



## Kommunala Pensionärsrådet Protokoll 2023-02-27

### §§ 1 - 8

#### Plats och tid

Sjuntorpsrummet Trollhättans Stadshus 2023-02-27 kl 14:00 – 16:00

Innan mötet bjöds på kaffe o kaka i Stadskällaren!

#### Ledamöter

Annamarie Arvidsson (m), Ordförande

Mussa Selim (s)

Torvald Asplund (v)

Ing-Britt Andersson, PRO Trollhättan Centrum

Lisbeth Svanström, PRO Södra

Sirkka-Liisa Nevanen, Finska pensionärsföreningen Ketterät

Gerd Blom, SKPF avd 13

Ingemar Apelstig SPF Seniorerna Trollhättan

Kjell Gunnarsson, SPF Seniorerna Södra Väne

Berth Johansson, SPF Seniorerna, Flundre, Sjuntorp - Upphärad

Barbro Åkerblad, Missionskyrkan RPG

Marianne Munther, Pingstkyrkan RPG

#### Övriga närvarande

Kristoffer Palm, Omsorgsförvaltningen

Sandra Åkesson, Omsorgsförvaltningen

Peter Göthblad, Kommunstyrelsens förvaltning, sekreterare

#### Vid anteckningarna

.....  
Peter Göthblad, sekreterare

#### Justeras

2023-03-07

.....  
Ordförande, Annamarie Arvidsson

.....  
Justerande, Ingemar Apelstig



### KPR § 1 Mötets öppnande

Ordförande Annmarie Arvidsson hälsar alla välkomna och öppnar mötet samt ändrar något i dagordningen så att tjänstepersonerna från Omsorgsförvaltningen inleder.

### KPR § 2 Val av justeringsperson

Ingemar Apelstig utses att justera dagens protokoll

### KPR § 3 Föregående mötesprotokoll

protokollet har skickats till ledamöterna och lades till handlingarna.

### KPR § 4 Inkomna frågor:

#### A Larmpatrullen inom hemtjänsten

Kristoffer Palm och Sandra Åkesson från Omsorgsförvaltningen berättar om bakgrunden och tanken med den nya larmenheten. Tidigare störcdes undersköterskorna i sin dagliga planering då de måste bryta annat för att svara på larmen, även brukarna har i en undersökning via Högskolan Väst uttryckt att de störs av att personalen måste svara på larm under tid då de är hos dem. Syftet är att skapa en tryggare äldreomsorg där undersköterskorna kan få utföra sitt arbete i lugn och ro - då blir det bättre för både brukare och personal. Idg består enheten av 12, 8 Undersköterskor, fyra administratörer och två larmsamordnare. Man jobbar i dubbla arbetspass, 06:30 - 15:00 och 14:00 - 22:00. På varje pass finns en administratör och fyra undersköterskor i tjänst. Verksamheten kan samordnas med ordinarie hemtjänst om många larm inkommer samtidigt. Man har tillgång till mobila "lyftar" så kallade "raiser" och åker först på fallolyckor - man har specialiserad kunskap om just dessa som kräver bra rutiner och hjälp på rätt sätt. Larmenheten finns stationerad på Tallbacken vilket är centralt för tätorten men om larmen kommer från längre avstånd kan man också använda ordinarie hemtjänst för att möta upp så snabbt som möjligt. Larmpatrullen - installerar och servar utrustningen, hanterar larmuppdrag, samarbetar med hemtjänsten, i framtiden kommer digitala lås och nycklar. Enheten har funnits från april 2022 först på prov - och sedan i full skala från hösten 2022. I stort sett har allt fungerat väl. Samarbete sker också med enheten för hemtagning (tidigare trygg hemgång) - nya brukare som kommer hem från sjukhus, eller med stort förändrat vårdbehov. Man hjälps åt för att stödja brukarna - läkare avgör om patienten ska skrivas över till kommunal hemsjukvård, eller vara kvar inom respektive vårdcentral. Sjukhuset ansvarar för transporter - vilket är det största problemet - fel transport - fel tid på transporten, missförstånd på grund av brist på information/kommunikation. Chaufförer ska inte släppa personer om ingen möter upp. Avvikelse rapportering sker varje gång det händer något som inte är rätt. NÄL är på gång att samla information kring alla avvikelser för att kunna åtgärda och rätta till inför framtiden.



## B Digitala nyckellås

Digitala lås – duolås är en tillsats som sätts utanpå det gamla låset – för att underlätta för hemtjänsten att få tillgång till brukarnas lägenheter utan att behöva ha samtliga nycklar. Fastighetsägarna måste ge samtycke för att man ska kunna göra det i brukarnas lägenheter, soprum, med mera. Cirka 1000 lås har redan installerats och c:a 700 återstår. Installatörer från Swedlock tillsammans med undersköterska åker runt och installerar duolåsen. V 12 kommer man att behöva ge sig på även "gömmorna" som då digitaliserats. Det förekommer en del oro bland de äldre – men så fort som man kunnat förklara och prata om systemet har alla varit positiva – en del fastighetsägare vill utöka till att även räddningstjänsten får tillgång till det digitala systemet. Några fastighetsägare vill inte delta i förändringen men de flesta är positiva. Ibland får man behålla äldre system. Den elektroniska nyckeln aktiveras i x antal timmar (som regel två) men kan sedan laddas på med egen inloggning. Systemet ser till att ge rätt antal timmars behörighet till rätt grupp. Bara några få kommer att ha tillgång till hela staden. Nyckeln lämnar log-spår så vid allvarliga händelser så kan man spåra vem som varit var och när. Portabla synkstationer ger möjlighet att ladda även utanför Trollhättan vid strömavbrott och liknande.

