

Stadsporten



- **Mental träning gav snabbt resultat**
- **Första Pep-skolan firades**
- **Dags att lära dig mer om Teams**



Hur kan vi konsumera smartare – för både plånboken och planeten? I projektet "Som ny igen" utforskas det hur stadskärnan kan bli ett nav för cirkulär konsumtion.

Ledare	2
Trollhättan bäst på bränsleomställning	3
Vill du bli familjehem?	4
Utbilda dig till undersköterska	4
Första Pep-skolan firades	5
Dags att lära oss mer om Teams	6
Som ny igen	7
Mental träning gav snabb effekt	8–9
Nu öppnar nytt särskilt boende för äldre	10
Nytt felanmälningsystem effektiviserar	11
Fallens dagar	12
Hela kronan gungar	13
Trollhättans idrottsgala 2025	13
Hej Kollega	14
Nyanställda	14
Hänt	15
Krönika	16
Trollhättans stad startar podd	16

Stadporten utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan

Ansvarig utgivare: Per Ivarsson
 Kontakt: stadporten@trollhattan.se
 Redaktionskommitté: Andreas Gleisner, Jonathan Hjort, Jenny Martinsson, Hanna Sjöberg, Josefin Åkesson Bengtsson
 Layout: Lina Herngren och Per Ivarsson.

OMSLAGSBILD: Erika Palm och Anna Brandeby Harström. Läs mer på sidorna 8–9. Foto: Per Ivarsson

Tillitsbaserat ledarskap – en resa vi gör tillsammans

Det är vår i Trollhättan. För mig betyder det en nystart. Mer ljus, mer energi – och ofta nya idéer som vill fram. Just nu känns det verkligen som att vi står inför en ny resa i Trollhättans stad. För min del handlar det förstås om att jag klivit in som tillförordnad stadsdirektör. Men det handlar också om något större – att vi nu ska gå mot ett mer tillitsbaserat ledarskap.

Tillitsbaserat ledarskap innebär inte att släppa allt fritt. Det handlar om att skapa tydliga ramar, riktning och förväntningar – men samtidigt ge frihet och ansvar ute i organisationen. Det är ett sätt att bygga en arbetsmiljö där fler känner arbetsglädje, mer engagemang och större möjlighet att påverka.

Jag hoppas att du har sett filmen på intranätet eller hört från din chef att det här är på gång. Förändringen kommer inte ske över en natt – men den börjar nu och den börjar med oss. Och den bygger på tanken att vi kan fatta fler beslut nära verksamheten, där de faktiskt gör störst nytta.

Vi vet att de bästa lösningarna sällan växer fram i ledningsrum – utan ute i verksamheten. Därför behöver vi ledarskap som litar på den kompetens vi har, som bjuder in till delaktighet och som vågar släppa taget – men aldrig målet.

För att lyckas krävs att vi vågar testa nytt och göra om när något inte fungerar. Att vi vågar tänka kreativt, men också vet vad som förväntas av oss. Och att vi jobbar tillsammans inom hela organisationen – i stället för att kontrollera eller peka finger.

Jag vet att jag själv ibland är snabb i vändningarna. Men i det här skiftet behöver jag bli ännu tydligare, lyssna mer – och vara nogga med att vi är överens om riktningen. För tillit är inget man säger – det är något man bygger, tillsammans.

Det här är en resa jag verkligen ser fram emot att göra med er. För tillitsbaserat ledarskap handlar i grunden om att vi ska lyckas bättre – både med vårt uppdrag och med att skapa en bra arbetsvardag för oss alla.

Mer information om det här kommer framöver!

Johan Bengtsson, tf stadsdirektör

Trollhättan bäst på bränsleomställning

Trollhättans stad är den kommun i Fyrbodal som har högst andel fossilbränslefria transporter, både vad gäller bilar och arbetsmaskiner.

Text: PER IVARSSON

Fyrbodals 14 kommuner har åtagit sig att vara fossiloberoende gällande transporter innan 2030. Kommunerna har även skrivit under Klimat 2030 med målet om ett fossiloberoende Västra Götaland till 2030.

Samtliga kommuner arbetar för att nå målet, och längst har Trollhättan kommit. 89 procent av de 275 personbilarna och lätta lastbilarna är fossilbränslefria. Motsvarande siffra för arbetsmaskiner och tunga fordon är 80 procent.

– Fantastiskt roligt! Vi är också den kommun som har den största lastbilsflottan. Samtliga tunga lastbilar hos oss inom Produktion körs på HVO (ett bränsle som består av 100% förnybar och fossilfri diesel), samt 80 % av maskinerna, säger platschef Thomas Magnusson.

Varför leder Trollhättan omställningen?

– Vi har en stor miljömedvetenhet i organisationen och pratar mycket om frågorna och efterfrågar lösningar från beställarsidan som vi sedan kan ha med i vår kravställan vid upphandlingar.

Genom att planera sina körningar försöker Produktion också minska sin miljöpåverkan.

– Vårt mål är att minska antalet körda kilometer, och de kilometer vi kör ska vara så effektiva som möjligt. Därför försöker vi i möjligaste utsträckning köra med lass åt båda håll, vilket bidrar till att minska våra utsläpp väldigt mycket.

