VIDEOSAMTAL

VIA VC-APPEN

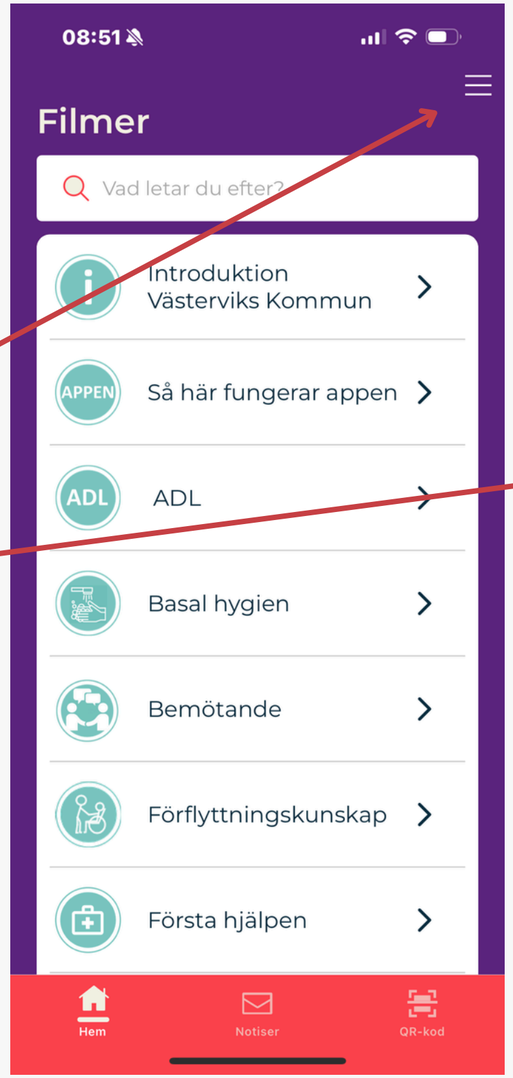


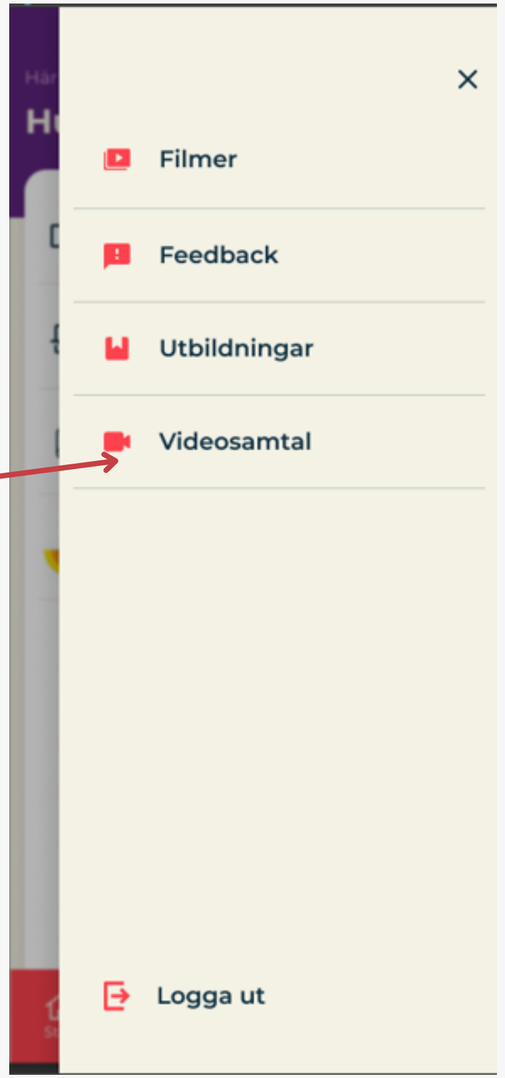
VISIBLE KNOWLEDGE

STARTA MED ATT

Klicka på sidomenyn i VC-appen

Klicka sedan på Videosamtal



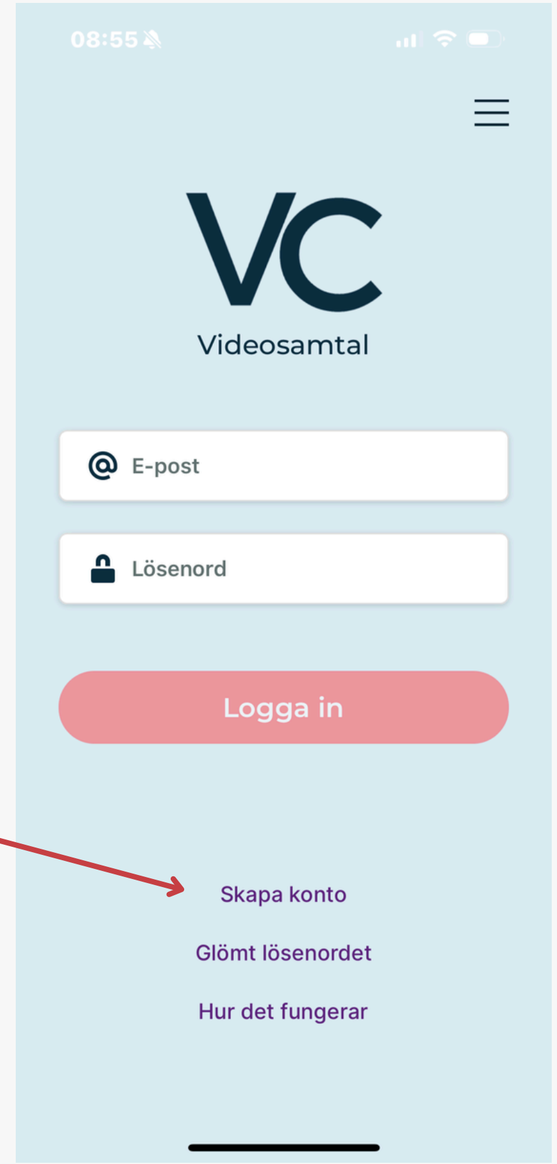


SKAPA KONTO

Om du tidigare aktiverat ett konto i videosamtalsfunktionen så kan du gå direkt till nästa ruta “Logga in”.

För att få tillgång till videosamtalsfunktionen så måste du först bli tillagd i systemet. Om du inte är tillagd i systemet tala med din närmsta chef.

