Trollhättans Stad

Dokumentbeteckning:	Handlingsplan Hot och våld Sjuksköterskor
Antaget av/Ansvarig	Carola Svantesson, Verksamhetschef KPV
Handläggare	Johanna Norbäck, Enhetschef för sjuksköterskor
Datum	2026.02.09

Handlingsplan vid risk för hot och våld i arbetet

Syfte

Syftet med denna handlingsplan är att förebygga och hantera hot- och våldssituationer i arbetet samt att säkerställa att medarbetare känner till och följer gällande rutin Bestämmelse vid hot, våld och otillåten påverkan.

Förebyggande arbete

- Var säkerhetsmedveten och undvik situationer som kan utvecklas till hot eller våld. Ta inga onödiga risker – din säkerhet går alltid först.
- Använd ett lågaffektivt bemötande i alla situationer.
- Använd personlarm enligt gällande rutin.
- Ta reda på om det finns en handlingsplan eller notering om risk för hot eller våld i patientens journal innan besök. Vid känd risk ska ni alltid vara två som besöker patienten.
- Undvik ensamarbete vid upplevd risk och meddela kollegor var du beger dig.
- Kväll och natt (kl. 18.00–06.00) kan väktare kontaktas i situationer som upplevs otrygga. Telefonnummer till väktare 0700-820 984.
- Parkera bilen så att du enkelt kan köra därifrån utan att behöva backa.
- Vid hembesök: placera dig så att du alltid är närmast dörren och se till att patienten inte är mellan dig och utgången.
- Om du ser polis vid adressen du ska besöka – stanna och förvissa dig om att det är säkert att besöka patienten. Om polisen avråder från besök på adressen: avbryt, ring patienten, informera om situationen och planera för ett senare tillfälle.

Vid hot eller risk för våld

- Provocera inte och uppträd lugnt.

- Tillgodose önskemål så långt det är möjligt utan att äventyra säkerheten.
- Avled uppmärksamheten och lämna situationen så snart som möjligt.
- Använd personlarmet.

Vid fysiskt våld

- Försök att ta dig därifrån eller i skydd t ex lås in dig på toaletten.
- Använd personlarmet.
- Ropa på hjälp. Ropa t ex Hjälp, hen slår mig. Ring polisen!
- Om du inte kan ta dig undan: försvara dig och använd det våld som krävs för att skydda dig själv eller rädda liv.
- Ring 112

Du som hjälper en utsatt kollega

- Agera snabbt vid behov av skydd eller vård.
- För den drabbade i säkerhet och ge första hjälpen.
- Bedöm risken för nya angrepp.
- Sätt dig själv, andra medarbetare, brukare och besökare i säkerhet.
- Ring 112

Kontakt med chef

- Vid hot- eller våldssituationer ska alltid ansvarig chef kontaktas:
    - Ordinarie chef: kl. 08.00–17.00
    - Enhetschef i beredskap: kl. 17.00–08.00 samt helger. Telefonnummer 0520-495039.

Efter händelse

- Skapa en trygg miljö för den drabbade, erbjud stöd och lämna inte den drabbade ensam.
- Planera åtgärder tillsammans med chef för att minimera risken för nya hot- eller våldssituationer.

- Dokumentera händelsen och se över handlingsplan i journal.
- Dokumentera arbetshändelsen i KIA.
- Chef har checklista vid hot och våld Hot och våld - Trollhättans stad som vägledning efter händelsen