Siktar högre

Även om Trollhättan kommit längst i Fyrbodal är man inte framme – målet är ju trots allt att vara fossilbränslefria 2030.

Hur ser fortsättningen ut?

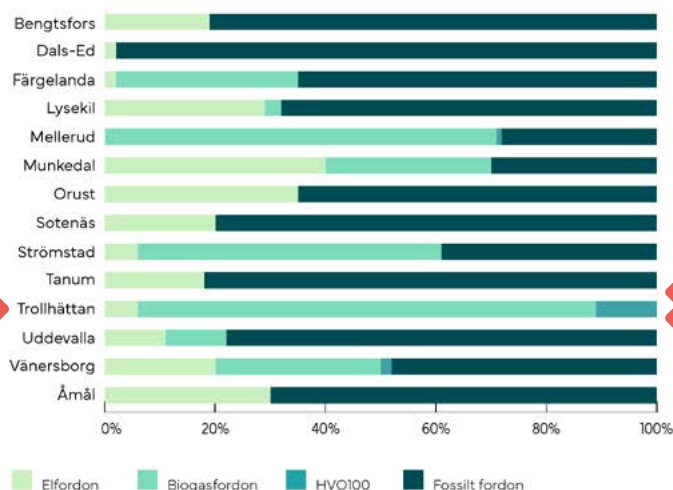
– Vi har redan bytt ut många av personbilarna till eldrift, vilket vi kommer att fortsätta med. Vi ser också fortsatt HVO som en möjliggörare av snabb och smidig omställning. Det var ett dyrt bränsle förut, men i dagsläget är vi nere på några kronors skillnad. Det är ett konkurrenskraftigt sätt att spara på miljön – så det har visat sig vara ett praktiskt och hållbart alternativ för oss som fått stora effekter, avslutar Thomas Magnusson.



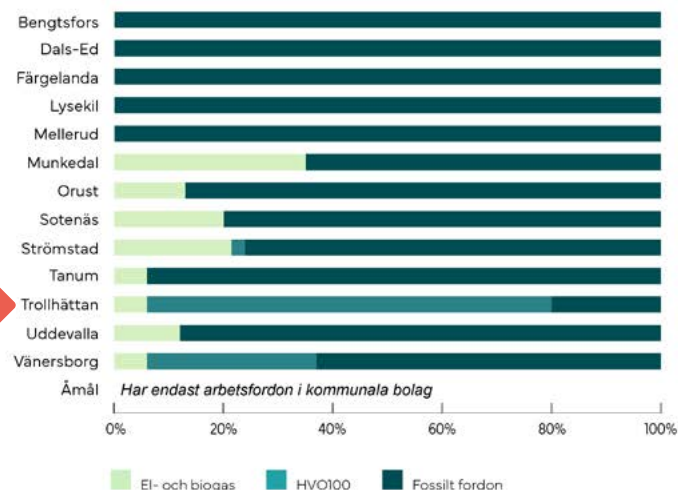
En av Trollhättans stads lastbilar med HVO-bränsle lastar begagnad asfalt på avfallsanläggningen Svenäcker i Öresjö. Asfalten transporteras till ett asfaltsverk mellan Lilla Edet och Ljungskile, där den krossas, smälts och blandas in i ny asfalt som så småningom ska hamna på Trollhättans gator och torg igen.

Fakta: Så här långt har kommunerna kommit i omställningen:

Personbilar och lätta lastbilar 2024



Arbetsmaskiner och tunga fordon 2024



Vill du bli familjehem?

Vi behöver dig!

”Den perfekta familjen” – sånt existerar inte, tror vi. Vi letar därför efter en helt vanlig familj. Du kan leva ensam eller tillsammans med någon, du kan leva i en samkönad relation, du kan vara äldre eller yngre, du kan komma från vilken kultur som helst, du kan bo i Trollhättan eller någon helt annanstans!

Det kanske finns barn i din familj sedan tidigare, dina egna, din partners eller både och. Eller så finns det inga barn alls men längtan efter ett finns sedan länge. Det som måste finnas är tid och plats över, i såväl hem som i hjärta. Om det är så – då tycker vi att du ska prata med oss. Vi har massor att berätta som kan hjälpa dig att ta ett beslut som är bra för både dig, din familj och det barn som kanske kommer till er.

Vi har alltid ett stort behov av fler familjehem.

trollhattan.se/familjehem

familjehem@trollhattan.se

Vill du utbilda dig till undersköterska på arbetstid?

Trollhättans stad vill hjälpa dig att växa. Vi erbjuder därför dig som tillsvidareanställd inom äldreomsorgen möjligheten att utbilda dig till undersköterska. Med full lön under studietiden. Om du är intresserad, meddela din enhetschef så snart som möjligt!

Text: JENNY MARTINSSON

För att kunna delta behöver du:

- Vara tillsvidareanställd inom Trollhättans stad
- Ha grundläggande behörighet i svenska och matematik

Så här fungerar det:

Du studerar på halvtid och arbetar på halvtid, men får full lön under hela perioden. Utbildningen sker i samarbete med Kunskapsförbundet och startar hösten 2025.

Hur lång tid tar det?

Studietiden anpassas efter din erfarenhet.

- Har du lång erfarenhet inom äldreomsorgen? Då kan du validera dina kunskaper och studera i upp till ett år.
- Behöver du en grundutbildning? Då är studietiden cirka ett och ett halvt år.