När du väl är tillagd i systemet klickar du på skapa konto. Här fyller du i alla uppgifter. Viktigt att e-postadress och namn är samma som är tillagda i systemet sedan tidigare.

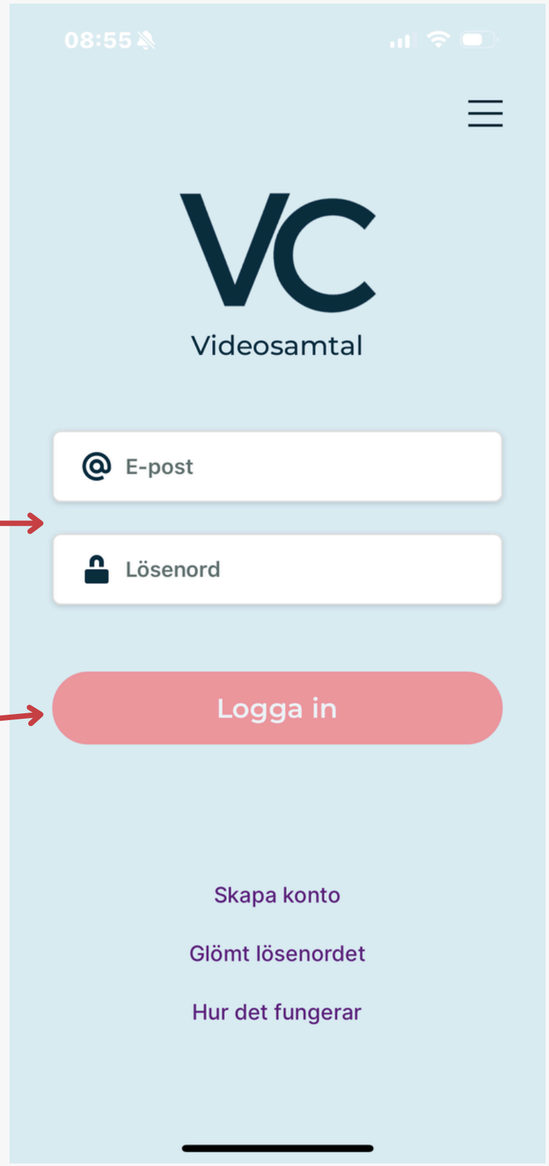


LOGGA IN

Du skriver nu in de uppgifter som du tidigare angett i systemet samt när du skapade kontot.

e-postadress och lösenord

Klicka sedan på Logga in



NÄR ÄR DU TILLGÄNGLIG?

