



Handläggning Shams Faraj kommunrevisionen
Direkttelefon +46722086784
Epost shams.faraj@trollhattan.se
Datum 2024-02-20
Diariernr KS 2023/01146 007

Granskning av integrationsarbetet 2023

Hållbarhetsavdelningens svar på revisionsrapporten.

Om integration

Trollhättan stad arbetar brett med integration genom en rad lokala åtgärder och mål för att jämna ut skillnader livsvillkor och hälsa.

Integration är ett komplext begrepp som inte har en tydlig definition på grund av dess mångfaldiga och kontextberoende natur. Begreppet involverar och påverkas av en rad olika aspekter som varierar beroende på det lokala sammanhanget där det tillämpas. Huvudsakligen handlar integration om hur olika grupper av människor koexisterar och samverkar i ett samhälle. Trollhättans stad har ingen egen definition på vad man anser med integration. När integrationsfrågan kopplas till just ojämlikheterna i livsvillkor och hälsa i staden, blir det tydligt att bristen på integration kan leda till de sociala och ekonomiska klyftor man inte vill ha i ett samhälle. Grupper av människor koncentreras till vissa stadsdelar i staden beroende på den socioekonomiska situationen man befinner sig i, etnicitet och andra faktorer. Dessa områden är ofta präglade av ojämlika livsvillkor och hälsoutmaningar.

Sociala hållbarhetsstrategin och Färdplan social hållbarhet

Genom att utgå ifrån den sociala hållbarhetsstrategin analyserade staden med hjälp av statistik, verksamheternas kunskap och med forskning som grund, ett antal utmaningar som Trollhättan behövde fokusera på för att minska skillnaderna i livsvillkor och hälsa. Dessa var bland annat fullföljda studier, jobb, trygghet och en sammanhållen stad.

Dessa utmaningar bröts, genom orsaksanalyser, ner ytterligare till fem prioriterade områden som skall bidra till att möta de identifierade utmaningarna;

- Främja jämställdhet och förändra normer som stödjer våld
- Föräldraskapsstöd
- Tidiga insatser för att motverka användningen av ANDTS (alkohol, narkotika och dopning & spel)
- Samverkan så att fler hittar vägen till jobb, fokus unga
- Samverka för blandstad

Trollhättan arbetar aktivt med några av de utmaningar som staden står inför genom att implementera åtgärder inom ramen för Färdplan social hållbarhet, med ett specifikt fokus på ovannämnda områden. Detta inkluderar åtgärder för att minska ojämlikheterna inom tillgänglighet



till arbete, bostäder och föräldraskapsstöd. Dessa insatser förstärker det arbete som redan görs inom stadens kärnverksamhet. I Trollhättan handlar integrationsfrågan inte enbart om boendeformer, utan även att minska skillnaderna i livsvillkor och hälsa.

I arbetet med social hållbarhet är intentionen att belysa olika aspekter av ojämlikhet så som skillnader mellan kön, ålder, etnicitet.

Första rekommendationen är att besluta om mätbara mål eller nyckeltal för integrationsarbetet inom ramen för färdplanen med syfte att stärka styrning och uppföljning av förvaltningarnas arbete, särskilt kopplat till förvaltningsövergripande projekt och processer.

Stadens styrmodell¹ anger formen för hur den kommunala organisationen ska arbeta med styrning och uppföljning. Nedan beskrivs hur staden omhändertar rekommendationerna i revisionsrapporten i enlighet med stadens styrmodell.

Enligt stadens styrmodell beslutar Kommunfullmäktige i sin mål- och resursplan om de fokusområden och prioriterade mål som Trollhättans stad som helhet ska sträva mot. Fokusområdena anger de områden där staden har sina största utmaningar och behöver utvecklas. Fokusområdet konkretiseras genom prioriterade mål. Till varje prioriterat mål finns en beskrivande text som tydliggör både varför målet är utvalt (vilka utmaningar man ser) och vad man vill åstadkomma (effekt). Även nämnderna analyserar hur de kan bidra till att fullmäktiges prioriterade mål kan nås långsiktigt. I detta skede är också viktigt att aktivt se och bedöma om samarbete med andra nämnder kan ge synergieffektiver som är avgörande för att nå de mål som tas fram.

I arbetet med färdplan för social hållbarhet arbetar staden i enlighet med styrmodellen och avrapporterar på ett av Kommunstyrelsen beslutade mål; *"Kommunstyrelsen ska skapa jämlika förutsättningar för ökad delaktighet och ökat inflytande"*.

För närvarande pågår arbete i hela organisationen med att ta fram indikatorer för MRP 2024–2027. Hållbarhetsavdelningen avser att, i uppföljning av färdplan social hållbarhet, välja indikatorer som går att bryta ned och följa på ett sådant sätt att det går att analysera skillnader mellan ålder, kön, utrikes/ inrikesfödd. Bland annat indikatorer som sysselsättning, utbildningsnivå, upplevd tillit, självskattad hälsa och valdeltagande. I analysarbetet av färdplanen kan även andra förvaltningars indikatorer komplettera Hållbarhetsavdelningens.

