



## Kommunala Handikapprådet Protokoll 2019-09-19 § 21-29

### Plats och tid

Biblioteket, klockan 18:00-20:45

### Ledamöter

Ann-Christin Holgersson (s), Ordförande, Kommunstyrelsen

Mikael Sundström (s), Kommunstyrelsen

Jan-Erik Adamsson, Afasiföreningen i Norra Älvsborg

Anders Fridén, Autism och Aspbergerföreningen Fyrbodan

Jan-Erik Herranen, Delaktighet Handlingskraft Rörelsefrihet

Gunilla Kämpe, Dyslexiförbundet i Fyrstad

Lars Sundman, Hörselskadades förening i Vänersborg-Trollhättan med omnejd

Marjo Syri, Neuroförbundet Trollhättan-Vänersborg

Ulf Skoglund, Reumatikerföreningen Trollhättan

Ingemar Larsson, Trollhättans Dövas förening

### Övriga närvarande

Marianne Brattberg, Omsorgsförvaltningen

Lisbeth Bengtsson, Brottsofferjouren

Nora Emanuelsson, Antidiskrimineringsbyrån

Cathrin Boström, Antidiskrimineringsbyrån

Joakim de Blanche, sekreterare

### Vid anteckningarna

.....  
Sekreterare, Joakim de Blanche

### Justeras

2019-09-30

.....  
Ordförande, Ann-Christine Holgersson

.....  
Justerande, Ulf Skoglund



### **KHR § 21 Mötets öppnande**

Ann-Christin Holgersson hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

### **KHR § 22 Val av justeringsman**

Ulf Skoglund väljs att justera protokollet.

### **KHR § 23 Samråd Motion "Dags att byta ut ordet brukare i Trollhättans Stad"**

Marianne Brattberg redogör för motionen (se bilaga 1.) och omsorgsförvaltningen föreslår att motionen avslås då ordet brukare är rekommenderat i socialstyrelsens termbank.

Alla får inte vård eller omsorg då har man landat i ordet brukare. Benämningen brukare är inte bästa ordet men det är rekommenderat av socialstyrelsen till skillnad mot vårdtagare eller omsorgstagare som inte finns med i termbanken. Benämningen används i dokument som rutiner och beslut, till brukare användes mer beskrivande term ex. assistanstagare eller namn om det är direkt kommunikation.

Pensionärsrådet anser inte att vårdtagare eller omsorgstagare är bättre än brukare och tycker att det kan vara kvar.

Delade meningar i rådet då flera föreningar tycker att benämningen brukare inte är passande. Flera föreningar tycker att ordet kund är en bättre benämning.

Rådet röstade och sex föreningar vill att ordet kund ersätter brukare medans två föreningar vidhåller namnet brukare.

Handikapprådet föreslår omsorgsnämnden efter omröstning att inte använda ordet brukare utan istället benämningen Kund.

### **KHR § 24 Antidiskrimineringsbyrån/brottsofferjouren**

Lisbeth Bengtsson informerar om Brottsofferjourens verksamhet där de stöttar och hjälper brottsoffer och vittnen. Brottsofferjouren har kurser till olika målgrupper bland annat personer med funktionsnedsättning. All hjälp är kostnadsfri.

Nora Emanuelsson och Cathrin Boström informerar om Antidiskrimineringsbyråns verksamhet (se bilaga 2.). Rådgivning och handläggning vid diskriminering.

Årets tema på mänskliga rättighetsdagen är funktionsnedsättningar.



## **KHR § 25 Biblioteket**

Sara Tröen, bibliotekarie visar en ny avdelning som biblioteket håller på att bygga upp. Läs på olika sätt, de har försökt att samla ihop olika sätt att läsa på samma ställe i biblioteket ex, Storstil, talböcker, lättläst, Legimus samt även hjälpmedel som läskudde eller daisyspelare till utlåning. De har även en anpassad dator.

Hela avdelningen är under utveckling så biblioteket tar gärna emot råd och tips om utvecklingen av avdelningen från funktionshindersföreningarna.

För dövblinda finns det inte så mycket i biblioteket men de hjälper till att beställa punktskriftsmaterial.

## **KHR § 26 Tillgänglighet/Säkerhet Särskolan**

Gunilla kämpe tog upp om ett säkerhetsproblem i anslutning till Magnus Åbergs gymnasiet elever behöver gå genom parkeringen för att ta sig in till särskolan. I hörnet mot rondellen bör en gångväg dras över gräset för att minimera att eleverna uppehåller sig på parkering/avsläppningsytan.

