

Servicedeklaration för Älvan, korttidsboende inom vård och omsorg



Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det.

Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Kort beskrivning av våra tjänster

Älvan är ett korttidsboende inom vård och omsorg.

Korttidsboendet är en viktig länk i att stödja människor att kunna leva ett så aktivt liv som möjligt och bo kvar i det egna hemmet.

Korttidsboende riktar sig till människor, i alla åldrar, med olika behov. Behovet prövas individuellt av kommunens biståndshandläggare.

Trollhättans Stad ansvarar för hälso- och sjukvård upp till sjuksköterskenivå. Läkarinsatser ges i Västra Götalandsregionens regi.

Vi erbjuder

Korttidsboende där du under en begränsad tidsperiod får omsorg, omvårdnad och vardagsrehabilitering i samråd med personal som bedömt ditt behov. Syftet är att du efter en kort tids vistelse ska kunna flytta hem igen eller till ett annat boende.

På korttidsboendet ges också vård i livets slutskede när man väljer att inte vårdas i hemmet.

Detta kan du förvänta dig av oss

- Vi stödjer dig att vara självständig i din personliga omvårdnad.
- Du får en personligt utformad omsorg utifrån dina bedömda behov.
- Att du ska få bästa möjliga funktionsförmåga genom att aktivt delta i den träning som personal utformat tillsammans med dig.
- Innehållet i omvårdnaden och vardagsrehabiliteringen kännetecknas av hög kompetens och professionalitet.

- Vi har en god dialog där du och dina närstående erbjuds att vara delaktiga.
- All vår personal inom vård och omsorg arbetar under tystnadsplikt.

Detta förväntar vi oss av dig

- Du tar aktivt tillvara på de möjligheter till träning som erbjuds i vardagen.
- Att du efter din förmåga tar ansvar och följer utformade träningsprogram och vårdplaner.
- Du berättar för oss om ditt hälsotillstånd eller om dina behov förändras.
- Att du talar om dina önskemål och synpunkter för oss.