



Kommunala Pensionärsrådet Protokoll 2019-03-21

§ 1-12

Plats och tid

Lantmannavägen 102, kl 14.30-17

Ledamöter

Sven-Åke Möll (s), Ordförande, Kommunstyrelsen
Patricia Valeria-Labrana (s), Kommunstyrelsen
Ing-Britt Andersson, PRO Trollhättan
Stig Hansson, PRO Sjuntorp
Siv Kriewitz , PRO Södra
Kent Alexandersson, SPF Seniorerna Södra Väne
Barbro Åkerblad, RPG Missionskyrkan
Wera Larsson, SKPF avd 13
Britta Karlsson, RPG Pingskyrkan

Övriga närvarande

Christina Christiansson, OF
Lena Johansson, OF
Ulf Lindell, OF
Kajsa Oscarsson, Nobina
Gigi Cederholm, sekreterare
Neslihan Cirik, praktikant

Vid anteckningarna

.....
Sekreterare, Gigi Cederholm

Justeras

2019-03-29

.....
Ordförande, Sven-Åke Möll

.....
Justerande, Britta Karlsson



Eftermiddagen startar med rundvisning av Lantmannavägen 102, ett nybyggt vård- och omsorgsboende med 45 bostäder för människor med demenssjukdom.

KPR § 1 Mötets öppnande

Sven-Åke Möll hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

KPR § 2 Val av justeringsman

Britta Karlsson vals att justera protokollet.

KPR § 3 Föregående mötes protokoll

Inga oklarheter i förra protokollet, protokollet läggs till handlingarna.

KPR § 4 Mötestider 2019

21/3, 23/5, 12/9, 5/12 samt utbildningsdag 31/10

KPR § 5 Bokslut och beslutande besparingsåtgärder

Christina Christiansson redovisar omsorgsnämndens bokslut 2018, som visar ett underskott om 21 miljoner kr, bilaga 1. Trollhättans Stad har det kärvt ekonomiskt och alla nämnder har fått ett besparingskrav om 1% av omslutningen. Den 1 april ska förslag presenteras för att få ner kostnaderna. Omsorgsnämnden har beslutat om ett antal besparingsåtgärder: sänkt sjukfrånvaro, sänkta kostnader för övertid och för externbemanning, översyn av schemaläggning, neddragning på administration och se över boendestrukturen.

KPR § 6 Inköp via webben

Vi är fler som blir äldre och det finns färre som kan ta hand om oss, arbetsbristen slår igenom och personalförsörjningen är problematisk, samtidigt som vi ska bevara kvaliteten på vården, berättar Lena Johansson. Därför måste vi använda händer där händer behövs och utveckla tekniken som till exempel att inköp sker via webben, bilaga 2. Omsorgsnämnden har beslutat att växla upp projektet e-handel och alla som har hemtjänstbeslut om att få hjälp med handling kommer fortsättningsvis att få hjälp att handla dagligvaror på detta sätt.



KPR § 7 Planering boende

Ulf Lindell informerar om den grundläggande strategin för aktuella boendeprojekt inom Omsorgsförvaltningen (OF), bilaga 3. Cirka 50 personer väntar på boende och därför väcker man upp fd Granngårdens gruppboende, Lextorpsvägen 11-13, där boendestandarden ska uppgraderas och tillhörande grön utemiljö planeras. Även på Källstorpsgården pågår standardförbättringar. Nybygget på Hagtorsstigen om 45 st bostäder planeras vara klart hösten 2020.

KPR § 8 Matpatrullen 2018

Barbro Åkerblad redovisade resultaten av Matpatrullens besök på lunchrestaurangerna 2018, bilaga 4. Matpatrullen kontakter alltid matansvarig på plats och ställer frågor om inköp och tillagning. Några brister som framkommer i protokollen är att maten genomgående inte är jättevarm, extra rätter saknas samt ibland är texten för liten och därför svårläst i matsedlarna.

Under 2019 har Matpatrullen delat upp sig i mindre grupper, för att inte komma alla 9 st på en gång. Har inte märkt någon större reaktion på att det serveras likadana rätter på alla restaurangerna under samma dagar.

Kommunala pensionärsrådet valde Barbro Åkerblad, Eva Bergström, Inga Lill Drakenfors, Elaine Sandblom, Stig Swenson, Ingrid Almén, Gerd Blom, Sirkka-Liisa Nevanen samt Kerstin Klasson att vara ledamöter i Matpatrullen.

KPR § 9 Nobina

Kajsa Oscarsson, jobbar för bussbolaget som kör Västtrafiks bussar, och informerar om nyheter i kollektivtrafiken, bilaga 5. Fr o m 1 mars får alla 65 år och äldre åka fritt på bussen dygnet runt. Seniorskortet är personligt, den som har ett kort kan ta med sig 3 personer under 20 år gratis på resan. 2018 räknades alla som reste: 6,8 miljoner i Trollhättan och Vänersborg. De flesta åker på morgnar och eftermiddagar/kvällar och då kan det vara trångt på bussarna. Vid vissa sittplatser i bussen finns knapp att trycka på om man vill ha extra hjälp vid avstigning. Har man rollator är det oftast lättast att backa in på bussen. Om man tappar sitt kort förlustanmäler man det och får ett nytt kostnadsfritt.

Mellan Resecentrum och Drottningtorget finns det många bussar som trafikerar sträckan frekvent. Hållplatsen vid övergångsstället Drottningtorget/Högskolan har tagits bort eftersom den skapade osäkra trafiksituationer och klassade som risk av polisen.

Kajsa Oscarsson kommer gärna ut till pensionärsföreningarna och informerar:
kajsa.oscarsson@nobina.se



KPR § 10 Övriga frågor

Reglementet ses över och förslag finns om höjning av Ersättningen till aktiva föreningar från 1000 kr till 1500 kr. Därför delas inga blanketter ut på dagens möte.

Frågan om kyld mat lyfts och eftersom matproduktionen ligger under Serviceförvalningen inbjudes de till nästa möte för att informera.

KPR § 11 Nästa Möte

Nästa möte med Kommunala pensionärsrådet den 23 maj, kommer eventuellt förläggas i trygghetsboendet i kvarteret Mars lokaler.

KPR § 12 Mötets avslutande

Sven-Åke Möll avslutade mötet.



Bokslut 2019

Omsorgsnämnden

Vård och omsorg

Bokslut Omsorgsnämnden 2018

	Bokslut 2015	Bokslut 2016	Bokslut 2017	April rapport	Maj rapport	Juli rapport	Aug Rapport	Sept Rapport	Okt Rapport	Nov Rapport	Bokslut 2018
Vård & oms nämnd	-158	886	2 963	9 500	7 300	5 450	6 700	6 850	7 000	6 500	9 126
Vård & oms enh	-7	-4 470	-18 550	-25 800	-20 350	-21 900	-21 000	-24 400	-23 600	-22 300	-20 852
Summa VO	-165	-3 584	-15 587	-16 300	-13 050	-16 450	-14 300	-17 550	-16 600	-15 800	-11 726
OFF nämnd	9 505	1 996	-154	1 300	-8 000	-5 500	-4 600	-3 050	-3 250	-4 050	-6 736
OFF enheter	-1 463	-3 920	-911	-5 200	-4 300	-4 300	-7 300	-6 150	-5 800	-5 800	-6 569
Summa OFF	8 042	-1 924	-1 065	-3 900	-12 300	-9 800	-11 900	-9 200	-9 050	-9 850	-13 305
Soc psyk nämnd		376	1 234	2 300	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	2 065
Soc psyk enheter		652	1 977	1 700	1 150	1 150	1 500	1 500	1 450	1 450	2 054
Summa SP	0	1 028	3 211	4 000	3 650	3 650	4 000	4 000	3 950	3 950	4 119
Förv.ledning	369	-953	628	-1 600	-1 250	-1 100	-1 050	-1 000	900	1 000	-117
Nämnd	-276	-5	-49	0	0	0	0	0	-50	0	-91
Summa	7 970	-5 438	-12 862	-17 800	-22 950	-23 700	-23 250	-23 750	-20 850	-20 700	-21 120



