

## Service-deklaration för Älvan, växelboende inom äldreomsorg



## Lever vi upp till service-deklarationen?

Vi lovar Dig att göra allt för att hålla våra kvalitetsnivåer och rätta till eventuella fel. Om du inte tycker att vi lyckas vill vi få reda på det.

Du är välkommen att lämna dina synpunkter på vår hemsida: <http://www.trollhattan.se/synpunkter>

## Kort beskrivning av våra tjänster

Omsorgsnämnden i Trollhättans kommun har antagit en servicedeklaration för växelboende inom äldreomsorg (2009-10-28) så att du som får insatsen vet vad du kan förvänta dig.

Växelboende har som huvudsyfte att avlasta närstående som vårdar i hemmet. Det är en viktig länk i att stödja människor att kunna leva ett så aktivt liv som möjligt och bo kvar i det egna hemmet. Växelboende riktar sig till människor i olika åldrar med olika behov. Behovet prövas individuellt av kommunens biståndsbedömare.

Behovet av medicinska insatser eller rehabiliteringsinsatser bedöms av läkare eller annan legitimerad personal. Trollhättans Stad ansvarar för hälso- och sjukvård upp till sjuksk

## Vi erbjuder

- Växelboende med somatisk inriktning, där Dina närstående kan få avlösning under återkommande tidsperioder och där Du samtidigt kan få miljöombyte och aktiviteter i en social gemenskap.
- Omsorgspersonal samt sjuksköterska finns i Din närhet hela dygnet.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut kan konsulteras när sådant behov finns.

## Detta kan du förvänta dig av oss

- Att Du får en personligt utformad omsorg som skall tillgodose Dina individuella behov.
- Att Du får en egen kontaktperson som Du kan vända Dig till med Dina frågor.
- Att innehållet i omvårdnaden och vardagsrehabiliteringen ska kännetecknas av hög kompetens och professionalitet.
- Att Du ska få bästa möjliga funktionsförmåga genom att aktivt delta i de aktiviteter som händer under dagen. Det innebär att Du tar tillvara det som händer i vardagen som att stiga upp ur sängen, gå på toaletten, tvätta Dig, ta på Dig kläder m.m. Genom att vara aktiv och försöka delta i vardagssysslor kan Du uppnå och bibehålla bästa möjliga funktionsförmåga, öka Din aktivitet och delaktighet för att därigenom uppnå större oberoende
- Att Du erbjuds möjlighet att delta i olika former av sysselsättning, aktivering, stimulans och samvaro med andra.
- Att Du och Dina närstående känner delaktighet och att vi ska ha en god dialog.
- All personal inom vård och omsorg arbetar under tystnadsplikt.

## Detta förväntar vi oss av dig

- Att Du meddelar oss om Dina behov förändras.
- Att Du talar om Dina önskemål och synpunkter även om Du är missnöjd med något.
- Att Du hör av Dig i god tid om Du inte kan komma den tid Du har bokat.