Ta chansen att stärka din kompetens och utvecklas inom yrket – vi ser fram emot din intresseanmälan. Trollhättan blir bättre med dig!



Aliyo och Alicia testar att ta blodtryck på varandra.



Martin Jorkvist, rastpedagog.

Elisabeth Amdal-Tyft, hälsopedagog, visar kompisövning.

Första Pep-skolan firades

Fysisk aktivitet, bättre matvanor och mer jämlik hälsa – det är områden som Sylteskolan F-6 har arbetat med i flera år. Nu certifieras skolan av Generation Pep.

Text och bild: HANNA SJÖBERG

Klockan är 08.15 och på Sylteskolan dallrar den marsgråa luften av förväntan. Hela dagen ska det firas att skolan har blivit en certifierad Pep-skola. I rörelserummet har förskoleklassens elever och lärare samlats för lekar, på fritidsgården leker årskurs 1–3 och spelar spel, på skolgården har årskurs 4 bandyturnering och på grusplanen gör årskurs 5 och 6 samarbetsövningar. Engagemanget och popcornen flödar.

– Det här är en dag för eleverna, säger skolans rektor, Mona Uppström.

Alla medarbetares ansvar att inspirera

Hälsa och rörelse har präglat skolan i flera år. Spindeln i nätet är hälsopedagogen Elisabeth Amdal-Tyft, som inspirerar lärare och elever till hälsosamma levnadsvanor.

– Vi har jobbat länge med personalens förståelse för att fysiska aktiviteter har en positiv effekt på hjärnans förmåga till inlärning. Idag ser vi att lärare själva är engagerade i elevernas rörelse på rasterna och gör mindfulnessövningar såväl som rörelsepåuser – "Brain brakes" – under lektionerna, berättar hon.

Skolan har två rastpedagoger som anordnar aktiviteter för eleverna. En av dem är Martin Jorkvist.

– Varje rast har eleverna möjlighet att delta

i de 1–2 aktiviteter som vi ordnar, enligt ett rullande schema. Effekterna av de ordnade aktiviteterna ser vi direkt i klassrummet, eleverna är lugnare och konflikterna minskar.

Måltidsmiljön viktig för hälsosamma matvanor

Skolan har gjort ett stort utvecklingsarbete tillsammans med serviceförvaltningen, som ansvarar för måltid och lokalvård på skolan.

– Matsalen ska vara en trevlig miljö, där eleverna inspireras till hälsosamma val. Tillsammans med serviceförvaltningen jobbar vi med att medvetandegöra vilken roll maten spelar för ditt mående och vad som ligger till grund för menyn i skolmatsalen, säger Mona Uppström.

På alla bord i matsalen finns aktuell måltidsinformation, exempelvis rörande säsongens grönsaker. Eleverna har även möjlighet att provsmaka olika grönsaker, för att öka kännedomen om olika råvaror. Idag är det fokus på morot, som finns i olika former och färger. Så väl Sylteskolan som serviceförvaltningen är nöjda med det utökade samarbetet dem emellan.

– Nu hoppas vi att fler skolor gör den här satsningen – det är viktigt för att skapa hälsosamma matvanor, redan från tidig ålder, säger Annika Erlandsson, måltidsutvecklare.

Att bli en certifierad Pep-skola

För att bli en certifierad Generation Pep-skola krävs det att hela skolan kan skattas högst inom Pep Skolas sex områden – Fysiskt aktiva raster, Fysisk aktivitet som en naturlig del av undervisningen, Fysisk aktivitet i anslutning till skoldagen, Skolmåltiden som ett pedagogiskt verktyg, Näringsriktig mat under skoldagen och Trivsamma skolmåltider – samt att det finns handlingsplaner på samtliga områden.

Sylteskolans aktiviteter för att bli en Pep-skola

Fysisk aktivitet under skoldagen, exempel:

- Rastaktiviteter med hjälp av rastteam och aktivitetsbod, där eleverna kan låna leksaker och idrottsredskap.
- Rörelsepåuser (brainbrakes) under lektionerna.
- Avslappning i form av meditation, mindfulness och yoga.
- Fysisk aktivitet i idrottshallen med fritidshemmet flera dagar i veckan.
- Samarbete med idrottsföreningar, så som Ung Fritid som leder danspass med eleverna och IFK Skoftebyn, som spelar fotboll med eleverna och arrangerar extra studietid.

Hälsosamma matvanor, exempel:

- Stressfri och trivsamma matsal.



Lisette Andersson, projektledare för Microsoft i molnet, David Eriksson, IT-infrastrukturtekniker och Lina Martinsson, innovationsledare.

Dags att lära dig mer om Teams

Under april höll projekt Microsoft i molnet inspirationsträffar och workshops med våra teamsskapare, alltså de med behörighet att skapa nya team i Teams.

Text och bild: JENNY MARTINSSON

- Efter migreringen till molnet så kan alla våra medarbetare använda Teams så nu startar ett gemensamt utforskande och lärande för en smartare digital arbetsplats, säger Lina Martinsson.

David Eriksson och Lina Martinsson från kontoret för digitalisering och IT uppmanar alla teamsskapare att dela med sig av sina kunskaper och erfarenheter till sina kollegor, i sina uppdrag och i olika samarbeten.

