagomål tar vi tacksamt emot, eftersom de är värdefulla för oss. Verksamhetsutveckling är en ständigt pågående process baserad på dialog mellan kommuninvånare och tjänstemän.

Detta förväntar vi oss av dig

Att du, liksom vi, lever upp till den överenskomna planeringen.

Att du meddelar om du har behov av tolk.