



Kommunala Pensionärsrådet Protokoll 2017-12-06 § 21-28

Plats och tid

Frendbergssrummet, Stadshuset, kl 15-17

Ledamöter

Sven-Åke Möll (s), Ordförande, Kommunstyrelsen
Ing-Britt Andersson, PRO Trollhättan
Roland Åkerlund, PRO Trollhättan
Lars-Eric Larsson, PRO Sjuntorp
Stig Hansson, PRO Sjuntorp
Lars-Ove Blomryd, PRO Södra
Karl Erik Stridh, SPF Seniorerna Södra Väne?
Stig Swenson, SPF Seniorerna Flundre
Ingrid Almén, SPF Seniorerna Trollhättan
Barbro Åkerblad, RPG Missionskyrkan
Birgitta Karlsson, SKPF avd 13
Britta Karlsson, RPG Pingstkyrkan?
Kent Alexandersson

Övriga närvarande

Eva-Lena Tellsdotter
Gigi Cederholm, sekreterare

Vid anteckningarna

.....
Sekreterare, Gigi Cederholm

Justeras

.....
Ordförande, Sven-Åke Möll

.....
Justerande, Lars-Ove Blomryd



KPR § 21 Mötets öppnande

Sven-Åke Möll hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

KPR § 22 Val av justeringsman

Lars-Ove Blomryd vals att justera protokollet.

KPR § 23 Föregående mötes protokoll

Inga oklarheter i förra protokollet, protokollet läggs till handlingarna.

KPR § 24 Förstärkt hemsjukvårdsläkare i Trollhättan – Eva-Lena Tellsdotter

Eva-Lena Tellsdotter ansvarar för 120 st sjuksköterskor och ett antal fysioterapeuter. Framöver kommer fler att vårdas i sin hemmiljö och färre kommer att behöva åka till sjukhus. 84 miljoner kr tillsattes av Hälso- och Sjukvårdsstyrelsen för projekt i Västra Götaland som stödjer mobil närvård och samtliga vårdcentraler (VC) i Trollhättan har ansökt om projektmedel. Man ska ha likvärdig vård oberoende av var i kommunen man bor. Ska skapa kontinuitet och helhetssyn runt patienten och målgruppen är alla åldrar. Det primära målet är att minska antal besök på sjukhus och i akutvården. Vid hembesök får läkaren en helhetsbild och ser om något behöver ändras i hemmiljön. Det är kommunens sjuksköterskor i hemsjukvården som ringer till läkaren och bokar in besök. Vid mer akut tillstånd är det besök till sjukhus som gäller. Ny lag fr o m 1 januari där VC ansvarar för att utse en fast vårdkontakt. Idag är det kommunens sjuksköterska som har det ansvaret. Tanken med den nya lagen är att få med VC mer på tåget. Redan vid inskrivningen på sjukhuset ska det gå ett utskrivningsmeddelande och kontakt till kommunen för att säkra kommande insatser. Vårdplanering(SIP) görs i hemmet när personen kommer hem för de insatser som behövs.

Närsjukvårsteam är något som kommer framöver. Teamet kommer bestå av läkare och sjuksköterskor som åker hem till patienten. Arbetsmetoden har provats i Lidköping och har fallit väl ut.

Under föredragningen ställs ett antal frågor som Eva-Lena Tellsdotter svarar på.

Ingrid Almén undrar om man har ångest, känner sig ensam och övergiven?

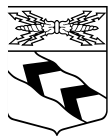
- Då får man sätta in annan vård. Det beror på hur man har det hemma och man får göra en bedömning i varje enskilt fall. Det finns vård och omsorgsboende.

Roland Åkerlund tycker det låter som vi är tillbaka till doktorn som kommer hem.

- Ja.

Birgitta Karlsson vill veta om det är samma doktor som kommer till mig varje gång?

- Beroende på vilken VC man har, men det är målet.



Men tänk om läkaren är upptagen med andra besök, frågar Barbro Åkerblad?

- Ska vara luft i systemet så läkarna ska ha tid för besök.

Lars-Ove Blomryd vill ha samma läkare och undrar hur vi ska få VC att leva upp till det?

- Det ligger inte på min nivå. Man är medveten om detta och försöker jobba på en stabilitet.

Barbro Åkerblad frågar: om jag kommer in akut – kan de se vilken VC jag tillhör?

- Det är inte klart ännu.

Vad händer med Trygg hemgång, vill Barbro Åkerblad veta?

- Trygg hemgång har vi och det ska fortsätta/ligga kvar. Det finns kriterier att gå via Trygg hemma.

Är det NUSjukvården som har ansvaret, VC eller sjuksköterskorna, frågar Roland Åkerlund?