- Teamskaparna är viktiga ambassadörer för den digitala arbetsplatsen och kan hjälpa sinakollegor att bli tryggare med de nya verktygen i Microsoft 365, säger Lina Martinsson.

David Eriksson gick igenom Teams och olika inställningar för notifieringar, filhantering, webbläsare, kalender med mera. Han visade också nya appar som kan förbättra och underlätta våra samarbeten och vår planering samt att skapade team också kan ha olika kanaler eller "undersidor".

Planner, Loop och Bookings är exempel på appar som blir tillgängliga efter att du är migrerad till molnet. På intranat.trollhattan.se/M365 hittar du en lista med alla appar och länkar till guider som hjälper dig att komma i gång. Där finns också en undersida till Teams där du hittar våra bestämmelser, hur du laddar upp bakgrundsbilder, hanterar chattar, möten och samarbeten med mera.

Viktigt att tänka på är att inga personnummer, sekretess eller annan känslig information får finnas i Microsoft 365.

Syftet med workshoparna är att samverka över förvaltningsgränserna, dela goda exempel och tipsa varandra!



Som ny igen: Cirkulär konsumtion i praktiken

Hur kan en stadskärna fungera för cirkulär konsumtion i praktiken? Det prövas just nu i projektet Som ny igen – ett samverkansprojekt mellan Trollhättans stad och City Trollhättan, vilket delfinansierats av Västra Götalandsregionen. Genom aktiviteter på flera platser i staden har invånare, företag och organisationer bjudits in för att utforska nya sätt att tänka kring konsumtion – och intresset har varit stort.

Text och bild: ANDREAS GLEISNER

Projektet omfattar aktiviteter på flera platser runtom i Trollhättan. Målet är att visa på konkreta vägar mot en mer hållbar och cirkulär stadskärna, att samla aktörer från hela Fyrbodalen och att ta fram verktyg som kan användas långsiktigt. Linda Danell, projektledare på Trollhättans stad beskriver syftet.

– Vi vill både synliggöra vad som redan finns och skapa nya sätt att tänka kring konsumtion. Det handlar om att stärka lokala aktörer och samtidigt bidra till ett större skifte, säger hon.

En av de mest synliga satsningarna inom projektet är en temavecka fylld med pop up-aktiviteter där invånare, företag och organisationer bjudits in att delta. Programmet har omfattat allt från föreläsningar och utställningar till återbruk, utmaningar och teater.

– Det har gått fantastiskt väl. Vi har haft över 600 intresserade i vårt Facebook-event, vilket är en bra temperaturmätare. Det här är fortfarande nytt för många, men vi ser ett stort engagemang och flera av våra programpunkter har varit fullsatta, och det känns väldigt kul, säger Linda Danell.

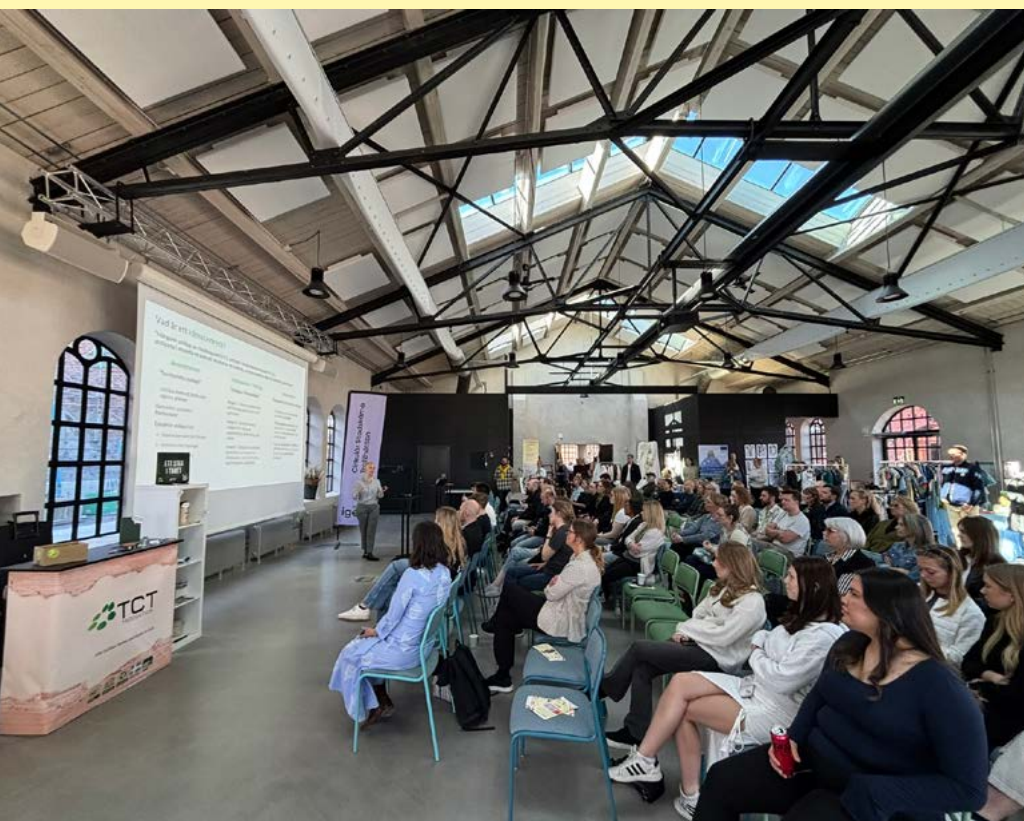
Bland annat deltog omkring 140 personer i en frukostföreläsning om hållbar kommunikation, och drygt 80 besökare lyssnade på IKEA:s lunchföreläsning om cirkulära arbetssätt. Utöver det har det också varit andra arrangemang, som en slow fashion-kväll i samarbete med N3 och en lunchföreläsning om cirkularitet i filfabriken på Värvik.