Bokslut 2018, Vård och omsorg

Verksamhet	Budget	Söder	Öster	Väster	HS	Spec	Tot enheter	Nämnd	Totalt	%
Biståndsenheten	13 022					-1 597	-1 597	0	-1 597	-12,3%
Bemanningsenheten	7 820						-984	0	-984	-12,6%
Gemensamt VO	43 079	116	321	-75	-258	518	622	-90	532	1,2%
Hemtjänst	221 434	-1 257	-9 271	-4 554			-15 082	8 202	-6 880	-3,1%
Servicehus	-915						0	-1 703	-1 703	186,1%
Kortidsboende/vård	31 802					-12	-12	-2 177	-2 189	-6,9%
Dagverksamhet	5 742		396				396	-178	218	3,8%
Öppen verksamhet/Träffpunkt	2 672		-246			-40	-286	61	-225	-8,4%
Anhörigstöd	2 327					86	86	0	86	3,7%
Bostadsanpassning ö 65	7 978					454	454	391	845	10,6%
Somatikboende	79 420	-841	904	-617			-554		-554	-0,7%
Demensboende	113 639	1 819	-2 687			-908	-1 776	3 240	1 464	1,3%
Hälso och sjukvård	69 348	22	-58	15	-3 687		-3 708	130	-3 578	-5,2%
Rehab, hjälpmedel	27 154				1 589		1 589		1 589	5,9%
Bostadsanpassning u 65	0						0	318	318	
Färdtjänst	7 015						0	932	932	13,3%
	631 537	-141	-10 641	-5 231	-2 356	-1 499	-20 852	9 126	-11 726	-1,9%



Omsorgsnämndens besparingar 2019- 2020

- Sänkt sjukfrånvaro 25% 6 mnkr
PKT o Hälsan har fått uppdrag att ta fram metoder
- Sänkt kostnader för övertid med 50%, 3,6 mnkr
Har minskat med 11% jan-feb mellan 18-19
- Sänkt kostnader för externbemanning, 2,8 mnkr
2018 som mest 16 personer, nu 4, plan för avslut finns under året. Sommaren kan vara svår.
- Optimera schemaläggning 8 mnkr



Omsorgsnämndens besparingar 2019- 2020

- Minskad administration 0,9 mnkr
1,0 tjänst vakant från januari, 1,0 tjänst
pensionsavgång i augusti
- Välfärdsteknik 3,3 mnkr
Upphandling; handla digitalt till brukare
Tekniska lösningar på viss tillsyn på natten.
Ta bort en nattpatrull
- Effektivisera boendestruktur 7
mnkr
Utredning och konsekvensanalys har initierats
- Totalt 31,6 mnkr



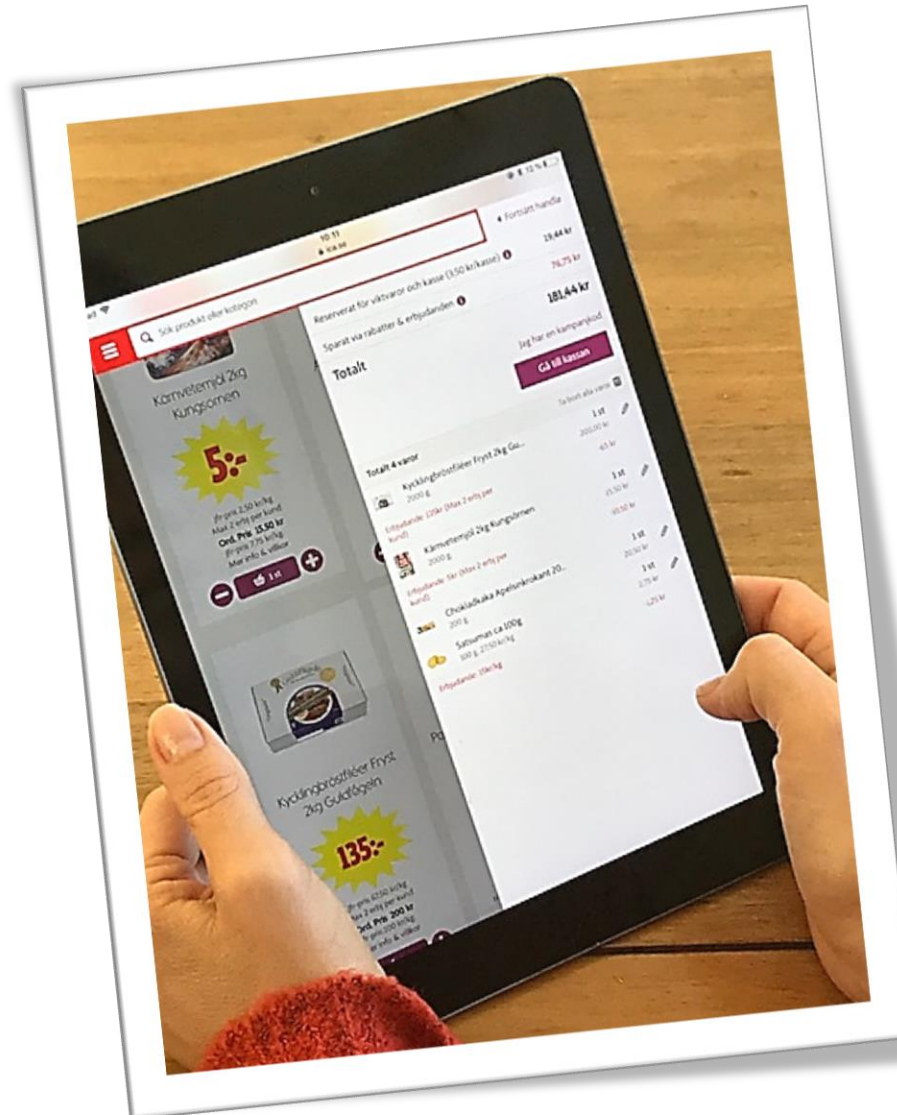


Trollhättans Stad
Omsorgsförvaltningen

Projekt E-handel

2019-01-01

Pilotprojekt
(Stavregården, Träffen LSS, hemtjänst Sylte)

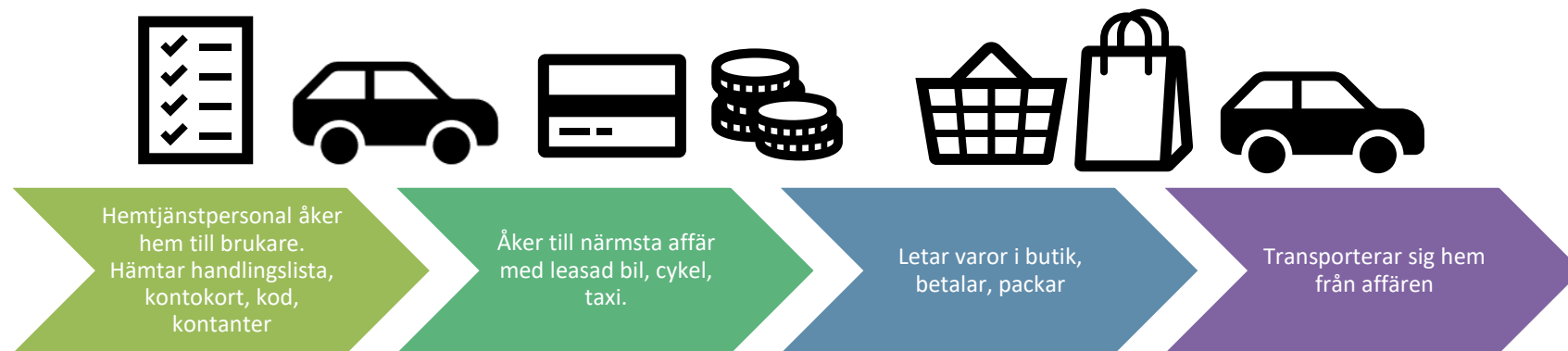


Bakgrund

Utför ca 350 insatser (VO, hemtjänst) i form av dagligvaruinköp

(brukare ej med)