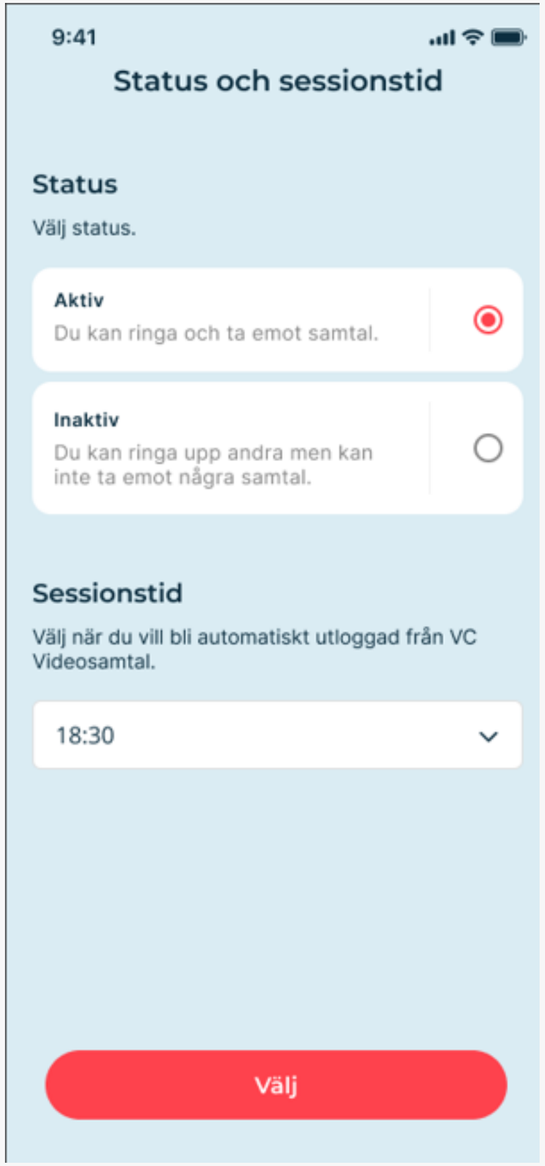
Här väljer du vilket status du ska ha.

Aktiv = du syns i telefonlistan och kan bli uppringd.
Inaktiv = du syns inte i telefonlistan och kan således inte bli uppringd

Under sessionstid ställer du in hur längde du vill vara inloggad.
När sessionstiden går ut loggas du ut från appen automatiskt och kan således ej bli uppringd.

När du är klar klickar du på “Välj”.

Du kan närsomhelst ändra aktiv/inaktiv och sessionstid via inställningar.