Ett återkommande inslag under projektet har varit Som ny igen – Challenge, där invånare kunnat anta cirkulära utmaningar som att laga, låna eller välja bort

engångsplast och dela med sig av resultatet i sociala medier. Den som genomfört alla sex utmaningar deltar i en utlottning av ett presentkort.

Erfarenheterna från Som ny igen kommer att sammanställas i för fortsatt arbete en checklista för cirkulär konsumentvägledning, en för cirkulär centrumutveckling samt en handlingsplan för fortsatt utveckling i Trollhättan.

– Nu har vi i projektform visat vilket intresse det finns för frågan; nu gäller det att ta vara på allt lärande. Det blir en viktig uppgift för både Trollhättans stad och City Trollhättan att ta det här vidare. Vi ser att det finns ett behov. Som ett första steg handlar det om att förstå att det finns ett utbud – så att du vet vad du ska leta efter sen, säger Linda Danell.



Linda Danell



Satsning på mental träning gav snabb effekt på Miljökontoret

På Miljökontoret har måndagsmorgnarna fått en ny innebörd. Det är inte längre enbart startskottet för arbetsveckan – utan även ett tillfälle för mental återhämtning. Biologiska mångfaldsrådgivaren Anna Brandeby Harström är en av flera medarbetare som hittat ett nytt andrum i vardagen genom satsningen på mental träning.

– Jag blev verkligen glad när initiativet med mental träning kom – och ännu mer när det visade sig vara chefen som låg bakom förslaget. Det betyder så mycket att det inte bara är något man ska klämma in i smyg, säger Anna.

Text och bild: PER IVARSSON

Stressnivån var hög, det var tufft och jobbigt. Så ville inte den nytillträdde kontorschefen Erika Palm att de skulle fortsätta på Miljökontoret.

– Det här ska vi ta bort, vi ska ha det bra på jobbet, det ska vara gröna siffror. Punkt, berättar Erika.

Från tidigare erfarenheter bar hon med sig att mental träning för arbetsgruppen kan vara lösningen, och till sin stora glädje hade Trollhättans stad en upphandlad tjänst för det genom företaget Mindworkout, vilket hon anlitate.

Förbättring på 3 månader

I augusti samlades hela kontoret på Folkets hus för en kick-off under rubriken psykologisk trygghet, vilket var startskottet för en tre månader lång insats på mental träning. Därefter gjordes en mätning som visade att den upplevda effektiviteten, stresshanteringen och egna måendet hade ökat i genomsnitt med 30 procent.

– Jag blev så nöjd och stolt! Som chef brinner jag för att serva mina medarbetare för att de ska må bra, därför gjorde det mig så glad att vi fick den effekten på bara tre månader.

– Det visar också vilket handfast och effektivt verktyg mental träning är för att snabbt åtgärda ett problem. Vi kan inte jobba ihjäl oss, utan måste hitta sätt att lugna ned våra hjärnor.

Anna gick in i väggen

För några år sedan gick Anna Brandeby Harström in i väggen på en tidigare arbetsplats. Erfarenheten har gjort henne både vaksam och mer medveten om kroppens signaler – men också om arbetsmiljöns betydelse.

– Det var så lätt att fastna i en ond spiral.



Insatsen med mental träning på Miljökontoret fick snabbt positiva effekter. Erika Palm och Anna Brandeby Harström är överens om vikten av att må bra på jobbet.

”Vi är så många som vill vara duktiga, som alltid vill prestera. Att då få höra från sin chef att återhämtning är viktigt – det betyder väldigt mycket. Det blir tillåtet att ta hand om sig själv”, säger Anna Brandeby Harström. ”Om vi mår bra på jobbet, och har den känslan kommer vi att kunna göra fantastiska saker tillsammans”, säger Erika Palm.

Jag försökte hinna mer genom att ta bort ännu fler pauser, hoppade över lunchen, men istället glömde jag möten och tappade fokus. Till slut orkade jag inte mer, berättar hon.

Därför kändes det extra viktigt för henne när förslaget om mental träning presenterades på kontoret – inte som ett botemedel när det gått för långt, utan som ett förebyggande stöd.

– Vi har alltid mycket att göra, och det i sig är inte farligt. Det är bristen på mellanrummen och återhämtningen som sliter. Att vi nu har fått in det i kalendern som en stående punkt varje måndag är ett så enkelt men kraftfullt verktyg, säger hon.

App, Teams och mindful kaffe

Initiativet startade som en kurs i mental träning, där medarbetarna fick lära sig hur stress påverkar kroppen och hjärnan. Efter tre månader ville flera fortsätta – och så blev det.

