Trollhättans Stad

Vid skada i vården – information till dig som patient

Ibland inträffar oönskade händelser i vården som leder till en skada och det har tyvärr hänt dig/din närstående. Det är vårdens ansvar och skyldighet att informera dig och utreda händelsen samt förebygga att liknande händelser inte upprepas.
Vård och omsorgsförvaltningen, som ansvarar för din vård, finns alltid tillhands för att svara på dina frågor och ska se till att du får den hjälp du behöver. Vi beklagar att detta har hänt dig/din närstående och kommer att göra vårt yttersta för att hjälpa dig.

Beskrivning av vad som har hänt

_____
_____
_____
_____

Första samtalet
Tidpunkt för första samtalet: _____
Plats: _____
Efter detta samtal kan vi vid behov planera för en fortsatt kontakt.

Uppföljningssamtal
Tidpunkt för uppföljningssamtal: _____
Plats: _____

Kontakt vid frågor

Vid frågor och funderingar kan följande person/er kontaktas:
Namn: _____
Titel: _____
Telefonnummer: _____
E-post:_____

Trollhättans Stad

Information om dina rättigheter

När en skada inträffat eller när du har synpunkter eller klagomål på vården kan du som patient eller närstående vända dig till:

Kommunen
Du kan lämna synpunkter på vård eller omsorg via kommunens e-tjänst för synpunkter och felanmälan som du hittar på webbplatsen Kommunal hälso- och sjukvård - Trollhättans stad. Du kan också vända dig med ditt klagomål till personalen eller ansvarig chef.

Patientnämnden
Patientnämnd finns i varje region och är en fristående och opartisk instans som hanterar frågor och händelser som kan uppstå i samband med vård. Patientnämnden når du via Västra götalandsregionen på webbplatsen www.vgregion.se/halsa-och-vard/Patientnamnden/

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
Om du har klagomål på vården kan du – både som patient och närstående – framföra dina synpunkter till: Inspektionen för vård och omsorg Avdelning sydväst Box 53148 400 15 Göteborg
Telefon: 010-788 50 00, e-post: registrator.sydvast@ivo.se

Försäkringar

Patientförsäkring
Du som har drabbats av en patientskada hos Trollhättans stad har möjlighet att vända dig direkt till vårt försäkringsbolag Svenska Kommun Försäkrings AB med en skadeanmälan genom att fylla i blanketten på deras hemsida och skicka den till Svenska Kommun Försäkrings AB. Du har också möjlighet att be kommunen att hjälpa dig med att anmäla skadan.
Skadeanmälan Svenska Kommun Försäkrings AB
För mer information kontakta Trollhättans kontaktcenter.
Telefon: 0520-495000, e-post: kontaktcenter@trollhattan.se

Läkemedelsförsäkringen
Den som anser sig ha blivit skadad av ett läkemedel har rätt att vända sig till Läkemedelsförsäkringen för att få sin sak prövad. Om försäkringsgivarens utredning konstaterar godkänd läkemedelsskada kan den som skadats få ersättning. Läkemedelsförsäkringen gäller dig som har köpt läkemedel på apotek i Sverige, deltagit i kliniska prövningar i Sverige eller fått läkemedel i svensk vård från läkemedelsföretag anslutna till läkemedelsförsäkringen (LFF).
SLF (Svenska Läkemedelsförsäkringen AB)
Box 17608
118 92 Stockholm

Telefon: 08–462 37 00, e-post: www.lakemedelsforsakringen.se

Informationen är utlämnad av: _____
Underskrift: _____
Titel: _____
Datum: _____