- Brukare som ej kan följa med vid inköp har svårt att vara delaktiga, vet ej vad som finns, vad saker kostar, äter ensidigt.
- Hemtjänsten hanterar kontanter och kontokort utanför hemmet.
- Hemtjänsten bär tunga kassar och lägger mkt tid på transport och inköp där brukare inte är med.





Mål & Syfte



Personer med insatsen stöd för inköp, ska uppleva ökad *självständighet, delaktighet och säkerhet* samt *förenklat vardagsliv*.

Syfte

- *Ge den enskilde förutsättningar att använda e-handel för att tillgängliggöra samma sortiment som för övriga samhällsmedborgare och därmed öka delaktighet, självständighet och valfriheten.*
- *Skapa trygghet och säkerhet genom minskad kontanthantering och färre tunga lyft samt prioritera personalresurser för stöd i hemmet istället för vid praktiskt utförande av inköp.*
- *Använda personalresurser på ett fördelaktigare sätt.*

Hur går det till?

Vill du få **ökad delaktighet och valfrihet** i dina inköp?

Då kanske e-handel är något för dig?

Du genomför dina inköp hemifrån och får samtidigt tillgång till din butiks hela sortiment. Din mat packas av butikspersonalen och levereras hem.

Har du behov av stöd för beställning och uppackning får du det av personal.

Hur fungerar det?



✓ Vi kommer hem till dig och har en surfplatta med oss.

✓ Vi ger dig **stöd i alla moment** utifrån dina behov.



✓ För att beställa behöver du **ett användarkonto** hos affären med personuppgifter, leveransadress och uppgifter till det bankkonto du betalar med.

✓ Du får en **personlig kod** som du sedan använder när du handlar. Koden förvarar du hemma.



✓ Med kod och personnummer får du **tillgång till butiksens alla varor** med bild och information och kan jämföra varor och priser vid beställning.

Hur betalar man?



✓ Du betalar med pengar från ditt bankkonto. **Summan reserveras vid beställning** och dras när varorna levereras hem till dig.



✓ **Medlemsrabatter** och andra erbjudanden dras av automatisk. **Ev. bonuspoäng** registreras på samma sätt som vid köp i butik.



✓ **Totalsumman kan skilja sig något** (max 10 %) mot den reserverade eftersom vissa varor betalas **utifrån vikt och antalet påsar** som behövs vid packning.

✓ Du kan **ändra eller ångra** din beställning fram till kl 23.59 dagen före leverans.

Vad händer i butiken?



✓ Din **order syns på butiksens data** direkt efter att du skickat din beställning.

✓ På leveransdagen **packar butikspersonalen** dina varor i kassar.



✓ Butikspersonalen har **kunskap om urval och packning**. De strävar alltid efter att varor med pris/ vikt motsvarar det förväntade.

✓ Dina varor hanteras utifrån de **krav på livsmedelshantering** som gäller för livsmedel i butik.

Hur levereras varorna?



✓ Varorna **levereras hem till dig** på bestämd dag och ungefärlig tid.

✓ En varubil med **kyl och frysutrymme** levererar varorna.

✓ När **varorna har packats och är på väg till dig dras den definitiva summan** från ditt bankkonto.

✓ Ditt **kvitto skickar affären till din angivna e-postadress**.

✓ Du får en **följesedel** med **vid leveransen**.

✓ Behöver du stöd för att **packa upp dina varor** kan din personal hjälpa till.





Trollhättans Stad

Handla mat på nätet

mätbara effekter



- Delaktighet
- Valfrihet - Inspiration
- Hälsa
- Ekonomi
- Säkerhet
- Effektivare resurs användning



Delaktighet Valfrihet

- ”När man e-handlar blir det mer som att man går runt i affären och väljer. En känsla av att kunna välja och se saker man blir sugen på och som man inte ätit på länge. Kan välja den sortens bröd man vill ha genom att få se bild på de olika sorterna. En del trycker själva på skärmen medans en del resonerar man med och gör beställning åt, i dialog. Många upplever att de får inspiration om vad de kan äta. Ta del av erbjudanden på ett annat sätt. Många handlar andra saker än innan tex vågar testa nya märken eller handlar sådant som de var länge sedan de åt. Resonerar om vad som är nyttigast vad man åt när man var lite osv ”
- Brukare som e-handlar inom LSS känner sig inte så stressade och känner att det får mer tid att leta efter varor, välja nya varor osv.
- Brukare känner större kontroll över sin ekonomi och kan justera inköpen utifrån vad saker kostar.
- Brukare har nu möjlighet att handla glass och drickabackar.



Fördela resurser

- En person som tidigare handlat samma varor varje vecka kunde nu få stöd i att se över vad som behövdes och slapp slänga massa varor som han fick handlat av hemtjänsten men som inte var slut. Hade ej förmåga att skriva handlingslista utifrån vad som behövdes. Personalen kunde lägga mer tid i brukarens hem.
- Personalresurserna används nu i hemmet i stället för i butik. Både personal och brukare har uttryckt att det är trevligt att sitta ner och diskutera handlingen och vad som ska köpas istället för att personalen hämtar en färdigskriven lapp.
- Med e-handel går det att utföra inköp när som helst på dygnet vilket medför att insatsen kan planeras utifrån brukarens behov och personaltäthet. Nattpersonal kan göra handlingen tillsammans med brukaren på kvällen om det passar bättre.

Arbetsmiljö

- Personal upplever att det är bra att slippa hantera de äldres pengar, kort och andra värdehandlingar. Nu tas kort och pengar aldrig ut från brukarens hem.
- De slipper bära tunga kassar, lägga tid på att transportera sig fram och tillbaka till affären, leta efter varor och packa i butik, undvika byte av varor, missförstånd pga. av språk (berör både personal och brukare)



Saker som varit av negativt för brukare

- Får ej tjänsten panta burkar utförd.
- Kan ej handla tidningar, färsk fisk/skaldjur, lösgodis, vissa blommor (via Jättens online)
- Blir mkt påsar. Behöver kunna återanvända dem eller använda backar osv
- En del upplever att det är dyrare.
- Har varit en del krångel att förstå hur man skaffar medlemskonto och kontokort och verifiera dessa.