- Det är läkarna som har ansvar. Patienten inte ska märka att det är tre huvudmän: Primärvården, kommunen samt NUSjukvården.

Roland Åkerlund frågar sig om detta verkligen kan funka?

- Det ska utses en fast vårdkontakt på VC, som ska vara spindeln i nätet och hjälpa dig. Tanken är att det ska bli bättre och bättre samordning.

Hur, undrar Lars-Eric Larsson?

- Det har jag inte svar på, men jag återkommer gärna.

Hur agerar jag om jag blir sjuk, undrar Birgitta Karlsson, ringer jag sjukvårdupplysningen?

- Det beror på. Det här är ju inom hemsjukvården. Kan inte exakt svara på det. Är man inskriven i hemsjukvården så har man sina kontakter att ringa. Är man inte inskriven där så får man ringa respektive VC.

Lars-Eric Larsson undrar om trygghetslarmen fungerar?

- Ja, det går till en central i Örebro. Efter bara några sekunder svarar någon.

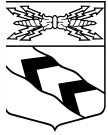
Stig Swenson undrar om de som gör hembesök legitimerar sig?

- Givetvis gör de det.

KPR § 25 Information om trygghetsvandrare och grannsamverkan

Gigi Cederholm, samordnare för Trygghetsvandrare och grannsamverkan, informerar.

Trygghetsvandrare: finns i dagsläget ca 125 trygghetsvandrare i Trollhättan. Det är ideella medmänniskor som vill hjälpa till att öka tryggheten genom att vistas ute på gator och torg, runt om i Trollhättan. För att bli trygghetsvandrare måste man vara minst 18 år, kunna göra sig förstådd och förstå svenska samt genomgå en utbildning.



På utbildningen lär polis ut att agera i de situationer som kan uppstå och av Räddningstjänst lär man sig släcka eld med pulversläckare och brandfilt. Trygghetsvandrarerna åker gratis på bussar och vandrar alltid minst två och två. Man får löpande utbildning i Hjärt- och lungräddning och trygghetsvandrar så ofta man har möjlighet. Via en sluten Facebook-grupp bokar man in trygghetsvandring och håller kontakten. Trygghetsvandrarerna hjälper till där det behövs och har t ex funnits vid PRO Södras lokal vid stängningstid under den mörka årstiden. Trygghetsvandrarerna samverkar både med polis, väktare och fältsekreterare.

Grannsamverkan: i måndags startade område nummer 170 i Trollhättan och vi ligger i framkant när det gäller antal områden och grundligt arbetssätt. Det är beforskat att vid aktiv grannsamverkan minskar risken för inbrott med 16-26 %. Grannsamverkan legaliserar att vara nyfiken och man hjälps åt, grannar emellan, att få sina bostäder att se bebodda även då man inte är hemma. Undersökningar visar att både trivselen och tryggheten ökar i områden som har grannsamverkan. Grannsamverkan är gratis för deltagarna och det är kommunen som bekostar materialet. Polis och samordnaren för grannsamverkan besiktigar området som ska starta upp och gemensamt med de boende bestäms hur många skyltar som behövs och var de ska placeras.

För mer information, kontakta Gigi Cederholm, 0520-49 79 77,

gigi.cederholm@reollhattan.se samt gå in på Trollhättans Stads hemsida:

www.trollhattan.se/trygghetsvandrarerna www.trollhattan.se/grannsamverkan

Vi tittar också på hur man på ett enkelt sätt anmäler fel såsom trasig belysning osv och lämnar synpunkter till Trollhättans Stad gällande gator och parker:

<http://www.trollhattan.se/felanmalan>

KPR § 26 Matpatrullen 2017

Under året har Matpatrullen besökt sju av lunchrestaurangerna på kommunens äldreboenden. Barbro Åkerblad ansvarar för att protokoll förs vid varje besök, där många frågor gällande trivsel, standard på både lokal och mat, fylls i. Protokollet kommer verksamhetsledare på varje lunchrestaurang till del och fler exempel finns på att påtalade brister har rättats till efter Matpatrullens besök. Barbro redovisar sammanställningen av protokollen, bilaga 1, och diskussion följer i rådet kring de olika svaren.

KPR § 27 mötesdatum 2018

Nya mötestider för 2018, onsdagar kl 15.00–17.00, kaffe i Stadskällaren kl 14.30:

14/3 Sjuntorpsrummet

30/5 Sjuntorpsrummet

12/9 Frenbergssrummet, plan 4

5/12 Frenbergssrummet, plan 4

Utbildningsdag 31/10 Åsaka-Velandarummet

Observera att beredning sker tre veckor innan möten och handlingar måste vara oss tillhanda någon dag innan för att hinna beredas till nästkommande möte.



