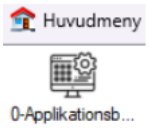
NYTT UTSKRIFTSSÄTT I VIVA efter ominstallation

Alla användare i VIVA behöver känna till detta:

Så här blir det förändrade utskriftssättet (uppdaterad 2025-11-13)

- **Samtyckes blanketten kommer bytas ut till ett sökord** (Journalanteckning) – görs under vecka 46.
- **OM ett dokument i VIVA ser tomt ut,** Öppna det genom att dubbelklicka på det, då kan ni läsa och skriva ut.
- **Går dokumentet ett PDF dokument inte att öppna.** Testa igen. Fungerar det inte, gå till **Huvudmeny** och klicka på **0-Applikationsbeställning** (gör en gång per dator).
    - *Fyll i formuläret som öppnas*
    - *Välj **Adobe Acrobat reader DC***
    - *Välj JA, att beställningen är godkänd av din närmaste chef (inga extra kostnader)*
    - *Programmet installeras inom en timma*
    - *Starta om datorn,*
    - *Vid problem kontakta IT 7912.se*



- **Välj skriv ut FORMULÄR i stället för ordbehandlare**. Gäller tex. patient/brukar meddelande, beställning/utredning från biståndshandläggare och genomförandeplan. Några utskrifter kan behöva ändras till liggande utskrift för att allt skall komma med. Detta gäller efter att en dator installerats om till Windows 11
- **Om ingen kan skriva ut/öppna ett dokument i VIVA utförare**. Be någon som har E3 licens skriva ut. Gäller t.ex Patient och brukarkort i VIVA, Excelark i beskrivningar. E3 har Handläggare, Gruppledare, chefer, administrativ personal, verksamhetspedagoger.
- **Tänk på att alla dokument som** vård och omsorgspersonal ska kunna läsa/öppna i VIVA måste vara PDF.

Frågor kontakta OFIT-support@trollhattan.se