– Plötsligt dök det bara upp som ett möte varje måndag i kalendern. Jag blev helt överraskad – och så glad! Sägar Anna.

Träningen sker både i grupp och individuellt. Deltagarna har tillgång till en app med övningar – från korta treminuterspass till längre avslappningsövningar. Det kan vara så enkelt som att dricka en kopp kaffe med full närvaro.

– Det finns en övning som heter ”Mindful kaffe”. Du tar en klunk, känner hur kaffet rinner ner, fokuserar på smaken, värmen i handen. Det handlar om att stanna upp. Det är så små saker, men så läkande.

”Tillåtet att ta hand om sig själv”

För Anna är det viktigt att lyfta att mental träning inte handlar om något flummigt.

– Vi behöver en grundförståelse. Det här är inte ”bara” något skönt – det är på riktigt. Det händer saker i hjärnan när vi stannar upp. Andningen blir lugnare, hjärtrytmen

saktar ner. Det är fysiska processer, inte bara känslor, förklarar hon.

Satsningen har också förändrat kulturen på kontoret. Nu är det inte konstigt att någon sätter upp en lapp med ”Meditation pågår” på dörren – det respekteras. Pauser är inte (längre) något man smyger undan med, utan något som är okej – ja, till och med uppmuntras.

– Det är så befriande när chefen säger: ”Ta en paus”. Vi är så många som vill vara duktiga, som alltid vill prestera. Att då få höra från sin chef att återhämtning är viktigt – det betyder väldigt mycket. Det blir tillåtet att ta hand om sig själv, säger Anna.

Nyfiken på mental träning?

Trollhättans stad kan erbjuda flera olika hälsosatsningar, både för dig som medarbetare och er som arbetsgrupp. Läs mer på intranätet, sök på ”Hälsoarbete”.

Nu öppnar vi ett nytt särskilt boende för äldre

I väntan på att Vårvik ska byggas så öppnar vi en ny demensavdelning på Slättbergsvägen 222 i sommar.

- Det kommer att bli jättekul att få vara med från start och att möjliggöra åtta nya tjänster för våra undersköterskor, säger Maarit Eklund Johnsson som är enhetschef inom Säbo.

Bild och text: JENNY MARTINSSON

Det nya boendet har fräscha och nyrenoverade lokaler där vi kommer att erbjuda, upp till, 10 platser. Just nu pågår söker omsorgsförvaltningen efter undersköterskor som vill vara med och forma denna nya arbetsplats.

Slättbergsvägen 222 är beläget i den natursköna stadsdelen Stavre. Boendet omges av vackra grönområden som ger möjlighet till härliga promenader tillsammans med våra äldre.

Vårt fokus är att erbjuda omsorg av hög kvalitet som skapar förutsättningar för en god livskvalitet, baserat på de äldres

individuella behov och förutsättningar. Vi arbetar efter en Nollvision, en demensomsorg utan tvång och begränsningar. Tillsammans strävar vi efter att nå våra mål genom att dela med oss av kunskap och erfarenhet samtidigt som vi främjar ett inkluderande och öppet arbetsklimat.

- Vi är redan ett härligt gäng som har startat upp arbetet inför inflyttningen som vi hoppas ska kunna ske redan innan sommaren, säger Maarit Eklund Johnsson.

Arbetsgrupp för uppstarten är Anette Stenholm, Maarit Eklund Johnsson, Lisa Olsson och Maria Dahl.





Parkingenjör Peter Andersson och driftingenjör Joakim Johansson, som hanterar många felanmälningar och synpunkter på stadsmiljön varje vecka, är väldigt nöjda med det nya systemet.

Nytt felanmälningsystem förbättrar och effektiviserar servicen

Ett nytt system för felanmälningar och synpunkter i stadsmiljön är nu på plats i Trollhättans stad. Med hjälp av en ny karttjänst och användarvänliga appar förbättras nu arbetet med stadens felanmälningar, både för medarbetare och invånare.

Bild: LINA HERNGREN Text: JOSEFIN ÅKESSON BENGTTSSON

I det nya systemet får alla felanmälningar som görs en exakt geografisk placering på kartan där samma fel, oavsett om det anmäls flera gånger av olika personer, blir till ett enda ärende. Det innebär en stor effektivisering av handläggningen av felanmälningar.

– Det här är en stor förbättring för oss som jobbar med att underhålla stadsmiljön. Tidigare kunde det bli flera enskilda ärenden för samma problem vilket också innebar att man behövde hantera varje ärende för sig, inklusive återkopplingen till den som gjort anmälan. Nu får vi en bättre överblick, kan prioritera insatserna mer effektivt och återkoppla till flera anmälare på samma gång, säger Joakim Johansson, driftingenjör på gatu- och parkkontoret.

Nytt arbetssätt och förbättrad prioritering

Systemet använder en prioriteringsfunktion som klassificerar felanmälningarna efter

hur allvarliga de är. Allvarligare problem hamnar högre upp i systemet och det blir tydligare för handläggare och utförare att bestämma vad som ska prioriteras. En annan förbättring är att det nu också finns en handläggarapp för medarbetare som jobbar med felanmälningar. Genom appen kan man direkt på plats rapportera när ett fel är åtgärdat vilket också skickas som återkoppling till den som anmält felet, om de valt att få det.