Sekreteraren meddelar att frågan tagits upp med utbildningsförvaltningen som ser positivt på iden och skall se vad som går att göra.

## **KHR § 27 Rapporter:**

Ann-Christin Holgersson meddelar att Lokalförsörjningsplanen redan beslutats i Kommunstyrelsen. Lokalförsörjningsplanen revideras varje år och till våren planeras en halvdag där bland annat Lokalförsörjningsplanen kan gås igenom innan den går vidare till beslut.

Diskussion i rådet om att den inte beskriver behoven som de olika grupperna har. Saknas krav och behov hos målgrupperna. Alla Brukare går inte att lägga i samma skål.

Ann-Christin svarar att planen tas fram av alla förvaltningar och påtalar lokalbehovet. Hela programmet är på över 100 sidor, går man ner på den detaljrikedom blir den nog över 1000 sidor, denna detaljnivå kommer sedan på nämnden och förvaltningarna.



### **KHR § 28 Övriga frågor**

Ann-Christin Holgersson meddelar att den 21 oktober kl.13.30–17.30 är det utbildningsdag för rådets ledamöter, både ordinarie och ersättare. Det kommer handla om Mål och resursplanen samt Vårvik och Hjul kvarnelundsprojektet.

### **KHR § 29 Mötets avslutande**

Ann-Christin Holgersson avslutade mötet.



## Inlämnande av fråga, interpellation eller motion

Namn ANNICKA JOHANSSON	
Parti Moderaterna	
Typ av ärende Motion	Rubrik DAGS ATT BYTA UT ORDET "BRUKARE" I TROLLHÄTTANS STAD

<p><b>Bakgrund</b></p> <p>Omsorgsförvaltningen i Trollhättans Stad använder ordet "brukare" dagligen i sina verksamheter gällande äldre inom äldreomsorgen och personer med funktionsnedsättning såväl vid dokumentation, på olika möten och i samtal inom personalgrupper.</p> <p>Många äldre upprörs över att kallas brukare. Ordet "brukare" upplevs av många som både kränkande och opersonligt. Att ses som en individ med egen förmåga och olika behov trots att man behöver stöd och hjälp är en naturlig önskan.</p> <p>Socialstyrelsens definition av ordet brukare är: person som får, eller som är föremål för en utredning om att få, individuellt behovsprövade insatser från Socialtjänsten. Man bör dock komma ihåg att Socialstyrelsens terminologi bara är en rekommendation vid skriftlig dokumentation om personer som får insatser från kommunen och är på inget vis tvingande att använda.</p> <p>Alla kommuners verksamheter ska utgå ifrån ett perspektiv där man ser de människor som man finns till för som enskilda individer med olika förutsättningar, förmågor och behov. Många av landets kommuner har bemött kritiken kring ordet "brukare" och ändrat benämningarna inom de kommunala verksamheterna. Moderaterna i Trollhättan vill därför att Trollhättans Stad slopar ordet "brukare" och att man inom kommunen istället använder "omsorgstagare" eller "vårdtagare" för äldre personer och de med funktionsnedsättning (SoL och LSS).</p>
---

### Förslag

Att Trollhättans Stad slopar ordet "brukare" i sina verksamheter och implementerar benämningarna "omsorgstagare" eller "vårdtagare".

Handläggning	Marianne Brattberg	Omsorgsnämnden
Direkttelefon	+46520497104	
Epost	marianne.brattberg@trollhattan.se	
Datum	2019-06-28	
Diariennr	ON 2019/00149 009	
Dok ID	20002	

## **Motion - Dags att byta ut ordet "brukare" i Trollhättans Stad**

### **Sammanfattning**

Annicka Johansson (M) har inkommit med en motion till Kommunfullmäktige rubricerad "Dags att byta ut ordet "brukare" i Trollhättans stad". I motionen anges följande skäl:

*Omsorgsförvaltningen i Trollhättans Stad använder ordet "brukare" dagligen i sina verksamheter gällande äldre inom äldreomsorgen och personer med funktionsnedsättning såväl vid dokumentation, på olika möten och i samtal inom personalgrupper. Många äldre upprörs över att kallas brukare. Ordet "brukare" upplevs av många som både kränkande och opersonligt. Att ses som en individ med egen förmåga och olika behov trots att man behöver stöd och hjälp är en naturlig önskan.*

Motionären föreslår att benämningen "omsorgstagare" eller "vårdtagare" ersätter "brukare".