Film från Stavregården

- : <https://www.youtube.com/watch?v=0GWDTsJls88&t=55s>

Aktuella boendeprojekt inom Omsorgsförvaltningen

- *På sikt väntas behoven av vård och omsorgboenden öka kraftigt, ca 160 pl. till år 2030.*
- *Hemtjänsten fortsätter att utökas medan servicelägenheter successivt lämnas.*
- *Omsorg för funktionsnedsatta och Socialpsykiatri är i behov av utökat antal lägenheter och verksamhetsytor.*

VO boende Lantmannavägen 102 (jan 2019)



2016-06-10

Eidar

PROJEKTERING
FASTIGHETSREKONSTRUKTION

☒ A. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ B. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ C. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ D. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ E. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ F. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ G. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ H. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ I. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ J. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ K. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ L. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ M. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ N. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ O. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ P. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ Q. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ R. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ S. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ T. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ U. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ V. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ W. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ X. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ Y. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

☐ Z. Byggnadskonstruktör AB Tel: 031-297 96 91

SKISS

BLÄVINGEN ÄLDREBOENDE

BYGGNADSTYP
PERFECTHUS

ANFÖRARE
ULF SVAREN

PROJEKTERARE
ANITE FLYGARE

ÅR
2016-XX-XX

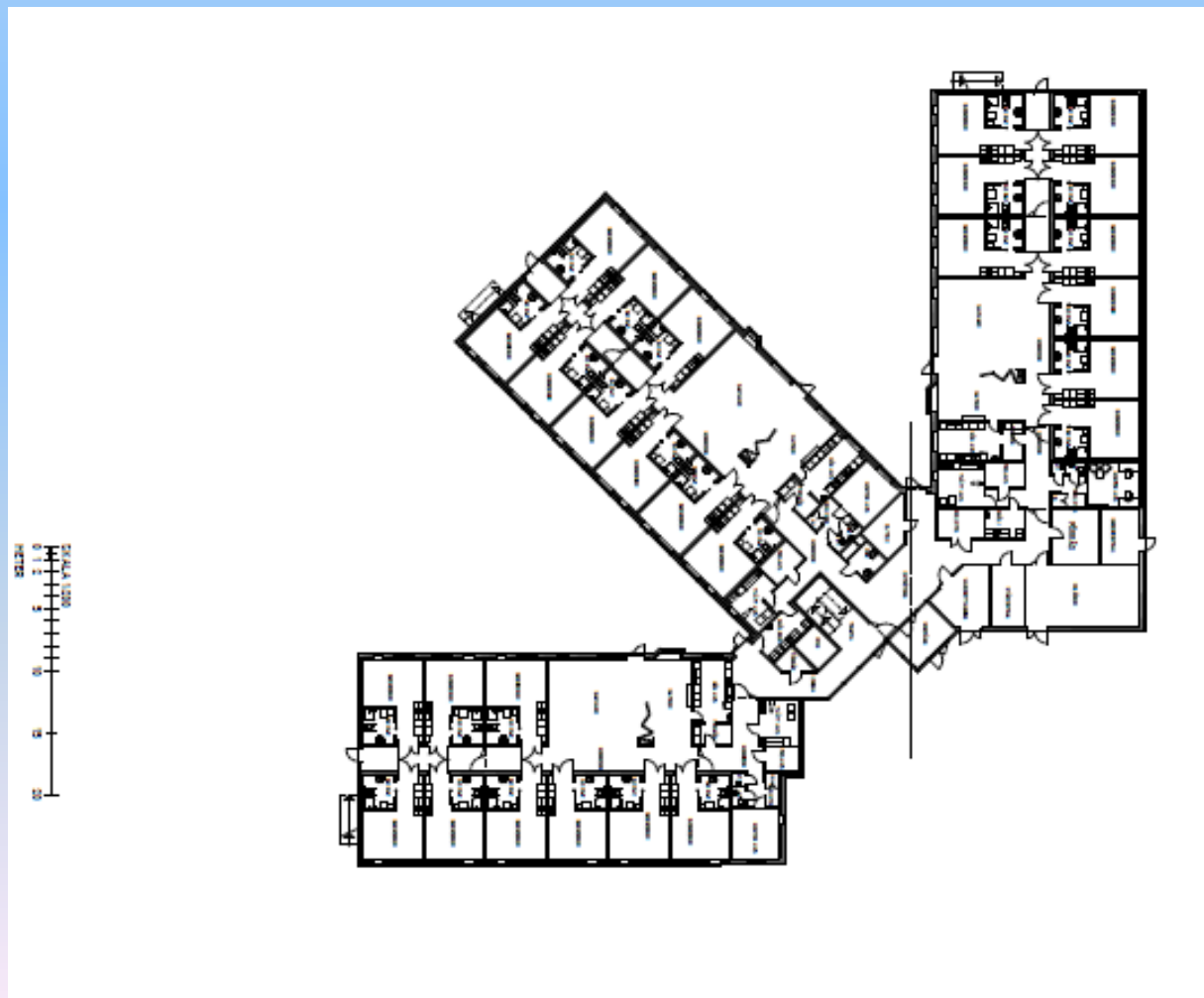
SKALA
A-40.0-100

BYGGSÄKERHET
A3

BYGGSÄKERHET
A3

VO boende Lantmannavägen 102 (jan 2019)

Totalt 45 lägenheter på 32 kvm. Boende i två våningsplan.





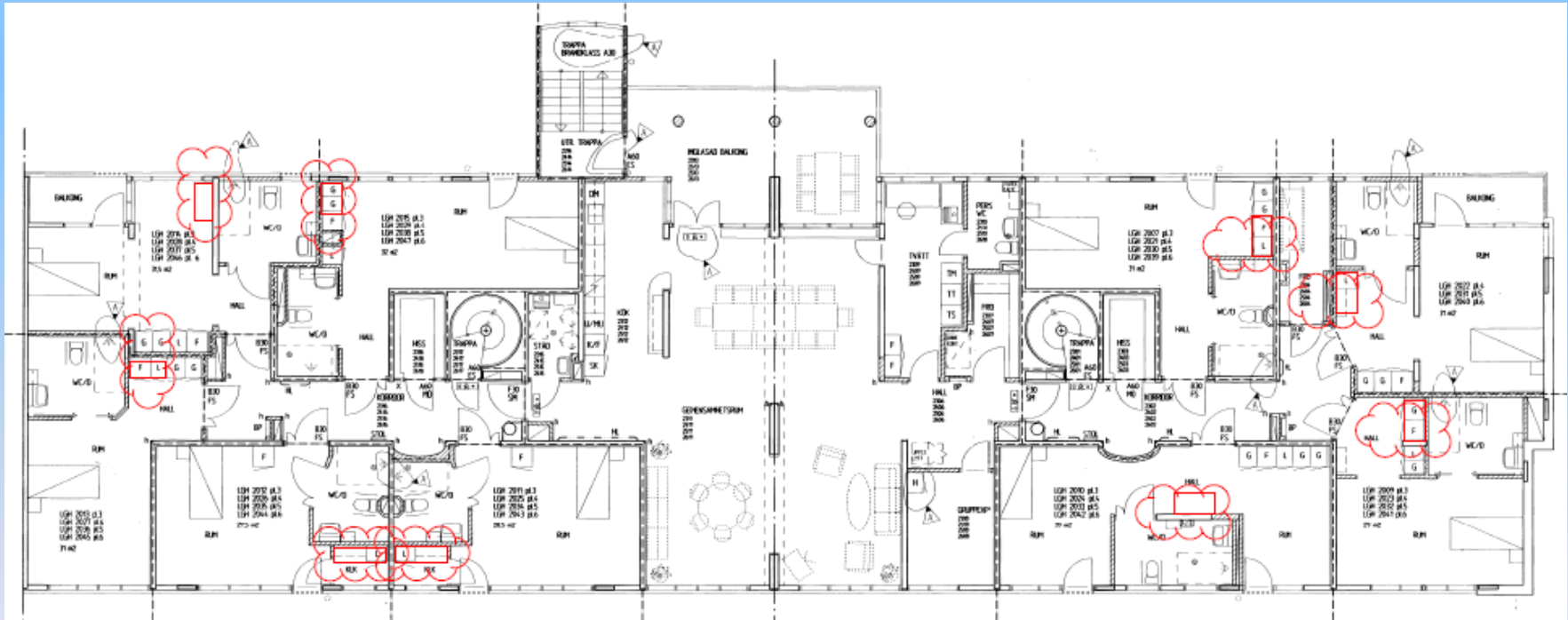
Trollhättans
Stad

VO boende Lextorpsvägen 11-13 – (hösten 2019)