– Den nya karttjänsten gör hela processen med felanmälan mer transparent, från anmälan till åtgärd, eftersom man som invånare kan se i kartan vilka ärenden som ligger inne och vilken status de har, säger Amanda Jeppsson, utvecklingssamordnare på Trollhättans stad.

Fixa felet! – ny app för att rapportera fel eller lämna synpunkter

Med det nya systemet för felanmälan införs också en extern app som gör det enklare

för invånare att rapportera fel eller lämna synpunkter på stadsmiljön: Fixa felet!

– Vi vill att det ska vara enkelt att rapportera ett problem när man ser det. Med Fixa felet!-appen blir det väldigt smidigt – du behöver inte leta fram information på vår hemsida utan vet direkt att du bara kan öppna appen och skicka in ditt ärende, säger Amanda Jeppsson.

I övrigt fungerar felanmälan som tidigare, med möjlighet att göra felanmälan eller lämna synpunkter via webbapp eller genom att ringa Kontaktcenter.

Som vanligt finns all information på trollhattan.se/felanmalan

Vi hoppas att det nya systemet och appen är i bruk när du läser det här – om inte så kommer det inom kort :).

FALLEN'S DAGAR ¹⁸⁻²⁰ JULI 2025

DANIEL ADAMS-RAY
MED N3 SYMFONIORKESTER

SMASH INTO PIECES

AMANDA JENSSEN

CHRIS KLÄFFORD

MAJA FRANCIS HELLSONGS

GIRL SCOUT KASINO

JECKO & JESSIE



Daniel Adams Ray



Smash Into Pieces

Hela Kronan Gungar

Text: JONATHAN HJORT

Lördag 17 maj är Hela Kronan Gungar tillbaka igen! Stadsdelsfestivalen anordnas vid Kronan Kulturhus på Lantmannavägen 113-115. Det blir musik, mat, dans, prova-på-aktiviteter med mera. Dessutom bjuds det på ett härligt scenprogram med olika uppträdanden. Fri entré!

Hela programmet hittar du på trollhattan.se/helakronangungar.



Friskis & Svettis.



Kevin Eriksson.



Marie Ingerhed.



Lars Axelsson.

Trollhättans Idrottsgala 2025

Foto: LINA HERNGREN

Vinnare

Årets kvinnliga idrottare: Malin Agervig Kristiansson, orientering.

Årets manliga idrottare: Kristian Karlsson, bordtennis.

Årets prestation: Marie Ingerhed, triathlon.

Årets genombrott: Kevin Eriksson, bilsport.

Årets ledare: Lars Axelsson, TFiK, friidrott.

Årets eldsjäl: Mariana Fransén, ridsport.

Årets förening: Friskis & Svettis.

Årets lag: Gripen Trollhättan BK, bandy.

Hederspris: SMK Trollhättan, motorsport.



TROLLHÄTTANS
IDROTTSGALA
2025

Lär känna en medarbetare

► Anneli Eriksson, behandlingssekreterare



Vad är dina arbetsuppgifter?

– Jag arbetar på Förebygget (tidigare Nätverk i Centrum) som är en del av Familjehuset. Vårt jobb är att stötta föräldrar och deras barn. Detta gör vi på olika sätt. Det kan vara allt ifrån en förälder som kommer hit och pratar, att vi är med föräldrarna på ett skolmöte, kanske har ett nätverksmöte där vi samlar människor som skulle kunna vara till hjälp för en familj. Vi håller även i olika föräldragrupper som bland annat handlar om hur familjerelationerna kan stärkas. En annan del av vårt jobb är att träffa invånarna och prata om vad det finns för hjälp att få som

förälder. Så våra dagar handlar om att röra oss mellan att träffa en enskild individ till att möta en stor föräldragrupp.

Vad är det roligaste med ditt jobb?

– Åh, jag kan inte välja, allt är roligt. Eller ja, nästan allt. Det jag gillar är att den ena dagen inte är den andra lik. Vi har ynnesten och möjligheten att träffa en massa olika människor och tillsammans med dem försöka hjälpas åt så att deras familjesituation blir lite bättre.

Vad ville du bli när du var liten?

– Jag ville bli lärare eller hårfrisörska. Ett

tag var det butiks-kassörska som gällde. Det verkade så kul att trycka på kassa-apparaten. Bibliotekarie fanns också som ett alternativ. Jag har alltid gillat att läsa böcker.

Näm en dold talang du har!

– Oj, det var en svår fråga. Hmm, jag vet inte om jag har någon dold talang. Det är ju ingen talang kanske, men jag är ganska bra på att veta vad olika trädgårdsväxter heter. Sen brukar jag få höra av min omgivning att de inte kan förstå att jag kan somna så fort som jag gör. Om det nu är en talang ...