## KPR § 5 Korta informationer

### A Kring Revisionen av Handikapplanen

Peter Göthblad informerade kort om läget i revideringen av den tidigare Handikapplanen. En remiss ut till samtliga förvaltningar och bolag har nyligen skett med uppdraget att inventera de egna verksamheterna utifrån ett Funktionsrättsperspektiv samt benämna de utmaningar man står inför inom området. Nästa steg är att föreningarna i Funktionsrättsrådet inkommer med sina synpunkter. Under våren kommer flera dialoger och kunskapshöjande insatser att äga rum. Planen beräknas behandlas politiskt under augusti/september.

### B Kring återstarten av IT-Guider

Peter Göthblad informerar om att starten för IT-Guiderna tyvärr har skjutits på till efter semestrarna, förseningen beror bland annat på Bibliotekens omorganisation samt att Arbetsmarknads- och socialförvaltningen fått delvis andra uppdrag inför sommaren. Beräknad start augusti/september och IT-Guiderna kommer i första hand att bemanna biblioteken men kan också besöka de olika föreningarna med olika teman inom området.



### C Kring sträckningen av buss linje 23

Under föregående möte i december fick rådet en redogörelse för planerad ändrad linjesträckning av buss 23. Tankarna var att via Lasarettsvägen gå direkt via Eik Carlssons rondell och sedan följa Drottninggatan ner till torget och inte passera Hjortmossen. Rådet reagerade kraftigt på denna förändring som man menar missgynnar en stor grupp äldre som bor i området. Vi gruppens förmöte diskuterades därför ett motförslag som nu presenterades. Förslaget innebär att linjen gör en vända in i Hjortmossen via Hjortmossegatan till Hörngatan och sedan åter ut på Drottninggatan. På så vis slipper man att passera undergången vid tidigare Skogsbackens förskola men bevarar hållplatserna Hjortmossens sjukhem/Hörngatan /Hjortmosseskolan, vilket blir extra viktigt om Västtrafiks planer på att sluta köra Servicelinjen blir verklighet. Rådet uttalar att man inte accepterar en förändring enligt ursprungligt förslag.

### D Träffpunkter för seniorer

Ordförande Annmarie Arvidsson visar upp Träffpunkternas veckoprogram och slår ett slag för denna viktiga verksamhet. Det finns i nuläget verksamhet på ett 20-tal olika ställen och med lite olika inriktning.

### E Cykelpiloter

Ordförande berättade om Cykelpiloter som är en tjänst där volontärer som anmäler sig kan ta med boenden på särskilda boenden ut på cykelturer. Det är större cyklar som finns stationerade på Tallbacken, Källstorp, Nordängen och Humlan.

### KPR § 6 Kommunstyrelsens ordförande Peter Eriksson presenterar sig och svarar på frågor

Peter Eriksson som nyligen tillträtt som Kommunstyrelsens ordförande besöker rådet. Han får genast frågor kring maten inom hemtjänst och särskilda boenden. Han berättar att det just nu jobbas fram en ny modell för hösten, där flera olika leverantörer ska kunna förse brukarna med mat. Tanken är att använda befintliga dagligvarukedjor och serviceteam som hjälper till med beställning och ser till vårdtagarna. Det kommer även fortsättningsvis att handla om kylda matlådor men med lite större valfrihet när det gäller leverantör. Överbyköket kommer att behövas för alla skolor och en del boenden, och på Källstorpsgården byggs befintligt kök om. Säkerhet och beredskap kräver kök fördelade på flera platser. I Landsbygdsrådet, utser varje kommun del sin representant, men alla föreningar inom den geografiska delen träffas för att diskutera och skicka med representanten sina synpunkter. Omsorgsförvaltningens tjänstepersoner har utrett konsekvenserna av ett boende på landsbygden explicit Åsaka. Man försöker även se till behoven hos äldre mellan det att man klarar allt själv eller med hjälp av hemtjänst och särskilt boende – någon form av "mellanvård" behöver inrättas (trygghetsboende eller serviceboende). Tågstopp i Upphärad? – det är regionen som utgör proppen för ytterligare stopp – men kommunen kommer att fortsätta att förfäktat tanken om ett stopp i Upphärad. Kommer Västtrafiks seniorkort att gå bort – nej! Servicelinjerna är däremot en svårare nöt att knäcka.



Hemtjänstindex – Trollhättan ligger på plats 206 av 290 – ändrar man sina planer?  
Läst igenom? Trollhättan verkar ha låg kvalitet men hög kostnad.

Arbete pågår och OF rapporterar viss förbättring. Överanställning sker för att öka  
kontinuiteten. Biståndsenhetens sätt att bedöma påverkas ibland av  
ersättningsmodellen som visat fel, vilket nu är på väg att rättas.

#### KPR § 7 Nästa möte

Nästa möte bestämdes till den 19 april kl 14 – 16 i Sjuntorpsrummet

#### KPR § 8 Mötets avslutande

Ordförande tackade för ett engagerat möte och avslutade detsamma