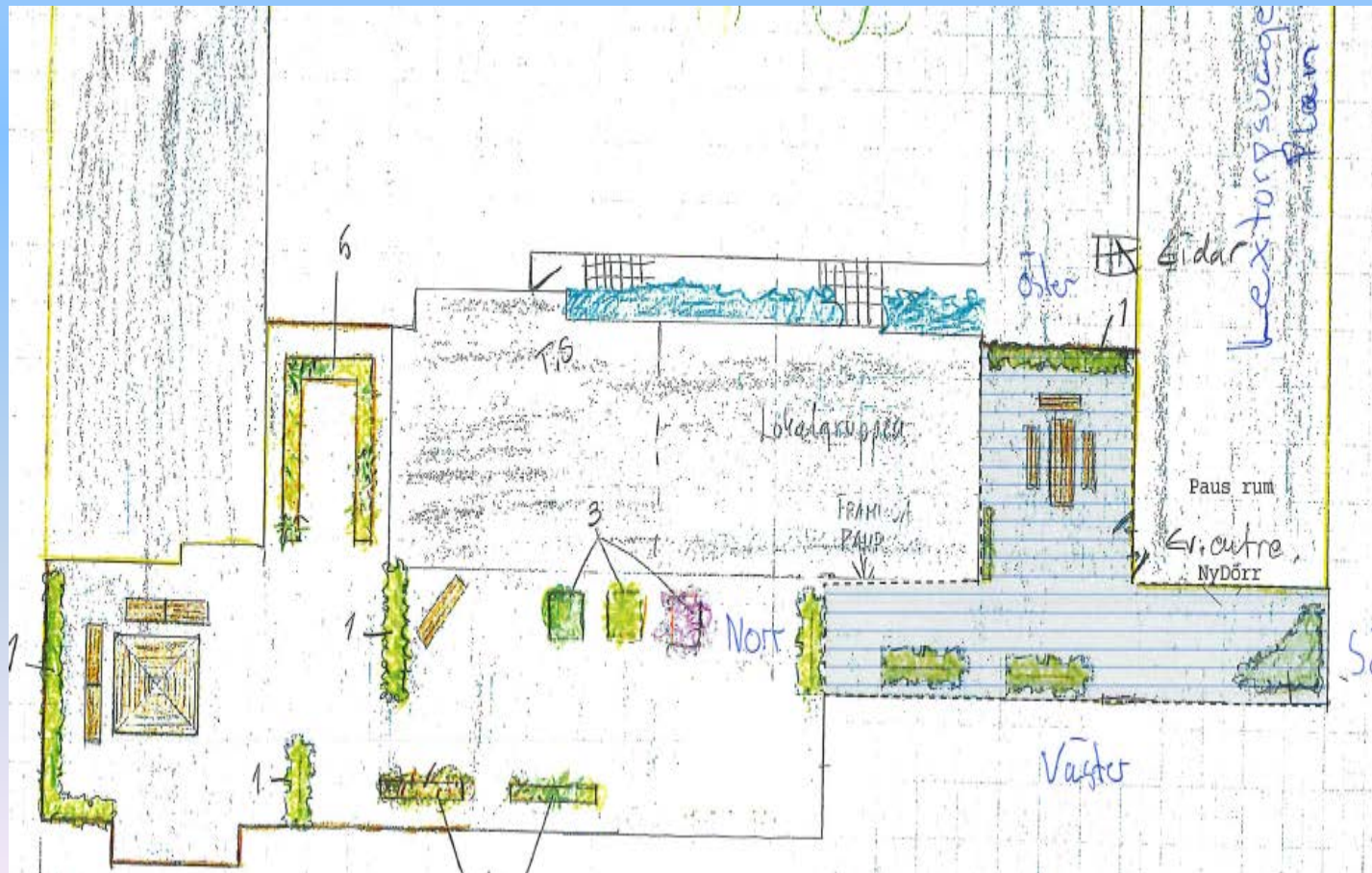


VO boende Lextorpsvägen 11-13 – (hösten 2019)

Totalt 36 lägenheter. 14 reserverade för Humlevägen 34 – 38
- Omfattande underhåll och Standardhöjning genom lägenhetspentry.



- Ny takterass på 175 kvm



Källstorpsgården – standardförbättringar (pågår)

Föreslagna miljöförbättringar:

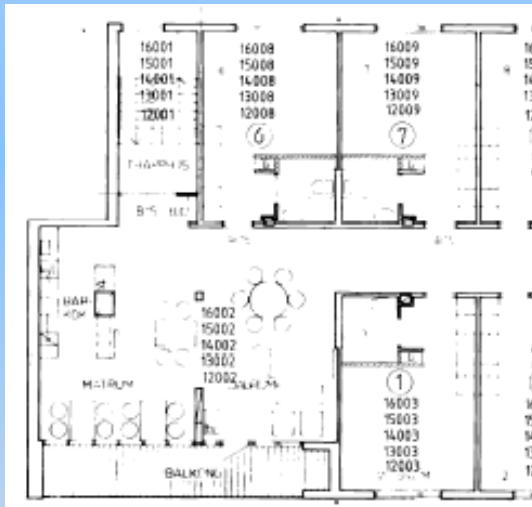
- A. Lägenhet på 26 kvm läggs till det gemensamma utrymmet (10 st i etapper). Byggstart 2018.
- B. Successiv modernisering av lägenheter
- C. Ombyggnad o renovering av ett avdelningskök. Utvärderas inför nytt beslut.
- D. Personalutrymmen – 5 team-rum med kombinerad mötes- och kontorslokal.



Trollhättans
Stad

Källstorpsgården – standardförbättringar (pågår)

