

## Lever vi upp till servicedeklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det. Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>



## Servicedeklaration för Centrala enheten

## Allmänt

Centrala enheten har sin verksamhet på Tingvallavägen 36.

Centrala enheten har totalt 40 platser fördelade på arbetslagen Stadsvårdsteamet, Resurslaget och Naturvårdslaget.

### Stadsvårdsteamet

Stadsvårdsteamets arbetsuppgifter är slyröjning, grästrimning, hålla Trollhättan rent från skräp, snöskottning och sandning vid behov. Stadsvårdsteamet utför även klottersanering.

Stadsvårdsteamet utför arbete på uppdrag av Trollhättans Stad, Kraftstaden AB, Trollhättan Energi AB samt Eidar.

### Naturvårdslaget

Naturvårdslaget utför naturvårdande uppgifter på kommunal mark där det finns särskilda naturvårds- eller rekreations skäl samt skötsel av naturskyddsobjekt och fornminnen.

Naturvårdslaget utför arbete på uppdrag av Trollhättans Stad.

### Resurslaget

Resurslaget är ett samarbete med Verksamhetsområdet Beroendestöd och vänder sig till personer med missbruksproblematik.

Resurslagets arbetsuppgifter är skräpplockning, grästrimning, gräsklippning, enklare målningsarbete och städning.

Resurslaget utför arbete på uppdrag från Trollhättans Stad.

## Detta kan du förvänta dig av oss

Innan du börjar får du göra ett studiebesök på Centrala enheten tillsammans med din handläggare. Vi går igenom hur verksamheten fungerar i det arbetslag du har valt.

Du kommer att få prova på olika arbetsuppgifter som kan förekomma i arbetslaget.

Vår ambition är att du ska få en personlig utveckling samtidigt som du får kunskap och erfarenhet.

I grupperna ingår alltid personer med kunskap och erfarenhet av de arbetsuppgifter som ingår.

Du kan alltid räkna med ett respektfullt och engagerat bemötande.

För oss är delaktighet och personligt engagemang viktigt.

E-post eller brev från oss ska alltid vara undertecknat med namn, verksamhet, adress, telefonnummer och e-postadress.

## Detta förväntar vi oss av dig

Att du är motiverad och använder din tid på Centrala enheten till att bli en positiv upplevelse och en del i ditt eget förverkligande av dina mål.