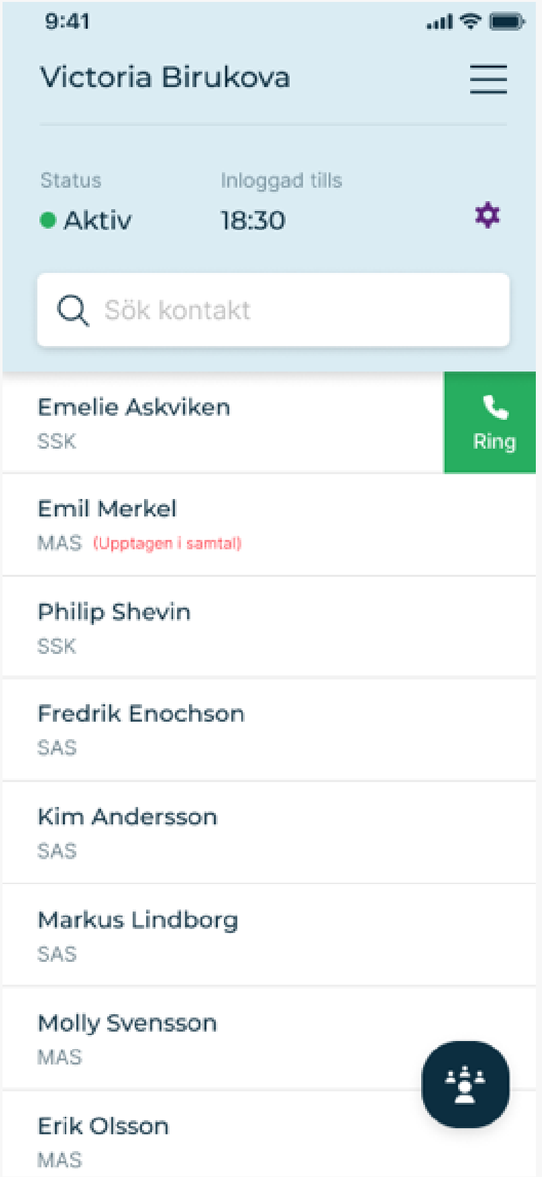


NU KAN DU RINGA ELLER BLI UPPRINGD

Nu syns du i videosamtalsfunktionen och kan således bli uppringd.

Du kan nu leta upp den du vill ringa genom att klicka på namnet.
Det dyker då upp en grön ruta med “Ring”. Klickar du på “Ring” så ringer du upp denna person.

Du kan även söka på personen i sökfunktionen längst upp.



SAMTAL

Nu är du i ett videosamtal

Längst ner har du olika funktioner.

Lägga till en person till i samtalet. (1)

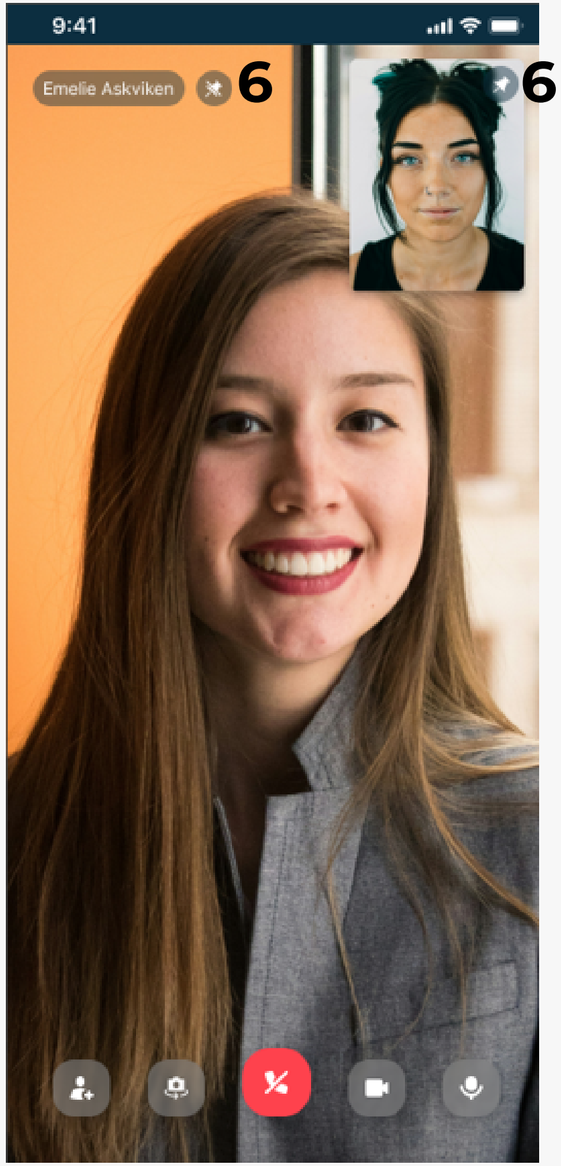
vända kameran. Bra om man ska visa exempelvis ett sår. (2)

Lägga på. (3)

Stänga av och på sin egen kamera. (4)

Stänga av och på sitt eget ljud. (5)

Förstora eller förminska bild. (6)

