



Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det. Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

Servicedeklaration för Alkohol- och drogrådgivningen Pilen

Allmänt

Socialtjänsten är skyldig att förebygga och motverka missbruk av alkohol och andra beroendeframkallande medel (3 Kap 7 § SoL). Personer som önskar information och råd och stöd erbjuder detta genom Alkohol- och drogrådgivningen Pilen (3 kap 1 § SoL).

Pilen är en del av socialtjänsten och en öppenvårdsverksamhet som riktar sig till personer med riskbruk, missbruk och beroendeproblematik samt mot anhörigstöd.

Alkohol- och drog rådgivningen Pilen erbjuder kostnadsfritt samtalsstöd till dig som önskar någon att tala med gällande alkohol- och/eller narkotikarelaterade frågor. Vi finns också till för dig som vill komma ur ett missbruk eller har behov av att finna strategier att minska din alkoholkonsumtion.

Alkohol- och drogrådgivningen Pilen vänder sig till dig som anhörig och som har närstående som har beroendeproblematik. Anhörigstödet erbjuds både i form av rådgivande samtalsstöd i grupp men även som enskilda samtal till par eller familjer.

Alkohol- och drogrådgivningen är väl etablerad i Trollhättan och har varit verksam sedan 1970-talet och vänder sig till personer som bor i Trollhättan.

Pilen vänder sig till dig som

Har frågor om alkohol, narkotika och/eller spel.

Är bekymrad för egen användning kring alkohol, narkotika eller spel.

Är anhörig och vill ha råd eller stöd för egen del.

Är 18 år eller äldre och bosatt i Trollhättans kommun.

Vi erbjuder

Nykterhetsstödande samtal.

Drogfrihetsstödande samtal.

Anhörigstödande samtal (enskilt, par-, familje- och eller i grupp).

Individuella, par- eller familjesamtal.

Föräldrasamtal.

Detta kan du förvänta dig av oss

Alkohol- och drogrådgivningen Pilen erbjuder samtal genom en service- eller en biståndsinsats. En serviceinsats innebär att du själv söker till mottagningen genom att ringa eller maila oss. En biståndsinsats innebär att Du har kontakt med en socialsekreterare som har beviljat ett bistånd om samtal på Pilen.

För oss är sekretess en självklarhet.

Du kan förvänta dig att möta kompetent, kunnig och erfaren personal.

Du kan förvänta dig ett respektfullt bemötande och en god kommunikation.

Du har möjlighet att vara anonym vid rådgivning.

Vi erbjuder alltid en individuellt utformad rådgivning/samtalsbehandling utifrån dina behov.

Du når oss säkrast vardagar kl. 07.30 - 08.30 på telefon 0520-49 72 40.

Du har möjlighet att maila vår mottagning, pilen@trollhattan.se

Vår ambition är att du efter telefon- eller mailkontakt erhåller besökstid för ett första samtal inom två veckor.

Vänta inte för länge med att ringa. Ofta kan vi ge råd, stöd och behandling på ett enklare sätt om vi kommer in i ett tidigt skede. Innan du kontaktar oss är det en fördel om du försöker formulera dina frågor, behov och önskemål om vad du önskar ha hjälp/stöd med.