

Policy

Riktlinje

Bestämmelse

Rutin

Reglemente

Föreskrift

Strategi

Plan

Handlingsplan

Trollhättans Stad

AI-strategi kommunkoncernen Trollhättans stad

Dokumentinformation

Dokumentbeteckning:	Strategi
Antaget av:	Kommunfullmäktige 2026-03-23 § 57
Diarienummer:	KS 2025/1168
Datum/Ersätter:	2026-03-23
Handlingen publiceras:	Trollhättans stads intranät, Trollhättan Energis intranät, Kraftstadens och Trollhättan Exploaterings intranät, AB Eidars intranät
Syfte:	AI-strategin syftar till att stärka konkurrenskraft och att förbättra vardagen för de som bor, verkar i och besöker Trollhättan. Den sätter en tydlig riktning från kommunfullmäktige till hela kommunkoncernen som balanserar perspektiven: att ligga i framkant av utvecklingen och samtidigt ta ansvar för etik, integritet och säkerhet.
Gäller för:	Kommunkoncernen Trollhättans stad
Referensdokument:	
Dokumentansvarig:	Digitaliseringschef Trollhättans stad
Uppföljning:	2028-09-01
Giltighetstid:	2026-03-23 – 2028-12-31

Innehåll

AI-strategi kommunkoncernen Trollhättans stad 0

Dokumentinformation.....1

1. Inledning.....3

2. Omfattning 3

3. Strategiska inriktningar.....3

1. Inledning

Artificiell intelligens (AI) är en av vår tids starkaste möjliggörare. AI öppnar för ett rejält språng i hur vi levererar värde till de vi finns till för.

Med växande demografiska utmaningar och snabb teknikutveckling behöver kommunkoncernen ta ett proaktivt grepp för att dra nytta av möjligheterna. En gemensam riktning gör att vi kan ligga i framkant, förbättra våra verksamheter och stärka servicen för invånare och företag. Den stärker också vår konkurrenskraft och gör Trollhättan mer attraktivt att besöka, arbeta, bo och investera i.

2. Omfattning

Strategin är långsiktigt hållbar och teknikneutral. Den gäller hela kommunkoncernen och ger en samlad riktning genom fyra strategiska inriktningar.

3. Strategiska inriktningar

De fyra strategiska inriktningarna anger långsiktiga prioriteringar och vägval för AI. Vi förenar innovationskraft med ansvar, sätter invånare och företag i centrum och använder den gemensamma koncernkraften.

1) Medvetet utforskande

Utforskandet är motorn i vår förflyttning, där vi aktivt söker nya lösningar och har modet att prova. Vi är snabba på att omsätta det som fungerar och lika snabba på att avsluta det som inte ger effekt.

Detta kräver arbetssätt och kultur som matchar AI-teknikens tempo. Vi arbetar i korta piloter, skapar prototyper och skalar upp när potentialen är visad. Om resultat uteblir stänger vi ned utan prestige och tar med oss lärdomarna. Vi delar erfarenheter över förvaltnings- och bolagsgränser så att goda exempel kan skapa värde i hela koncernen. Denna kultur och metodik skapar förutsättningar för att kunna ligga i framkant.

2) Kompetens och ledarskap

Det medvetet utforskande arbetssättet kräver ett modigt och tillitsbaserat ledarskap som sätter riktning och möjliggör tempo.

Vi säkerställer kompetens på ledningsnivå för att förstå möjligheter, begränsningar och regelverk kopplat till AI. Parallellt ska alla medarbetare få AI-kunskap som gör det tryggt att testa och dra nytta av AI-teknikens möjligheter. Genom samordnade utbildningssatsningar skapas nytta för hela kommunkoncernen.

Spetskompetensen hos nyckelpersoner hålls aktuell genom proaktiv omvärldsbevakning av teknik, praxis och regelverk som omsätts till gemensam kunskap.

3) Data som strategisk resurs

Data är den enskilt viktigaste förutsättningen för att kunna dra nytta av de möjligheter som AI-tekniken medför. Utan tillgängliga och kvalitativa data uteblir nyttan. Vi behandlar data som en strategisk resurs och fattar aktiva beslut som möjliggör gemensamma och nytänkande tjänster.

Vid upphandling ställer vi krav på ägandeskap, portabilitet och tillgänglighet så att data kan användas och flyttas mellan system och leverantörer. Vid utveckling följer vi nationella standarder för hantering av datatillgångar.

4) Ansvarsfull AI

Ansvarsfull AI är mer än efterlevnad, det är vår möjliggörare för högt tempo med bibehållen tillit. Mänskligt ansvar och möjlighet till kontroll är alltid säkrade. Vi motverkar snedvridningar för att värna likvärdighet och tillgänglighet.

Säkerhet och robusthet är nyckelfaktorer och kontinuitetsperspektivet genomsyrar vårt arbete. Vid upphandling ställer vi krav i enlighet med gällande lagstiftning och nationella riktlinjer. Vi bedriver proaktiv omvärldsbevakning för att säkerställa förberedelser för kommande krav.

Trollhättans stad
Gärdhemsvägen 9, 461 83 Trollhättan

Telefon: 0520-49 50 00
Epost: kontaktcenter@trollhattan.se
Webb: www.trollhattan.se

Trollhättans Stad