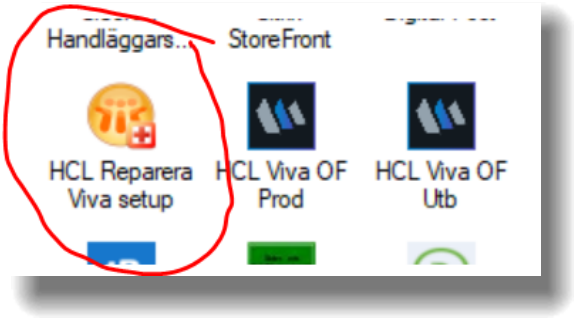
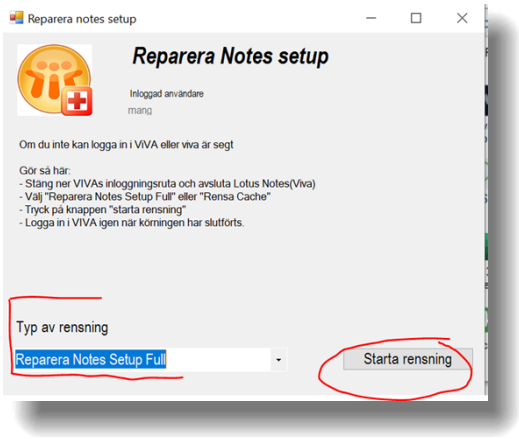
Första hjälpen om du inte kommer in i VIVA på datorn

Får du **INTE** upp inloggningsrutan, utan en *konfigurationsguide eller felruta.*

- Gå till Huset_ Huvudmenyn
- Dubbelklicka på ikon **HCL Reparera Viva setup**



- Välj Typ av rensning: **Reparera Notes Setup Full.** Klicka på Starta rensning



- Efter några sekunder står det att *Reparation är klar*, klicka då på **Avsluta**



- Gå tillbaka till Huset, klicka igen på VIVA ikon HCL Viva OF Prod



Om du fortfarande inte kommer in, ring OFIT 0520–496900 eller skicka meddelande till ofit-support@trollhattan.se