Utöver detta genomförs under våren 2024 ett arbete, med stöd från RISE, som syftar till att tydliggöra förväntade effekter i arbetet med färdplan social hållbarhet. Intentionen med detta är inte att skapa nya mål och indikatorer utan snarare tydliggöra vilka mål vi inom ramen för färdplanen avser arbeta mot och vilka de förväntade effekterna är av de insatser som genomförs. Detta för att bli bättre på att analysera och följa upp arbetet men också för att mer pedagogiskt kunna beskriva sambanden mellan insatser, förväntade effekter och mål.

Det är dock viktigt att påpeka att framtagandet av relevanta indikatorer som täcker alla aspekter av integration inom olika områden är en komplex uppgift. Färdplan social hållbarhet utgår från de särskilt prioriterade områden och utmaningar som identifierats.

Ett sammanfattande svar är att staden, genom befintlig styr och ledningsmodell, följer upp skillnader i livsvillkor inkluderat integration;

- dels genom analys av de indikatorer och det arbete som genomförts inom ramen för färdplan social hållbarhet
- dels genom analys av indikatorer och det arbete som genomförs i nämnders och förvaltningars ordinarie verksamhet

¹ Bestämmelse om styrning av verksamhet och ekonomi antaget av Kommunfullmäktige 2022-01-30



Den andra rekommendationen handlar om att se över styrdokument avseende arbetet med social hållbarhet och tillse att dessa harmoniserar med varandra och den organisation som arbetar med frågor rörande integration och social hållbarhet.

Hållbarhetsavdelningen kommer under 2024 påbörja ett arbete för att se över styrdokumenterna kopplat till Agenda 2030 inkluderat social hållbarhet.

Den tredje rekommendationen handlar om att utreda hur andra aktörer utanför staden kan inkluderas i arbetet med social hållbarhet i syfte att upprätta samarbetsytor.

Bedömningen är att det för närvarande finns etablerade plattformar för samarbete med externa aktörer utanför staden. Det bedrivs strategiskt och konkret arbete på dessa områden. Dessa samarbetsytor har en dock potential att utvecklas vidare.

Trollhättan stad upprätthåller en nära relation med näringslivet, särskilt inom ramen för trygghetsarbete. Genom en effektiv samverkan med företagare har staden utvecklat och fortsätter förbättra en modell som syftar till att öka tryggheten och minska förekomsten av brott mot företagare. Genom stadens Dialogforum, en samverkansplattform för stadens anställda, föreningar och andra civilsamhällesaktörer i Trollhättan, når vi en viktig målgrupp i vårt utvecklingsarbete och har identifierat forumet som ett viktigt språkrör ut i våra utvecklingsområden, där det vanligtvis är svårt att nå ut med information via våra vanliga kommunikationsvägar. Detta forum bjuder in brett för alla som vill vara med och påverka stadens arbete.

Utöver det träffar vi många föreningar och viktiga aktörer i våra kommunala råd. I dagsläget har vi fem kommunala råd: integrationsrådet, folkhälsorådet, seniorrådet, funktionsrättsrådet och landsbygdsrådet. I samtliga råd sitter förtroendevalda politiker och civilsamhällesaktörer och föreningar.

Staden har ett tvärsektorielt arbete som innebär att utveckla medborgardialoger som ett systematiskt tillvägagångssätt för att engagera medborgarna i frågor som rör staden samt andra initiativ där tjänstepersoner samlar in synpunkter från medborgarna.

Trollhättans stad har även en strategisk samverkansgrupp bestående bl.a. av räddningstjänst, polis och tjänstepersoner från staden. Alla dessa forum och strukturer är skapade med huvudsakligt syfte att främja ett brett, långsiktigt och hållbart samarbete mellan stadens förvaltningar och skapa en öppen dialog med medborgare och civilsamhället.

Staden har etablerat ett nära samarbete med olika myndigheter för att främja och stärka olika aspekter av samhällsutvecklingen. Detta inkluderar bl.a. samverkan med Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd, Länsstyrelsen, MUCF (Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor), Boverket och Jämställdhetsmyndigheten. Genom samverkan strävar Trollhättans stad efter att utveckla för att förbättra olika områden av kommunens verksamhet och samtidigt säkerställa en gemensam riktning för staden att gå i frågor som berör alla.

Den fjärde rekommendationen är att tillse att styrelsen får ta del av uppföljning av AB Eidar Trollhättans Bostadsbolags arbete med integration och social hållbarhet.

Kommunstyrelsen får del av uppföljning av AB Eidars arbete med integration och socialhållbarhet via:

- årliga årsrapporteringen till kommunstyrelsen av dotterbolagens verksamhet (görs i april och baseras på bolagens föregående årsredovisning).
- årliga ägarmöten med resp. dotterbolag (1 – 2 möte per år)
- TSAB styrelsemöten med dotterbolagen (2 ggr per år i sept. och dec.)



Trollhättans
Stad

4(4)

Peter Eriksson
Kommunstyrelsens ordförande

Said Niklund
Stadsdirektör