KPR § 28 Mötets avslutande

Sven-Åke Möll avslutade mötet och önskade alla en god jul och ett gott nytt år.

Restaurang: Strömkarlsgården Rådjuret Nordängen Stavregården Landbogården Källtorpsgården Klockaregården Humleården

Datum: 2017-02-16 2017-03-14 2017-04-25 2017-05-08 inställt pga renovering 2017-10-10 2017-09-11 2017-08-16

Gällande entréns skyltning...

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---------------------|--|-------------------------|---|---|
| Skyltning om öppethållande. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Uppdaterade menytavlor. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Finns alternativrätt på matsedeln | J | N | N | 1) N | | 1) N | N | J |
| kommentarer: | Vid ingången till matsalen står öppettiderna Inte vid entrédörren | Man kan beställa på morgon före kl 9 om man vill ha alt el vegetariskt. | | 1) Går att beställa | | 1) Bara när det är fisk | | |

Besökstoilet och garderob är...

| | | | | | | | | |
|--|---|---|------|------|--|------|---|------|
| Toaletten är ren och snygg. | N | J | J | J | | J | J | 1) J |
| Det finns papper, tvål på toaletten. | N | J | J | J | | J | J | J |
| Det finns avställningsbord eller motsvarande invid entrén . | J | J | J | J | | N | J | J |
| Det är lätt för matgäster att hänga upp ytterkläder. | J | J | 1) N | 2) N | | 2) N | J | J |

Restaurang: Strömkarlsgården Rådjuret Nordängen Stavregården Landbogården Källtorpsgården Klockaregården Humleården

| | | | | | | | | |
|---|--|---|------------------|--|--|------------------------|---|---|
| Det finns spegel i entrén. | J | J | J | J | | N | J | J |
| kommentarer: | Det fanns tre toaletter men två rena och en som var dåligt med papper och tvål och smutsig | Saknar skylt på dörren på två av tre toaletter. | 1) Litet kapprum | 2) Det står rullstolar m.m i väge så det är svårt att hänga kläder | | 2) Ej skyltat garderob | | 1)Toalettstolen är väldigt låg. Svår att sätta sig och resa sig ifrån om man har ont i ben och knän. |
| Gällande trivsel i matsal... | | | | | | | | |
| Stolar och bord är hela och rena. | J | J | J | J | | J | J | 2) N |
| Dukar, salt-, pepparströare är hela rena och påfyllda. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Blommor, tavlor och gardiner ökar trivseln i matsalen. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Möjlighet för matgäster att sitta vid mindre bord. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Kommentar: | Det finns bara små kuvert med salt och peppar. | Kuvert med salt och peppar. | | | | | | 2) Matgästerna ställer sin bricka i diskstället och ingen torkar av borden innan någon ny matgäst kommer. |

| Matsalen är funktionsduglig genom att... | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|---|---|
| Det är lätt att ta sig fram i matsalen med rullator/rullstol. | J | J | J | J | | J | J | J |

Restaurang: Strömkarlsgården Rådjuret Nordängen Stavregården Landbogården Källtorpsgården Klockaregården Humleården

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|---|---|---|
| Belysningen är tillräcklig och fungerande. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Kommentar: | Lätt att ta sig till borden men inte till salladsdisken | | | | | | | |

Serveringsdisk och salladsbuffé har/är/innehåller...

| | | | | | | | | |
|--|---|------|------|------|--|---|---|------|
| Bra belysning serveringsdisk | J | J | J | J | | J | J | J |
| Bra belysning salladsbuffé | J | J | J | J | | J | J | J |
| Hel, ren fräsch serveringsdisk. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Hel, ren fräsch salladsbuffé. | N | J | J | J | | J | J | J |
| Påfyllnad av salladsbuffé sker kontinuerligt | N | J | J | 3) J | | J | J | J |
| En klar och tydlig information om vad som serveras och vad det innehåller. | N | 1) N | 2) N | 4) N | | J | N | 3) N |
| Innehåller färska grönsaker. | N | J | J | J | | J | J | J |

