Nytt beslut & information gällande Windows 11 och Microsoft Teams

Uppdaterad: 2025-10-16

Förvaltningsledningen har 2025.10.07 fattat beslut om att filer som innehåller uppgifter kopplat till brukare inte ska lagras i Teams dvs. namn, initialer, adresser, nummer, insatser mm. Riskerna är helt enkelt för stora utifrån att det omfattas av tredjelandsöverföring, Co-pilot samt reglering i lagar.

Bakgrund

I och med ominstallation till Windows 11 så kommer mina rum att avvecklas. Samtidigt kommer Trollhättans stads medarbetare få nya Microsoftlicenser. Inom omsorgsförvaltningen kommer personal ha E3-licens eller F3-licens.

De olika licenserna tilldelas följande profession eller funktion:

- **E3-licens – Administrativ personal, grupp-/teamledare, samordnare, verksamhetspedagoger och chefer.**
- F3-licens – Medarbetare utan administrativa arbetsuppgifter, vårdbiträde, undersköterska, boendestödjare, stödassistent, stödpedagog,
- **F3 licens + standard licens – Sjuksköterskor.**

Detta kommer innebära följande förändringar:

- De som har F3-licens kommer inte längre kunna öppna word- och excelfiler som är sparade på datorn (ex. skrivbordet eller mappar på datorn). Man kommer hädanefter åt dessa appar via Teams eller webbläsaren (molnet). Se länk för mer information: Omsorgsförvaltningens Teamsportal
- De som har E3-licenser, kommer fortsatt kunna jobba med ovanstående filer enligt tidigare.
- **F3 + standardlicens är en kortsiktig lösning för att inte riskera patientsäkerheten. Målet på längre sikt är att behovet ska byggas bort och standarlicensen kan tas bort.**

Microsoft Teams

- **Tredjelandsöverföring** - Microsoft Teams är amerikanskt ägt vilket innebär att vi lagrar filer med olika känslig information utanför EU vilket man kallar tredjelandsöverföring. Detta innebär att det ställs mycket höga krav på oss som aktör att vi säkerställer ett adekvat dataskydd och korrekt hantering av filerna. Framför allt regleras detta i lagarna GDPR och OSL, men även i den nya cybersäkerhetslagen NIS-2 som träder i kraft i januari -26.
- **Copilot** - Är en AI-funktion i Teams kan med lätthet generera samman data som flera på förvaltningen lagt in i olika syfte och som sedan sammanställs åt en tredje person som exempelvis önskar få en slutsats/sammanställning av information. Utifrån GDPR får vi endast samla in personuppgifter för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål. Med andra ord riskerar man att äventyra detta om man hanterar brukarrelaterad information i Teams. Med Copilot finns det även risk att pseudonymiserade uppgifter (initialer, koder) vävs ihop och tillsammans röjer känsliga personuppgifter.
- **Onedrive –** Är ditt eget lagringsutrymme i molnet.
- **Sharepoint** – Är lagringsutrymme för teamet i molnet. Dvs. det är här allt lagras som lagras i teams

Alternativa lösningar

- Om man som F3-användare behöver skriva ut brukarinformation från datorn för att exempelvis planera verksamheten kan man använda appen anteckningar som du finner i sökfältet på datorn.
- Ett annat alternativ är att man lägger upp dokument innehållande brukaruppgifter på Viva-beskrivningar. Kontakta OFIT för at rådfråga beroende på vilket dokument det gäller.
- Nya program är på väg för att kunna lagra filer med känsliga uppgifter (vår -26), ett alternativ kan vara att jobba med papper och penna till dess.

Checklista chefer:

- Se över vilka dokument som enheten idag har i mina rum eller redan i Teams som kan innehålla brukarrelaterade uppgifter (namn, initialer, adresser, nummer, insatser mm.)

- Flytta över dessa filer till Viva-beskrivningar och hantera dem där i fortsättningen

Vid vidare frågor kontakta OFIT

Trollhättans stads lagringsplan: Instruktion för lagring av information - Trollhättans stad