Nyanställda i Trollhättans stad

EFTERNAMN

Lindström
Olsson
Wik
Gustavsson
Karlsson-Hoff
Aronsson
Kristiansson
Larsén
Marke
Pettersson
Eriksson
Sigfridsson
Ekholm
Rimborg
Eriksson

FÖRNAMN

Daniel
Elvira
Elina
Andreas
Patricia
Mimmie
Sofi
Petra
Hanna
Jenny
Magnus
Eva
Johan
Sofia
Linn

BEFATTNING

Verksamhetschef
Verksamhetspedagog
Socialrättshandläggare
Beredningsstrateg
Undersköterska/Gruppl
Enhetschef
Kommunikatör
Processledare
Utvecklingsledare klimat
Projektledare
Näringslivschef
Miljöinspektör
Kurator
Musikpedagog
GIS-ingenjör

ARBETSPLATS/ORGANISATION

Gemensam Service
Pedagogiska Enheten Boende LSS
ASF
Kontor Tillväxt och Hållbarhet
Tallbacken
Tallbacken
Administrativa kontoret
Kontor Tillväxt och Hållbarhet
Stadsbyggnadskontoret
Kontoret för Digitalisering och IT
Kontor Tillväxt och Hållbarhet
Miljökontoret
Alkohol och Drogrådgivning
N3
Geodatakontoret





Det händer så otroligt mycket i våra verksamheter, långt mer än vad vi har möjlighet att berätta om i Stadsporten. Exempelvis görs det många inlägg på Trollhättans stads Facebook. Här följer ett axplock från den senaste tidens publiceringar:

HÄNT



Nytt konstverk på Kronogården! Sjöstjärne-Pojken står utanför Kronan kulturhus. Konstnären är Lena Flodman, som vi känner sedan tidigare genom Visionären på Värvik.



Vecka 14 fick vi besök av Fastiv, vår samarbetsort i Ukraina. - Vi tror att vårt samarbete kommer att ge oss fantastiska resultat - och vi är jättestolta över vårt partnerskap med Trollhättan, sa Tetiana Akventsniuk, informationsansvarig i Fastiv.



I Velandå växer en ny förskola fram. Nyfiket följer barnen på Husarens förskola bygget på andra sidan gatan. Hit ska de, tillsammans med kompisarna på Skinnemo förskola ett stenkast bort, flytta i januari 2026. - Vi vill göra en trygg övergång in i den nya förskolan och behåller därför barngrupperna som de är, säger, Magnus Karlsson, rektor för Husarens och Skinnemo förskola.



Spaceweek - 4-10 maj. Under en vecka riktas rymdens - eller i alla fall mångas - blickar mot Trollhättan! Ett spännande och fullmatat program väntar med aktiviteter, föreläsningar, workshops och upplevelser för alla åldrar. Och inte minst besök av astronauten Marcus Wandt.

Krönika

Vill du ha tillit? Börja med att ge den!

Tillit är ett ord som ofta används i styrdokument, strategier och ledarskapsprogram. Men tillit byggs inte med ord – utan med handling. Det kräver något av oss alla, varje dag.

Ordet tillit bär i sig något grundläggande: att lita till – till att människor vill väl, gör sitt bästa och tar ansvar utifrån de förutsättningar de har, och den förståelse de har av uppdraget. Det är ett sätt att se på både ledarskap och medarbetarskap som bygger på respekt för andras profession, omdöme och vilja att bidra.

Jag tror inte att tillit är ett tillstånd som går att bestämma fram, eller att det bara går att implementera i en styrmodell. För mig är det en kultur som växer fram över tid – och som snabbt kan raseras om den inte vårdas.

Att prata om tillitsbaserat ledarskap innebär inte att släppa taget eller att tro att allt ordnar sig bara viljan finns. Det handlar om att byta perspektiv: från kontroll till ansvar, från

instruktion till dialog, från regelefterlevnad till professionellt omdöme. Det är ett skifte som kräver mod, uthållighet och stöd från hela organisationen.

För tillit formas inte i styrdokument, utan i vardagens små beslut – i hur vi lyssnar, följer upp, lär tillsammans och hanterar motgångar. Den kräver strukturer som håller för samverkan, för olikheter, för osäkerhet.

Och viktigast av allt: tillit kan inte krävas fram. Man kan inte bara säga att "nu råder tillit". Det måste märkas – i hur vi agerar, hur vi leder, och hur vi möter varandra.

Därför är det ett stort steg att vi nu börjar prata öppet om tillitsbaserat ledarskap i vår organisation. Inte som en snabb lösning, utan som en långsiktig inriktning. För det är först när vi sätter orden i rörelse – tillsammans – som kulturen kan förändras på riktigt.

Det kan ni lita på!

Andreas Gleisner, kommunikationsstrateg



Nu startar vi podd

– Kom närmare våra medarbetare

Vi tar ett nytt steg i vår kommunikation – genom att lansera en egen podd. Genom röster, berättelser och fördjupade samtal får vi chansen att lyfta fram många av våra fantastiska medarbetare och det viktiga arbete som NI gör för vår stad varje dag.

Text: PER IVARSSON

– Det är ett sätt att testa nya vägar. Vi når våra invånare via andra kanaler i dagsläget, men med en podd får vi möjlighet till ökad fördjupning och kan lyfta fram våra medarbetare, deras kompetenser och låta dem förklara varför vi gör som vi gör, berättar kommunikationschef Vivian Komstadius.

Podden heter "Ditt Trollhättan – brutalt kommunalt, men aldrig krångligt" och släpper ett nytt avsnitt varje månad.

Varje avsnitt fokuserar på ett specifikt ämne med gäster från våra egna verksamheter. Först ut är temat "Sommar i Trollhättan".



Läs mer om podden på vår hemsida: [Trollhattan.se/podd](https://trollhattan.se/podd)