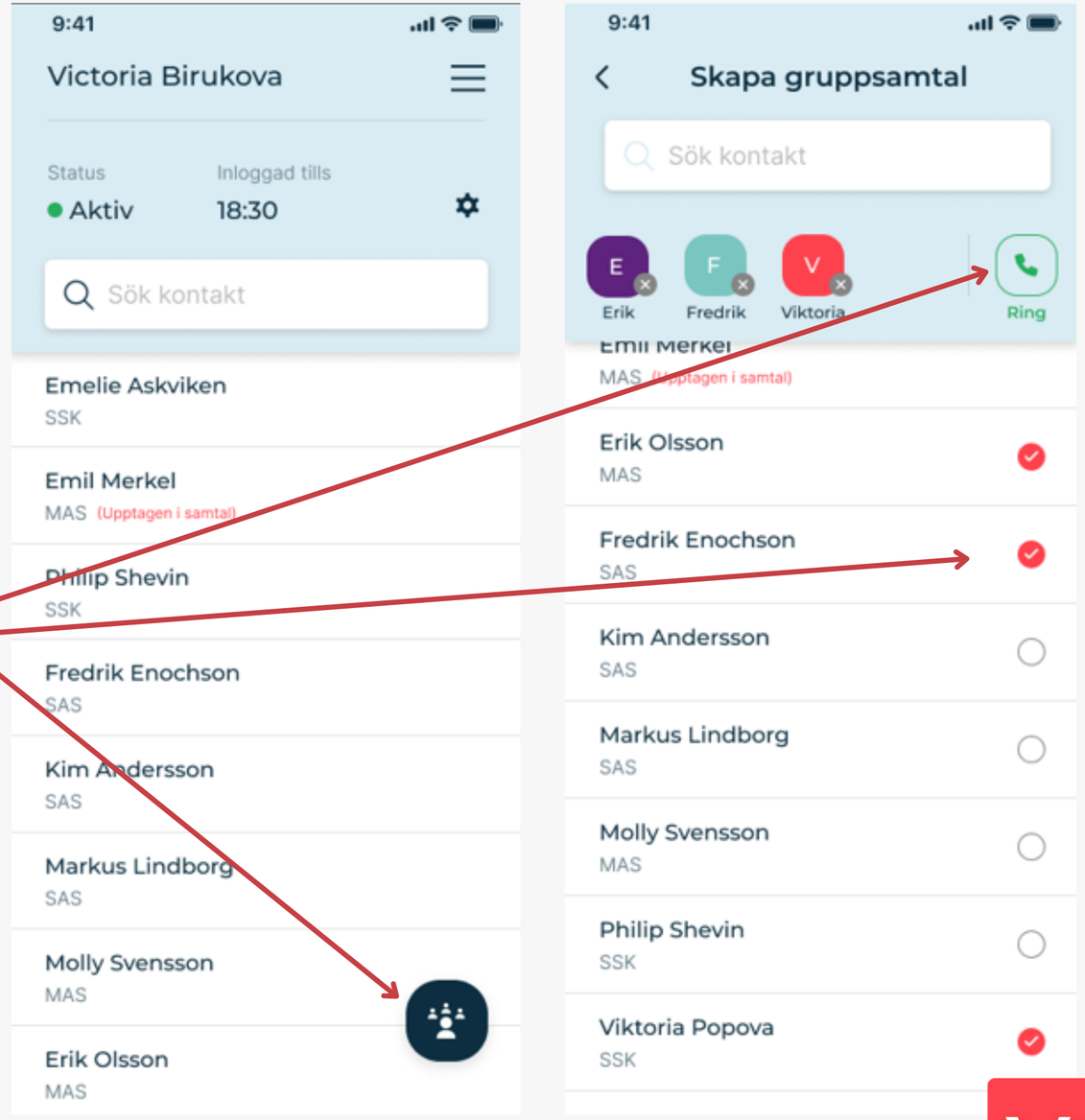


GRUPPSAMAL

För att ringa upp flera personer på en gång klickar du på gruppknappen längst ner till höger.

Då får du upp en ny vy där du kan välja vilka du vill ringa. Bocka för de personer du vill ringa (max 5 personer i ett samtal) klicka sedan på ring.

Nu är det bara att samtala på.