- 10 pl bort, större gemensamt utrymme och nytt kök





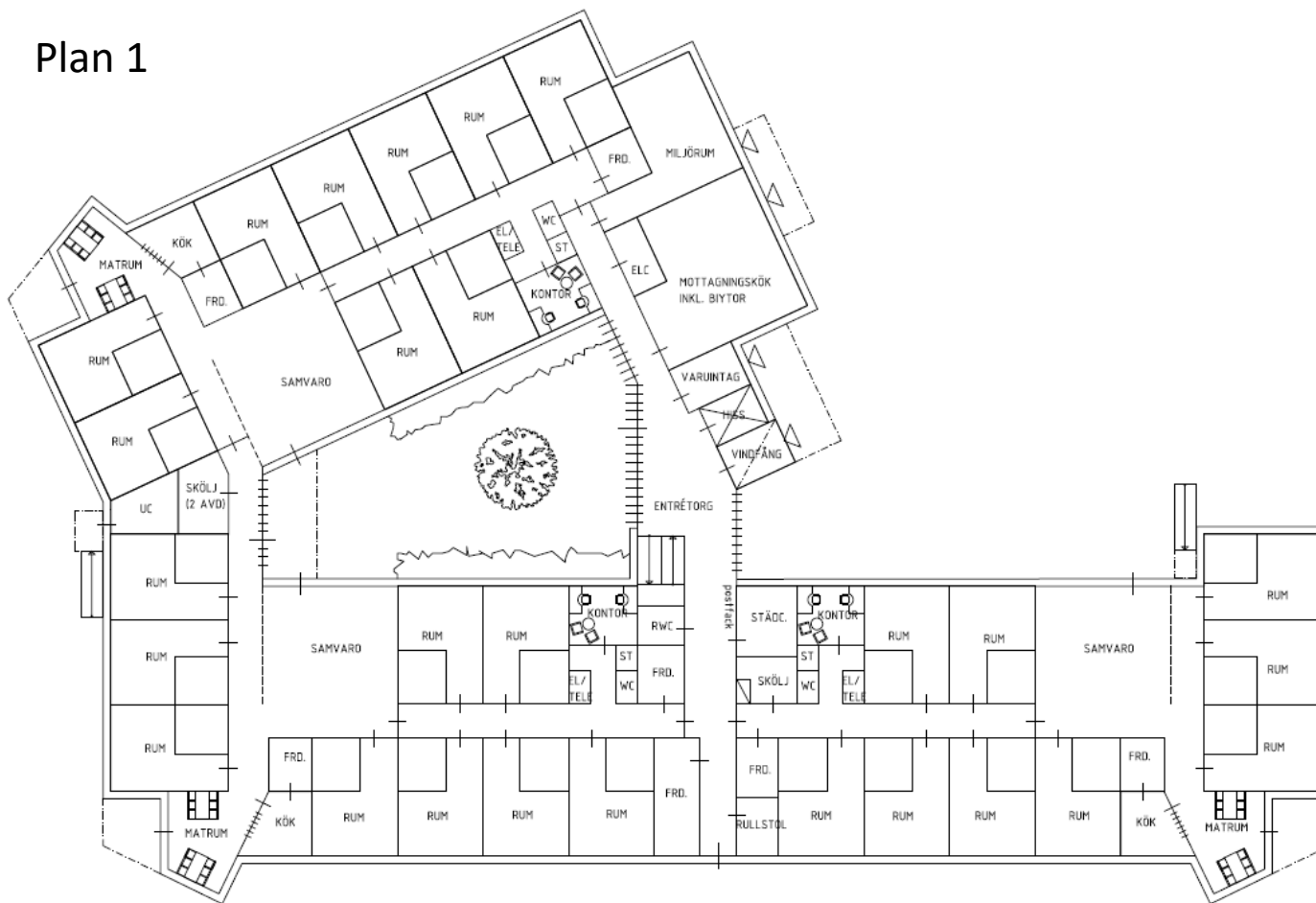
Trollhättans
Stad

VO boende Hagtornsstigen, Stavre (nov 2020) – 45 pl



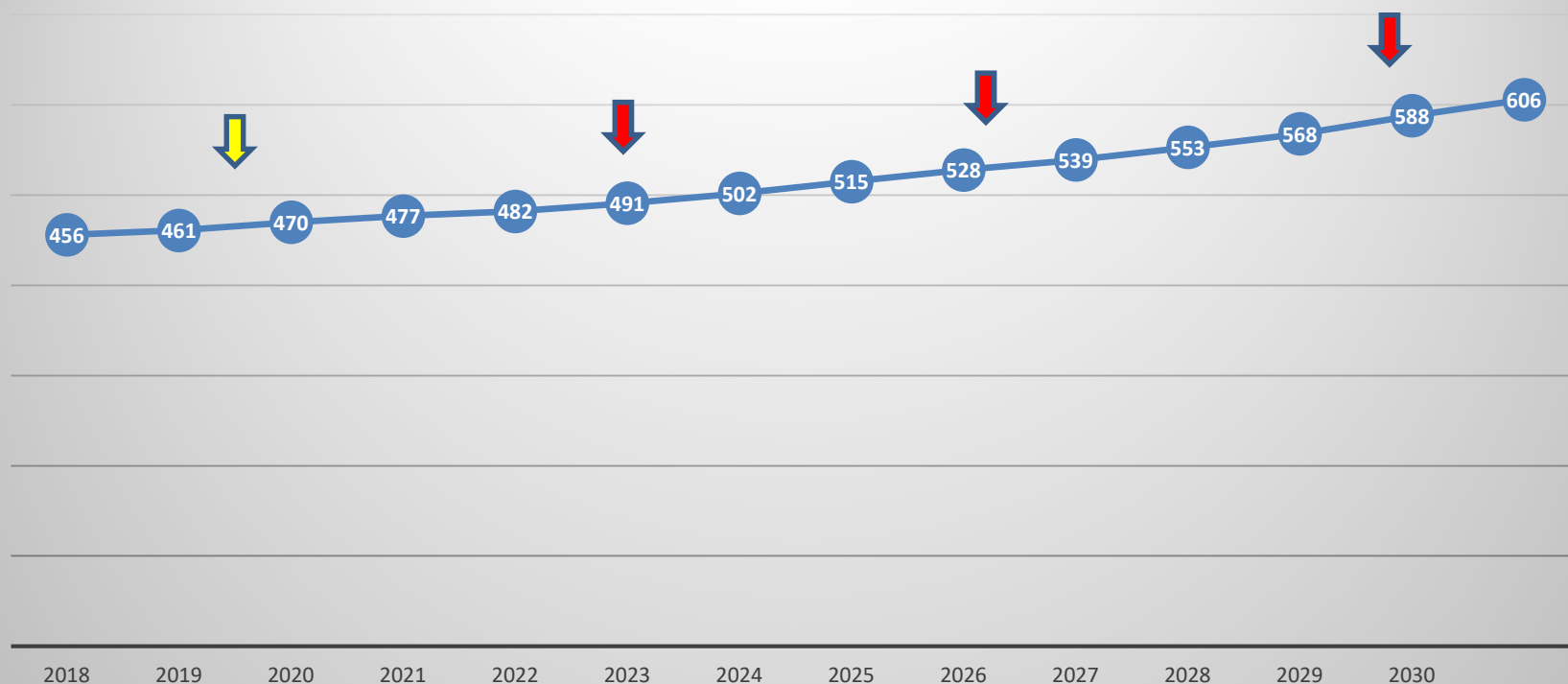
VO boende Hagtorsstigen, Stavre (nov 2020) – 45 pl

Plan 1



Aktuella boendeprojekt inom Omsorgsförvaltningen - Lokalförsörjningsprognos

Boende i vård- och omsorgsboende i Trollhättan - Prognos 2018-2030



= Ett nytt boende för 45 personer bör vara klart. Behovet av demensplatser överstiger behovet av somatikplatser.



= Lextorpsvägen 11-13 standardförbättras och behålls.



Trollhättans
Stad

Aktuella boendeprojekt inom Omsorgsförvaltningen - Lokalförsörjningsprognos

Framtida vård- och omsorgsboenden:

- Kvarteret Antilopen?
- Stadsdelen Vårvik?
- Stadsdelen Lärketorpet?
- ?

Restaurang: Datum:	Landbogården 2018-02-14	Strömkarlen 2018-03-13	Rådjuret 2018-04-24	Nordängen 2018-05-14	Stavregården 2018-08-15	Humleården 2018-09-10	Källtorpsgården 2018-11-08
Gällande entréns skyltning...							
Skyltning om öppethållande.	J	J	J	J	J	J	J
Uppdaterade menytavlor.	J	J	1) J	J	J	J	J
Finns alternativrätt på matsedeln	N	J	2) N	1) N	N	1) N	1) N
kommentarer:			1) Menytavlor fanns även på varje bord 2) Bara på torsdagar finns det alternativ rätt när det är soppa	1) bara när det är fisk		1) Det fanns potatismos om man inte önskade makaroner	1) Fanns paj eller stor salladstillrik man kunde beställa
Besökstoilet och garderob är...							
Toaletten är ren och snygg.	J	J	J	J	J	J	J
Det finns papper, tvål på toaletten.	J	J	J	J	J	J	J
Det finns avställningsbord eller motsvarande invid entrén .	J	J	J	J	N	J	N
Det är lätt för matgäster att hänga upp ytterkläder.	J	J	J	J	1) N	J	2) N
Det finns spegel i entrén.	J	J	J	J	J	J	N
kommentarer:					2) Står tre st rullstolar så det är svårt att komma åt att hänga upp kläder		2) De höll på att reparera i entrén, garderoben samt andra utrymmen på väg till matsalen.