Restaurang: Strömkarlsgården Rådjuret Nordängen Stavregården Landbogården Källtorpsgården Klockaregården Humleården

| | | | | | | | | |
|-------------------|--|---------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Kommentar: | Det var soppa och ingen sallad. Inte någon bra plats att ta soppa och bröd, som nu stod i salladsdisken, mycket trångt! Gäster som hade rullstol eller rullator och de var inte alls nöjda med placeringen av salladsbordet. Tidigare stod det mera öppet i matsalen och man kunde gå runt och mycket lättare ta till sig av salladen. | Man får fråga personalen. | 2) Man får fråga personalen om innehållet. | 3) Personalen känner att det kan vara svårt att hinna med allt på helgerna då det är bara 2 personal+diskhjäl p. 4) Innehållet får man fråga personalen om. | | | | 3) Man får fråga vad maten innehåller. |
|-------------------|--|---------------------------|--|--|--|--|--|--|

| Glas, porslin, bestick, dryck, brickor är... | | | | | | | | |
|---|---|---|---|------|--|---|---|---|
| Glas, porslin och bestick är rena hela och torra. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Är lätta att hitta och ta. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Är påfyllt, snyggt och tilltalande. | N | J | J | 5) j | | J | J | J |
| Drvck är lätt att ta. | J | J | J | J | | N | N | J |
| Vatten förvaras i slutet kärl. | J | J | J | J | | J | N | J |

Restaurang: **Strömkarlsgården** **Rådjuret** **Nordängen** **Stavregården** **Landbogården** **Källtorpsgården** **Klockaregården** **Humleården**

| | | | | | | | | |
|--|---|-----|------|--|--|------|---|------|
| Brickor är rena och plana | N | J | J | j | | J | J | J |
| Kommentar: | De torkade inte av serveringskärl när de fyllde på så de var kladdiga. Brickorna är inte plana. De för sitt eget liv på borden. | | | 5) Idag fanns det bara 2 st olika saft i dryckesbehållaren + vatten men det kommer en del till som är under reparation | | | | |
| Gällande kontakt med matgäster... | | | | | | | | |
| Matgäster får ett trevligt bemötande. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Personalen lägger upp/serverar maten aptitligt. | N | J | J | J | | J | J | J |
| Maten serveras varm. | J | J | J | J | | N | N | J |
| Huvuddelen av maten är lagad från grunden. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Huvuddelen av råvarorna är närproducerade. | N | N | 3)N | N | | N | N | 4) N |
| Huvuddelen av råvarorna är ekologiska | N | N | N | N | | N | N | 5) N |
| Veg alternativ finns | J | 2)J | 4) N | 6) J | | 3) J | J | 6) J |

Restaurang: Strömkarlsgården Rådjuret Nordängen Stavregården Landbogården Källtorpsgården Klockaregården Humleården

| | | | | | | | | |
|--|--|------------------------------|--|------------------------------|--|------------------------------|---|---|
| Kommentar: | Idag fick man ta soppan själv och likadant pannkakor med sylt och grädde | Om man beställer på morgonen | 3) Mjölken är närproducerad, grönsaker mm 4) Går att beställa dagen innan | 6) Om man beställer i förväg | | 3) Om man beställer i förväg | | 4,5) Det är ju upphandling som styr så dessa frågor är inte relevanta egentligen Men det är 32% av inköpen idag som är ekologiska. 6) Beställa dagen innan eller vänta medan |
| Gällande diskinlämningen... | | | | | | | | |
| Det är rent och fräscht runt diskinlämningen | J | J | J | J | | J | J | J |
| Det är lätt för matgäster att ställa ifrån sig disken. | J | J | J | J | | J | J | J |
| Kommentar: | | | | | | | | |
| Gällande brandskydd... | | | | | | | | |
| Släckningsutrustning finns lättåtkomligt. | N | J | J | J | | J | J | 7) N |
| Nödutgångar finns | J | J | J | J | | J | J | J |

Restaurang: Strömkarlsgården Rådjuret Nordängen Stavregården Landbogården Källtorpsgården Klockaregården Humleården

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|---|---|-------------------------------------|
| Nödutgångar är inte blockerade. | N | N | N | N | | J | J | N |
| Kommentar: | Brandutrustningen var bra skyltat men det stod grejer framför som man måste sträcka sig över för att kunna öppna luckan till brandslangen | | | | | | | 7) Släckutrustning finns i köket |

| | | | | | | | | |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|-----------|
| JA | 26 | 31 | 32 | 33 | | 31 | 32 | 33 |
| Nej | 13 | 5 | 7 | 6 | | 8 | 7 | 6 |
| | 39 | 36 | 39 | 39 | | 39 | 39 | 39 |

4st N pga soppa

| | | | | | | | | |
|---------------|-------------------------|-----------------|------------------|---------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-------------------|
| | Strömkarlsgården | Rådjuret | Nordängen | Stavregården | Landbogården | Källtorpsgården | Klockaregården | Humleården |
| 2017 (max 39) | 26 | 31 | 32 | 33 | 0 | 31 | 32 | 33 |

2017 (max 39)

Strömkarlsgården
26

Rådjuret
31

Nordängen
32

Stavregården
33

Landbogården
0

Källtorpsgården
31

Klockaregården
32

Humleården
33