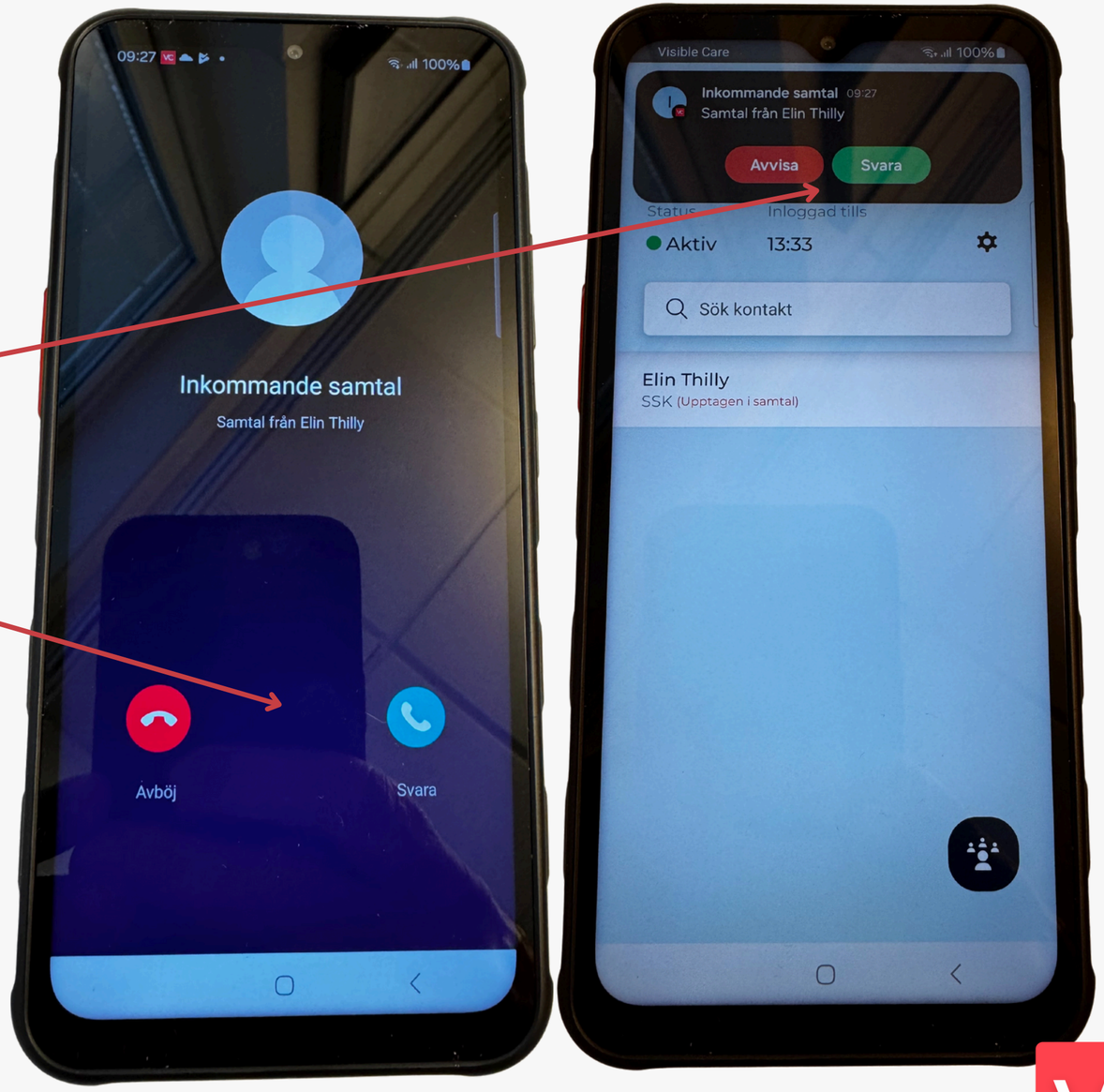


SVARA I ANDROID

Om skärmen inte är låst ser det ut så här.

När någon ringer dig på en Androidtelefon så ser det ut så här om telefonen är låst.

För att svara så klickar ni på “Svara”.
Om du ej kan svara klicka på “Avböj”.



SVARA I IPHONE

För att svara klicka på Grön knapp.
Om du ej vill svara klicka på Röd knapp.



SUPPORT

Om det strular med videosamtalfunktionen så är det toppen om du kan förmedla detta till oss så vi kan åtgärda problemet omgående.

Vi behöver då:

1: Telefon märke och modell. Exempelvis: *Samsung Galaxy, Xcore 6*

2. Förklara så detaljerat som möjligt vad som inte fungerade eller blev fel.

3. Om möjligt ta en screenshot och sänd med.

4. Sänd detta till info@visibleknowledge.se

VI HOPPAS ATT VIDEOSAMTALSTJÄNSTEN KOMMER ATT VARA TILL HJÄLP I DIN VERKSAMHET

VISIBLE KNOWLEDGE