Omsorgsnämnden har som många andra kommuner valt att följa socialstyrelsens termbank avseende definitioner av begrepp inom socialtjänstens verksamhetsområde. Socialstyrelsens termbank innehåller begrepp för fackområdet vård och omsorg. Begreppen har analyserats enligt terminologilärans metoder och principer och förankrats internt på Socialstyrelsen samt i bred remiss till kommuner, regioner, privata vårdgivare, myndigheter och andra organisationer.

Av termbanken framkommer det att socialstyrelsen rekommenderar just brukare som benämning på personer/person som får, eller som är föremål för en utredning om att få, individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten. Benämningarna "omsorgstagare" eller "vårdtagare" finns inte omnämnda i termbanken. Det är ytterst viktigt att inga oklarheter uppstår avseende de fackspråk som används inom omsorgsnämndens ansvarsområde och att de termer och begrepp som används så långt som det är möjligt ska utgå från socialstyrelsens rekommendationer.

### **Förslag till beslut**

Omsorgsnämnden föreslår Kommunfullmäktige att avslå motionen i sin helhet.



Lena Johansson  
Förvaltningschef

Marianne Brattberg  
Samordnare

**Beslutsunderlag**

Motion – Dags att byta ut ordet "brukare" i Trollhättans Stad, daterad 2019-04-23

**Beslutet skickas till**

"[Skriv text här]"

# Diskriminering

Av Nora Emanuelsson  
Kommunikatör adb



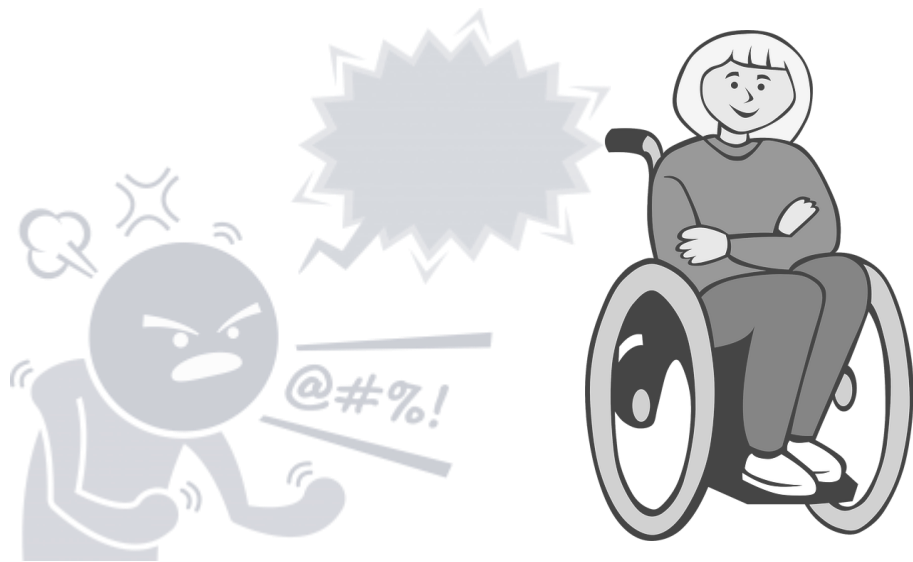


# Antidiskrimineringsbyrån

- Diskrimineringslagen
- Rådgivning och handläggning vid diskriminering
- Förebyggande arbete
- Utbildning



# Men vad är *diskriminering*?



En arg gubbe står på stan och svär åt en kvinna i rullstol, han hånar kvinnan och kallar henne för funkofobiska ord.

Är detta diskriminering?

# Diskriminering

Diskriminering kan beskrivas som olika behandling av lika fall.

Men för att det verkligen ska vara diskriminering som faller under diskrimineringslagen måste tre delar vara uppfyllda.