Restaurang:	Landbogården	Strömkarlen	Rådjuret	Nordängen	Stavregården	Humleården	Källtorpsgården
Gällande trivsel i matsal...							
Stolar och bord är hela och rena.	J	J	3) J	J	J	J	J
Salt- och pepparströare är hela rena och påfyllda.	J	1) N	4) J	J	J	J	J
Finns det t ex blommor, dukar, tavlor och gardiner som ökar trivseln i matsalen?	J	J	J	J	J	J	J
Möjlighet för matgäster att sitta vid mindre bord.	J	J	J	J	J	J	J
Kommentar:		1) Små kuvert med salt och peppar som kan vara svåra att öppna.	3) Borden är höga så man sitter lite obekvämt för stolarna blir låga. Kan vara så för att kunna hänga upp stolar när man städar. 4) Salt och peppar är i små kuvert och står på ett bord där även hårt bröd finns.				
Matsalen är funktionsduglig genom att...							
Det är lätt att ta sig fram i matsalen med rullator/rullstol.	J	J	J	J	J	J	J
Belysningen är tillräcklig och fungerande.	J	J	J	J	J	J	J
Kommentar:							

Restaurang:	Landbogården	Strömkarlen	Rådjuret	Nordängen	Stavregården	Humleården	Källtorpsgården
Serveringsdisk och salladsbuffé har/är/innehåller...							
Bra belysning serveringsdisk	J	J	J	J	J	J	J
Bra belysning salladsbuffe	J	J	J	J	J	J	J
Hel, ren fräsch serveringsdisk.	J	J	J	J	J	J	J
Hel, ren fräsch salladsbuffé.	J	J	J	N	J	J	J
Påfyllnad av salladsbuffé sker kontinuerligt	J	N	J	N	J	J	
En klar och tydlig information om vad som serveras och vad det innehåller.	N	N	N	N	2) N	N	3) N
Salladsbuffén innehåller färska grönsaker.	J	J	J	J	J	J	J
Kommentar:					2) Matsedeln är lätt att läsa men om man vill veta innehållet får man fråga om man inte förstår vad det är		3) Behövdes inte men man kunde fråga om man ville veta.

Restaurang:	Landbogården	Strömkarlen	Rådjuret	Nordängen	Stavregården	Humleården	Källtorpsgården
Glas, porslin, bestick, dryck, brickor är...							
Glas, porslin och bestick är rena hela och torra.	J	J	J	J	J	J	J
Är lätta att hitta och ta.	J	2) N	J	J	J	J	J
Är påfyllt, snyggt och tilltalande.	J	J	J	J	J	J	J
Dryck är lätt att ta.	N	J	J	J	J	J	J
Vatten förvaras i slutet kärl.	N	J	J	J	J	J	J
Brickor är rena och plana	J	J	J	J	j	J	J
Kommentar:		2) Finns bara assietter när man tar den stora tallriken. Bör finnas även vid salladsbuffén.			En del av automaten var trasig, där man väljer vad man vill dricka. Satt en tråkig lapp där det stod att den var trasig. Citronvattnet smakade bara vatten.		

Restaurang:	Landbogården	Strömkarlen	Rådjuret	Nordängen	Stavregården	Humleården	Källtorpsgården
Gällande kontakt med matgäster...							
Matgäster får ett trevligt bemötande.	1) J	J	J	J	J	J	J
Personalen lägger upp/serverar maten aptitligt.	J	J	J	J	J	J	J
Maten serveras varm.	J	N	J	J	J	J	4) N
Huvuddelen av maten är lagad från grunden.	J	J	J	J	J	J	N
Huvuddelen av råvarorna är närproducerade.	N	N	N	N	N	2) J	N
Huvuddelen av råvarorna är ekologiska	N	3) N	N	N	N	J	N
Veg alternativ finns	2) N	N	5)J	2) N	2) N	3) N	5) J
Kommentar:	1) Mycket trevligt bemötande 2) Går att beställa i förväg	3) styrs av avtal	5) måste beställas i förväg	2)Om man beställer i förväg så går det att ordna	3) Går att beställa i förväg	2) De beställer om de kan men avtal styr mycket. 3) Gr att beställa i förväg.	4) Salladstallrik gick att ta i grönsaksbuffén. Ärtsoppan var inte varm. Pannkakorna serverades på en desserttallrik (lite trångt) och därför kunde man inte lägga smörgåsen till ärtsoppan på en tallrik utan fick lägga den direkt på brickan. Tallrikarna räckte inte till annars. Man fick hämta pannkakorna när man ätit upp soppan och de var jättegoda och varma.

Restaurang:	Landbogården	Strömkarlen	Rådjuret	Nordängen	Stavregården	Humleården	Källtorpsgården
Gällande diskinlämningen...							
Det är rent och fräscht runt diskinlämningen	J	J	J	J	J	J	J
Det är lätt för matgäster att ställa ifrån sig disken.	J	J	J	J	J	J	J
Kommentar:							
Gällande brandskydd...							
Släckningsutrustning finns lättåtkomligt.	J	J	J	J	J	J	J
Nödutgångar finns	J	J	J	J	J	J	J
Nödutgångar är inte blockerade.	N	N	N	N	N	N	N
Kommentar:							

JA

Nej

31	30	34	31	31	35	27
8	9	5	8	8	4	11

39

39

39

39

39

39

38

Landbogården

Strömkarlsgården

Rådjuret

Nordängen

Stavregården

Humleården

Källtorpsgården

2018 (max 39)

31

30

34

31

31

35

27

Om seniorkort

Att resa med seniorkort.

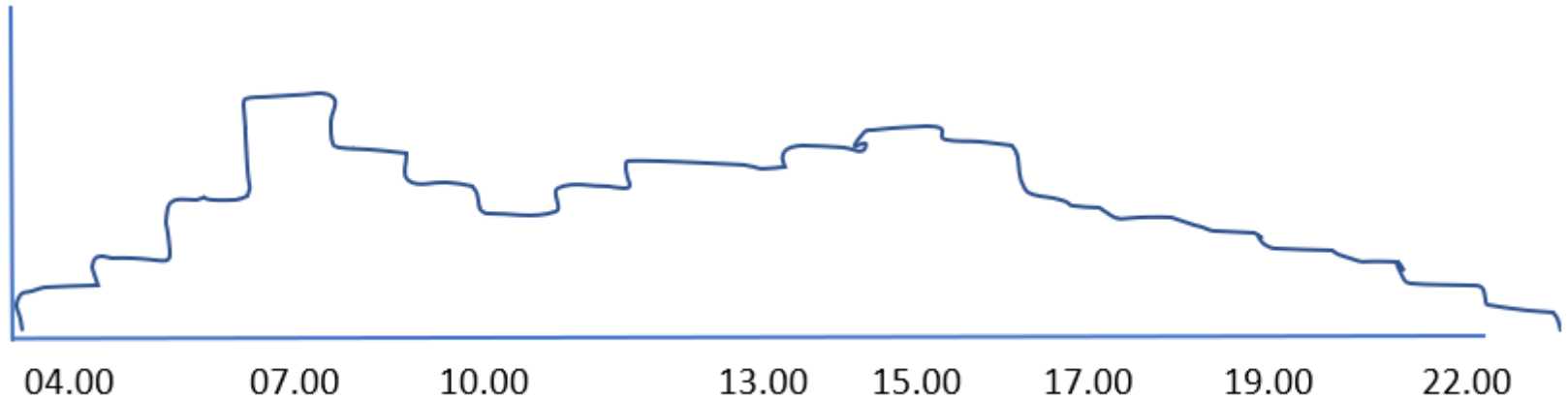
Kortet är personligt.

