

Granskning av ekonomistyrning och effektivitet inom äldreomsorgen

Kommunrevisionen i Trollhättans Stad har gett EY i uppdrag att genomföra en granskning av effektivitet och ekonomistyrning avseende omsorgsnämnden. Syftet med granskningen har varit att bedöma om nämnden säkerställt effektivitet och en ändamålsenlig ekonomistyrning inom äldreomsorgen.

Resultat | Viktiga iakttagelser

Granskningen berörde ett antal områden. Nedan listas de viktigaste resultaten från granskningen:

- ✦ Nettokostnadsavvikelsen är hög (16.1 procent). Det betyder att verksamheten bedrivs cirka 16 procent dyrare än förväntat. Nämnden når inte sina uppsatta kvalitetsmål.
- ✦ Under de senaste åren har flera utredningar genomförts för att identifiera och komma till rätta med äldreomsorgens ekonomiska och verksamhetsmässiga utmaningar. Ett flertal åtgärder har tillsatts för att förbättra ekonomi och kvalitet. I vår mening har det dock tagit för lång tid innan åtgärder vidtagits. Åtgärder som har vidtagits har inte heller tydligt tagit sikte på hemtjänsten, där de främsta utmaningarna finns. En översyn av schablonersättningarna inom hemtjänsten pågår nu. Det förväntas leda till en mer ändamålsenlig ersättningsmodell.
- ✦ Rekrytering och utveckling av medarbetare är en av de största utmaningarna inom äldreomsorgen. Det pågår insatser kring detta, men det saknas en övergripande strategi för kompetensförsörjning. Vår bild är att detta inte enbart ankommer omsorgsnämnden, utan delvis är en stadsgemensam fråga.
- ✦ Nämnden följer stadens beslutade arbetssätt för budgetprocessen. Prognoser läggs löpande. Granskningen visar dock att prognosavvikelser ökat de senaste åren.
- ✦ Det saknas gemensamma strukturer och arbetssätt för att följa upp ekonomi och arbetade timmar inom hemtjänsten. Det finns stora skillnader mellan enheter vad gäller uppföljning.

Slutsats | Samlad bedömning och rekommendationer

- ✦ Den sammanfattade bedömningen är att omsorgsnämnden inte har säkerställt effektivitet och endast delvis säkerställt en ändamålsenlig ekonomistyrning inom äldreomsorgen. I granskningen har vi identifierat ett antal utvecklingsområden. Våra rekommendationer framgår nedan.



Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi omsorgsnämnden att:

- ✦ Tillse att åtgärder för effektivisering av hemtjänsten fullföljs, inte minst vad gäller förändring av schablonsystemet.
- ✦ Tillse att en kompetensförsörjningsplan utarbetas som tar sikte på att både attrahera, rekrytera och behålla medarbetare. Företrädesvis kan delar av det strategiska arbetet hanteras stadsgemensamt, det vill säga under ledning av kommunstyrelsen
- ✦ Säkerställa att enhetschefer har tillräcklig kompetens kring ekonomiuppföljning, exempelvis genom utbildningsinsatser och fortsatt stöttning från ekonomer.
- ✦ Säkerställa ett enhetligt arbetssätt för att följa upp timmar inom hemtjänsten.