- 1. Diskrimineringsgrund**
- 2. Skyddat samhällsområde**
- 3. Diskrimineringstyp**

# Sju diskrimineringsgrunder

**Kön**



**Könsöverskridande  
identitet/uttryck**



**Etnicitet**



**Religion**



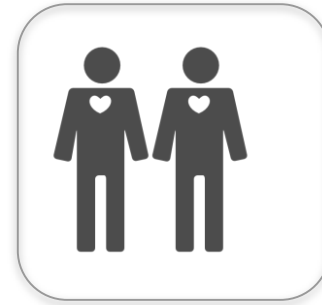
**Funktionsnedsättning**



**Ålder**



**Sexuell läggning**



# Skyddade samhällsområden



<b>Arbetslivet</b>	<b>Utbildning</b>	<b>Arbetsmarknads politisk verksamhet/ arbetsförmedling</b>	<b>Start/drift av näringsverksamhet samt yrkesverksamhet</b>	<b>Medlemskap i arbetstagar-, arbetsgivar-och yrkesorganisatio ner</b>
<b>Varor tjänster bostäder och allmän sammankomst</b>	<b>Hälso- och sjukvård samt socialtjänst</b>	<b>Samhällsservice</b>	<b>Värnplikt och civilplikt och annan militär utbildning</b>	<b>Offentlig anställning</b>

# Diskrimineringstyp

Direkt

Indirekt

Bristande  
tillgänglighet

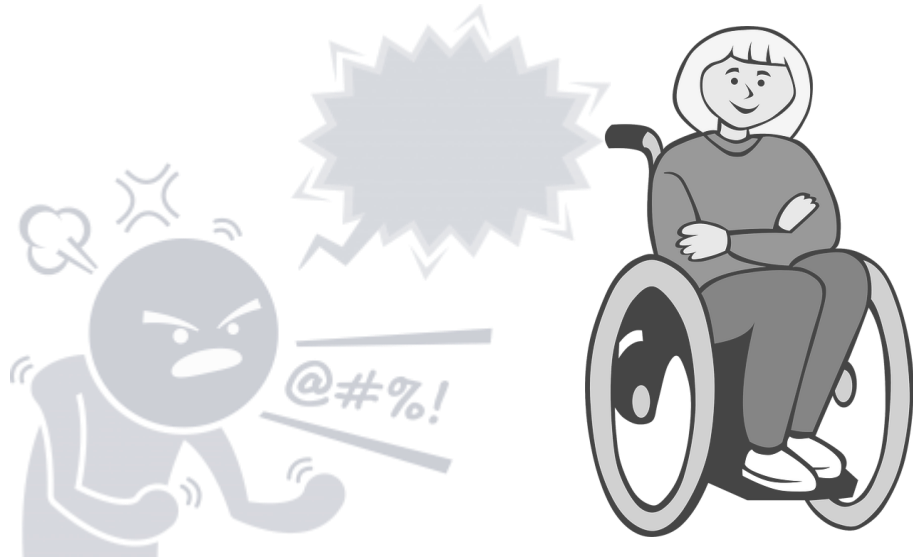
Trakasserier

Sexuella  
trakasserier

Instruktion  
att  
diskriminera

Repressalier

# Så är detta *verkligen diskriminering?*



En arg gubbe står på stan och svär åt en kvinna i rullstol, han hånar kvinnan och kallar henne för funkofobiska ord.

Vad sa vi om de tre delarna i diskrimineringslagen?

# Diskrimineringsexempel

- En handläggare på arbetsförmedlingen hånar en person för att hen är bisexuell
- En bank nekar en person ett lån för att hen anses vara för gammal
- En chef gör ovälkomna sexuella närmanden, exempelvis kommenterar den anställdas rumpa
- En arbetsgivare uppfattar att en arbetssökande har en funktionsnedsättning och kallar därför inte på intervju



# Varför finns diskriminering?

Normer = det som anses mest vanligt, normalt

exempel: fotboll vs. tjejfotboll, att vara vit vs. svart

Attityder = inställningar till något, hur man ser och tänker på saker i samhället

exempel. negativ attityd till Islam

# Varför finns diskriminering?

Fördomar = ett  
antagande som grundar  
sig på otillräcklig  
information

Exempel: Alla tjejer är duktiga i  
skolan

# Förändra förutsättningarna – motverka diskriminering

- Medvetenhet om att alla har fördomar - även jag!
- Arbeta med fördomar och attityder
- Agera inte på din fördom
- Identifiera brister i verksamheter
- Vet vad som går att göra om diskriminering ändå sker

[integrationsforum@telia.com](mailto:integrationsforum@telia.com)