Att resa med seniorkort.

Att ha med på resan

- Seniorkort
- Legitimation
- Giltighetsbevis – Kortinspektion

Seniorkort giltigt hela dygnet.



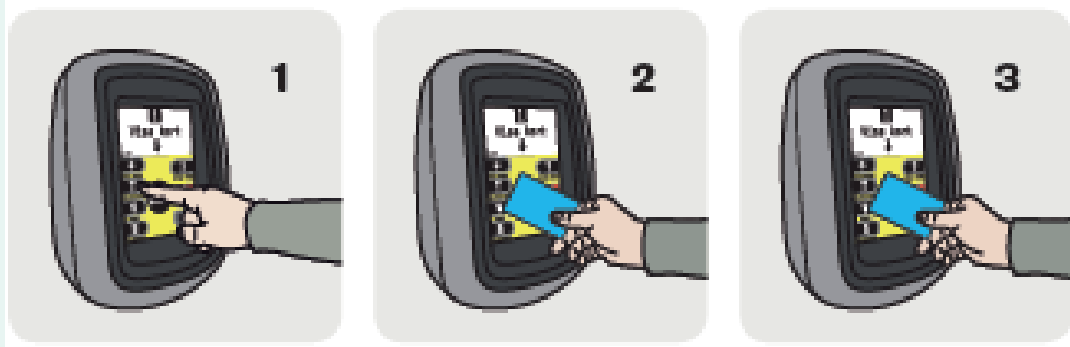
Här kan du resa med ditt kort.



Resa utanför kommunzonen.

Res enkelt med kontoladdning.

Resa utanför kommunzonen.



1. När du går på tryck "T"
2. Visa kortet – "pip"
3. När du går av visa kortet igen – "pip"

Extra uppmärksamhet vid avstigning.



Medföljandeerbjudande.

Ta med dig 3 barn eller ungdomar under 20 år – utan extra kostnad.



Förlustgaranti.

Nytt kort utan kostnad.

Närtrafik.

Närtrafik Trollhättan

Hållplatser:

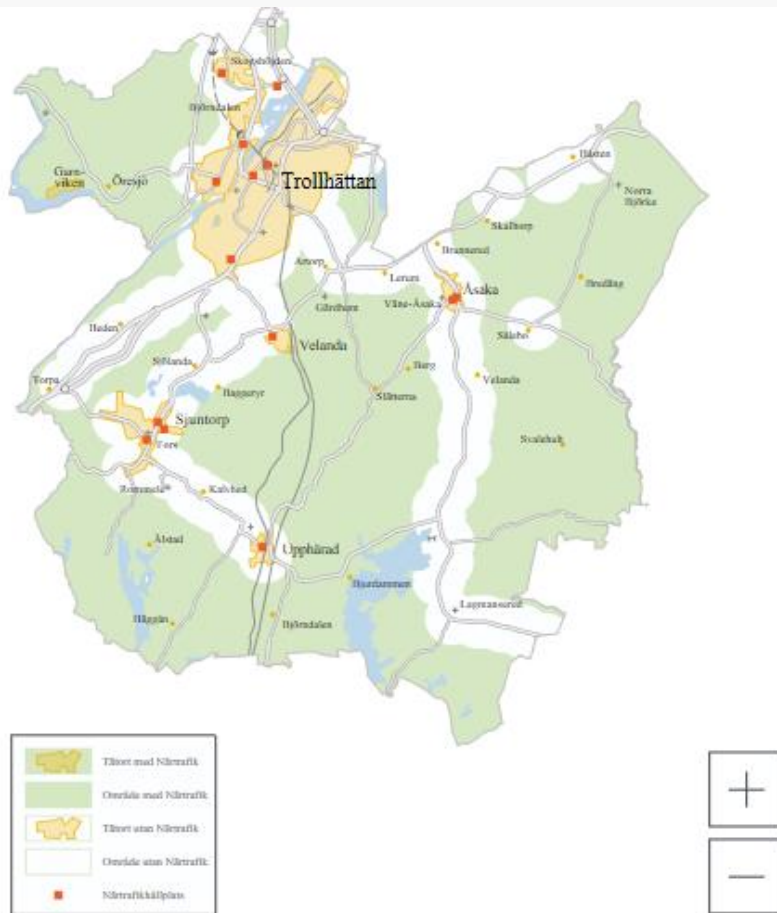
Trollhättan – Trollhättan Drottningtorget (taxiplatsen),
Källstorp vårdcentral, NÄL,
Strömslund affären, Sylte köpcenter,
Trollhättan resecentrum,
Överby köpcentrum

Sjuntorp – Broskogen, Fors (kyrkan), Nordängen
Sjuntorp

Upphärad – Upphärad affären

Velanda – Velanda skola

Väne-Åsaka – Landbogården, Väne-Åsaka affären



Närtrafik Vänersborg

Hållplatser:

Vänersborg – Hagaparken, Solängen,
Vänerparken,
Vänersborg Resecentrum,
Vänersborg torget

Brålanda – Brålanda centrum, Storgatan

Frändefors – Frändefors Posten

Vargön – Vargön Fyrkanten,
Vargön station



Öppettider för beställning.

Vardagar 06.00–22.00

Lör-, sön- och helgdagar 08.00 – 22.00

Telefon 0771 – 91 90 90

Västtrafikbutiker och försäljningsombud.

Här kan du köpa färdbevis.

- Coop Forum Trollhättan,
Överby Köpcentrum
- Coop Konsum Sjuntorp
- **Västtrafikbutik
Resecentrum Trollhättan.**
- Hemmakväll, Kungsgatan
51B, Trollhättan
- My Way Kronogårdskiosken
- NÄL Informationen

Kontakt med Västtrafiks kundservice.

Telefon

Skriv via hemsidan

Skriv via Facebook

Västtrafiks kundservice.

Telefon 0771 – 41 43 00

Vardagar 06.00–22.00

Helger 08.00 – 22.00

Västtrafiks kundservice.

www.vasttrafik.se



Kundservice / Frågor och synpunkter

Frågor och synpunkter

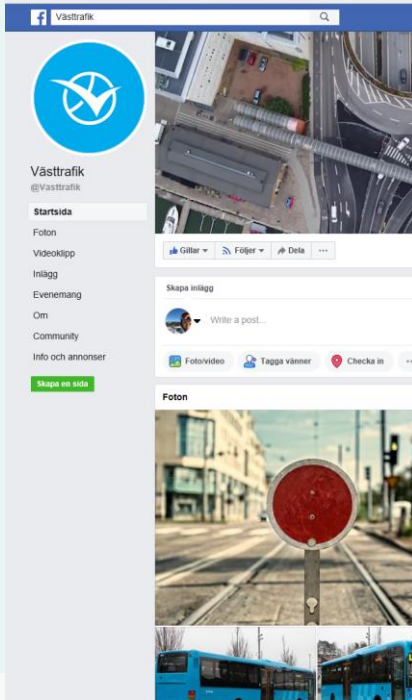
Undrar du över något eller har du en idé om hur vi kan utvecklas och bli bättre, då tar vi tacksamt emot din fråga eller synpunkt här via vårt kontaktformulär.

Vad har du på hjärtat?

 Fråga  Beröm  Önskemål  Klagomål

Västtrafiks kundservice.

facebook



Vi ses ombord!